

**WORK-LIFE BALANCE PADA IBU YANG BEKERJA DI MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Ayu Khosyia Wardani

F 100 170 143

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

**WORK-LIFE BALANCE PADA IBU YANG BEKERJA DI MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

AYU KHOSYIA WARDANI

F 100 170 143

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN
WORK-LIFE BALANCE PADA IBU YANG BEKERJA DI MASA
PANDEMI COVID-19

Oleh :

AYU KHOSYIA WARDANI

F 100 170 143

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dra. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog

NIK.NIDN: 637/ 0629116401

Tanggal 28 Juni 2021

HALAMAN PENGESAHAN

**WORK-LIFE BALANCE PADA IBU YANG BEKERJA DI MASA
PANDEMI COVID-19**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

Senin, 12 Juli 2021

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Dra. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si.,

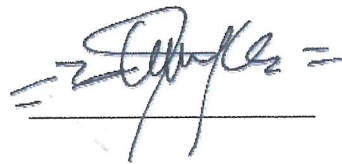
Psikolog

Penguji I

Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si

Penguji II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Surakarta, 12 Juli 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Prof. Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIK.NIDN: 799/0629037401

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ayu Khosyia Wardani
NIM : F 100 170 143
Fakultas : Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : *Work-life Balance* Pada Ibu yang Bekerja di Masa Pandemi Covid-19
Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 29 Juni 2021



Ayu Khosyia Wardani

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

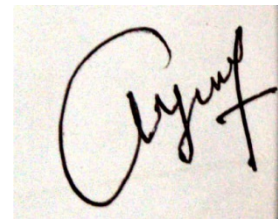
Alhamdulillah rabbil'alamin, penulis mengucapkan syukur atas segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan ilmu, kesehatan, dan kekuatan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dapat terselesaikan juga dengan bantuan dari berbagai pihak yang saya sayangi dan hormati. Maka dari itu, dengan segenap kerendahan hati saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
2. Ibu Wiwien Dinar Pratisti selaku pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing di skripsi saya yang telah membimbing saya selama ini.
3. Ibu dan Ayah yang sangat saya cintai dan hormati, beserta keluarga besar, terima kasih atas doa dan dukungan yang selama ini diberikan selama studi penulis.
4. Bapak dan ibu dosen serta staff di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas bantuan dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Sahabat-sahabat yang penulis sayangi, Syavira, Ranadhiya, Tuflichatul, Anindyanari, Fachri, Wahyu Oktavia, Angelica, Shinta, Alfiterima kasih atas dukungan persahabatan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
6. Teman-teman seperjuangan S1 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2017, terima kasih sudah kebersamaan dan membantu penulis dalam menjalani studi.
7. Teman-teman Solo Mengajar, LPM Psyche yang telah berkembang bersama penulis dan memberi penulis banyak ilmu yang bermanfaat dan tim Biro Psikologi Waskita yang menjadi tempat magang selama penulis mengerjakan skripsi

8. Seluruh responden penelitian ini, terima kasih karena sudah bersedia untuk menjadi responden pada penelitian penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan-dukungan yang diberikan, *barakallah*, semoga Allah SWT melindungi kalian semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah ditulis masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan penulis. Maka dari itu penulis akan berterima kasih apabila terdapat kritik maupun saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat dalam pengembangan ilmu psikologi.

Surakarta, 28 Juni 2021

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Ayu Khosyia Wardani'.

Ayu Khosyia Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	11
ABSTRACT.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
BAB II METODE PENELITIAN.....	22
A. Partisipan	22
B. Metode dan Alat Pengumpulan Data	22
C. Faliditas	24
D. Transferabilitas	24
E. Metode Analisis Data	24
BAB III HASIL.....	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
BAB V KESIMPULAN.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pedoman Pertanyaan Kuisisioner Terbuka.....	22
Tabel 2. Karakteristik Informan Penelitian.....	26
Tabel 3. Presentase Alasan Mengapa Ibu Bekerja.....	27
Tabel 4. Presentase Kondisi Ekonomi Keluarga.....	28
Tabel 5. Presentase Komitmen Mengenai Keuangan Rumah Tangga.....	28
Tabel 6. Presentase Cara Mengatur Waktu antara Pekerjaan dengan Keperluan Anak.....	29
Tabel 7. Presentase Cara Mengatur Waktu antara Pekerjaan dengan Keperluan Suami.....	29
Tabel 8. Presentase Cara Mengatur Waktu antara Pekerjaan dengan Kehidupan Sosial.....	30
Tabel 9. Presentase Cara Mengatur Waktu antara Pekerjaan dengan Diri Sendiri.....	31
Tabel 10. Presentase Dukungan Keluarga.....	31
Tabel 11. Presentase Cara Memenuhi Kualitas Keseimbangan dalam Bekerja dan Kehidupan Pribadi.....	32
Tabel 12. Presentase Cara Menyelesaikan Konflik.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rancangan Pertanyaan Kuisisioner Terbuka.....	45
Lampiran 2. Informed Consent	47
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	48
Lampiran 4. Bukti Fisik	49
Lampiran 5. Uji Turnitin.....	50
Lampiran 6. Analisis Kuisisioner Terbuka.....	51

