#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi yang terus meningkat memberikan dampak positif pada berbagai sektor. Hal ini mendorong investor untuk membuat terobosan-terobosan dalam dunia bisnis. Semakin banyaknya hotel, apartemen atau pun *mall* merupakan hasil nyata dari semakin meningkatnya pertumbuhan ekonomi.

Sektor industri jasa perhotelan merupakan salah satu yang merasakan dampak positif dari pertumbuhan ekonomi yang baik. Industri jasa itu sendiri adalah seluruh aktivitas ekonomi yang hasilnya bukan sebuah produk fisik, tetapi memberikan nilai tambah seperti kenyamanan atau pun kepuasan yang pada dasarnya tidak berwujud.

Pertumbuhan perhotelan relatif cepat mendorong yang mampu menyajikan kenyamanan perusahaan agar bagi pengunjung. Di samping sebagai bentuk usaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik, diperlukan kinerja yang profesional serta manajemen yang berkualitas. Sebagai bentuk apresiasi yang diberikan kepada hotel nantinya akan membentuk citra yang positif pada hotel tersebut.

Hotel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa penginapan yang di dalamnya memiliki fasilitas penunjang yang dapat digunakan oleh seluruh elemen masyarakat yang datang untuk menginap. Hotel berdasarkan tarifnya dibagi menjadi tiga kategori yaitu, economy hotel, first class hotel, dan deluxe hotel.

Suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik jika hubungan yang terjadi di dalamnya antara sesama karyawan maupun antara karyawan dengan pimpinan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, peranan sumber daya manusia memiliki kedudukan yang sangat penting untuk mencapai tujuan dan demi kelangsungan hidup sumber daya manusia juga menjadi faktor perusahaan. Selain itu, utama dalam menghadapi persaingan yang mana tidak sedikit dihadapi untuk menentukan permasalahan yang strategi dengan perusahaan sejenis. Dengan adanya persaingan ini perusahaan berlomba-lomba menjadi yang terbaik dengan meningkatkan profitnya. Peningkatan pada perusahaan dapat dicapai dengan bantuan berbagai faktor, yang salah satunya adalah karyawan. Karyawan merupakan komponen dalam perusahaan yang membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Penilaian karyawan dapat dilihat dari kinerjanya. Penilaian kinerja dapat dilakukan oleh manajemen puncak. Apabila kinerja karyawan baik, maka perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya.

Kinerja karyawan mengacu kepada kadar pencapaian tugastugas yang membentuk sebuah pekerjaan karyawan. Kinerja karyawan merefleksikan seberapa baik karyawan memenuhi pekerjaan. Biasanya persyaratan sebuah orang vang memiliki performa kerja yang tinggi disebut orang yang produktif, sebaliknya yang performa kerjanya rendah dikatakan sebagai produktif. Perusahaan pada umumnya percaya bahwa untuk mencapai keunggulan harus mengusahakan kinerja individual yang setinggitingginya, karena pada dasarnya kinerja individual mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan.

Sistem Informasi (SIA) sangat Akuntansi penting bagi dalam mengelola data keuangan perusahaan perusahaan serta membantu manajemen dan karyawan dalam pengambilan keputusan. SIA dapat Hotel membutuhkan yang membantu menghasilkan informasi yang relevan, cepat dan aman, sehingga mempercepat proses pekerjaan. Dalam penelitian Dita dan Putra (2016) yang dilakukan pada Bank Perkreditan Rakyat Kabupaten Karangasem, ditemukan bahwa penerapan SIA mempermudah dan mempercepat penyelesaian tugas yang dilakukan oleh setiap karyawan di lembaga tersebut.

Perilaku *organizational citizenship behavior* (*OCB*) sangat berperan aktif dan memberikan pengaruh yang baik pada perusahaan. *OCB* dalam diri karyawan dapat mempererat ikatan yang sudah ada antara karyawan dengan perusahaan, sehingga karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik sesuai peran dan jabatannya di

perusahaan. Dalam penelitian Ramadhan et al (2018) yang dilakukan pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang, ditemukan bahwa karyawan sangat setuju untuk menggantikan, membantu dan membina rekan kerja jika diperlukan, bersedia menerima tugas tambahan, bersedia bekerja sama menyelesaikan pekerjaan, serta bersedia mengikuti perubahan di dalam perusahaan.

Seseorang yang bekerja dalam suatu perusahaan akan mengharapkan imbalan yang berupa kompensasi sebagai penghasilan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Pemberian kompensasi yang sesuai dapat menciptakan ikatan yang kuat antara perusahaan dengan karyawan, sehingga meningkatkan kinerja karyawan. Dalam penelitian Rosidi et al (2018) yang dilakukan pada PT. Laziza Chicken & Pizza, ditemukan bahwa karyawan akan memiliki kinerja yang tinggi apabila kompensasi yang diperoleh sesuai.

pemimpin mempunyai gaya kepemimpinan sendirisendiri. pemimpin berhasil mengusahakan Seorang yang karyawannya untuk dapat melaksanakan tugas dengan baik, akan bergantung kemampuannya menyesuaikan dengan dalam gaya kepemimpinan pada situasi kerja yang dihadapinya Dalam penelitian Rosidi et al (2018) yang dilakukan pada PT. Laziza Chicken & Pizza, ditemukan bahwa gaya kepemimpinan yang baik akan meningkatkan komitmen karyawan terhadap perusahaan sehingga kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah tersebut, penulis iudul penelitian **ANALISIS PENGARUH** mengambil **EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI ORGANIZATIONAL** AKUNTANSI, CITIZENSHIP BEHAVIOR, KOMPENSASI DAN **GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP** KINERJA **KARYAWAN** (Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo).

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang tersebut, dapat dirumuskan penelitian sebagai berikut:

- 1. Apakah efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo?
- 2. Apakah *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo?
- 3. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo?
- 4. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo?

# C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, penelitian ini bertujuan untuk:

- Untuk mengetahui efektivitas pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo.
- Untuk mengetahui pengaruh Organizational Citizenship Behavior berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo.
- Untuk mengetahui pengaruh kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo.
- 4. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo.

#### D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan sebelumnya, manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Bagi peneliti, penelitian ini memberikan tambahan wawasan yang bermanfaat mengenai pentingnya efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *OCB*, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja keryawan.
- 2. Bagi objek yang diteliti, hasil penelitian ini diharapakan dapat memberikan masukan kepada objek yang diteliti tentang pentingnya efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *OCB*, kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
- Bagi akademisi, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

### E. Sistematika Penulisan

Sebagai arahan untuk memudahkan dalam penelitian, penulis menyajikan susunan penulisan sebagai berikut:

#### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang *Theory Acceptance Model (TAM)*, kinerja karyawan, sistem informasi akuntansi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, kompensasi, gaya kepemimpinan, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

## BAB III. METODE PENELITIAN

Menguraikan metode penelitian yang digunakan meliputi jenis penelitian, populasi dan sampel, metode pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta metode analisis data.

#### BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang gambaran umum lokasi penelitian, pengujian data, pengujian hipotesis, dan pembahasan hasil analisis data.

# BAB V. PENUTUP

Menyajikan simpulan yang diperoleh, keterbatasan penelitian, serta saran-saran yang dapat diajukan.