WORK-LIFE BALANCE PADA IBU YANG BEKERJA DI MASA PANDEMI COVID-19

Ayu Khosyia Wardani¹, Wiwien Dinar P²

f100170143@student.ums.ac.id¹, r1237@ums.ac.id²

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta¹²

Abstrak

Pandemi Covid-19 merupakan hal baru yang luar biasa, sehingga memberikan dampak bagi dunia global. Adapun aspek yang terkena dampaknya yaitu aspek pendidikan, aspek sosial, aspek ekonomi, dan lain-lain. Berdasarkan survei nasional Komnas Perempuan terhadap 2.285 responden, 96% perempuan mengakui bahwa pekerjaan rumah tangga meningkat semenjak bekerja dari rumah, dan ibu harus mendampingi anak-anaknya serta menjadi guru saat sekolah dari rumah. Bagi ibu yang bekerja, Ia harus bisa menjadi seorang pekerja, guru dan ibu pada saat yang bersamaan. Situasi tersebut mengakibatkan kurangnya *work-life balance* (keseimbangan dalam kehidupan pribadi dan pekerjaan) pada ibu yang bekerja di masa pandemi covid-19. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memahami *work-life balance* pada ibu yang bekerja pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi fenomenologi deskriptif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu melalui *open ended questionnaire* (kuisisioner terbuka) dengan menggunakan google form. Responden penelitian ditentukan menggunakan *purposive sampling*. Kriteria responden dalam penelitian ini adalah Ibu yang bekerja, responden berdomisili di Soloraya (Surakarta, Sukoharjo, Klaten, Sragen, Karanganyar, Boyolali), bekerja pada perusahaan formal/organisasi/lembaga, sudah menikah dan memiliki anak yang masih bersekolah dasar. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis tematik.. Hasil dari penelitian ini adalah Ibu yang bekerja di masa pandemic covid-19 di Soloraya dalam penelitian ini memenuhi 3 aspek *work-life balance* yaitu yang pertama aspek *time balance* (aspek ini terkait dengan keseimbangan waktu), *involment balance* (aspek ini terkait dengan keseimbangan keterlibatan), dan *satisfaction balance* (aspek ini terkait dengan keseimbangan kepuasan). Faktor-faktor yang mempengaruhi *work life balance* yang di temui di penelitian ini adalah dukungan sosial dan manajemen diri.

Kata kunci: covid-19, ibu yang bekerja, *work-life balance*

WORK-LIFE BALANCE FOR WORKING MOTHERS IN THE TIME OF THE COVID-19 PANDEMIC

Ayu Khosyia Wardani¹, Wiwien Dinar P²

f100170143@student.ums.ac.id¹, r1237@ums.ac.id²

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta¹²

Abstrac

The COVID-19 pandemic is an extraordinary new thing, so that it has an impact on the global world. The aspects affected are the educational aspect, the social aspect, the economic aspect, and others. Komnas Perempuan's national survey of 2,285 respondents, 96% of women admitted that housework has increased since working from home, and mothers have to accompany their children and become teachers while studying from home. For mothers who work in government institutions, organizations, companies, the challenges will be even greater. She must be able to be a worker, teacher and mother at the same time. This situation resulted in a lack of work-life balance for working mothers during the COVID-19 pandemic. The purpose of this study was to understand the work-life balance of working mothers during the COVID-19 pandemic. This study uses a qualitative descriptive phenomenological study. The method used in collecting this data is through an open ended questionnaire using google form. Research respondents were determined using purposive sampling. The criteria for respondents in this study are respondents who live in Soloraya (Surakarta, Sukoharjo, Klaten, Sragen, Karanganyar, Boyolali), work in formal companies/organizations/institutions, are married and have children who are still in elementary school. The data analysis technique used in this research is thematic analysis technique. The technique of strengthening credibility and validity is using member checking. Mothers who worked during the COVID-19 pandemic in Soloraya in this study fulfilled 3 aspects of work-life balance, namely the first aspect of time balance, involment balance, and time balance. The factors that affect work-life balance encountered in this study are social support and self-management.

Keywords: covid-19, working mother, work-life balance