

**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR*, KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ELLENT MAUDINA

B 200 150 016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo)

SKRIPSI

Oleh:

ELLENT MAUDINA

B 200 150 016

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak.

NIDN. 0625076001

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo)

Yang ditulis oleh:

ELLENT MAUDINA

B 200 150 016

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 5 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Dewan Pengaji:

1. Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak.
(Ketua Dewan Pengaji) 
2. Dr. Fatchan Ahyani., S.E., M.Si.
(Anggota Dewan Pengaji 1) 
3. Drs. Atwal Arifin, M.Si., Ak., CA.
(Anggota Dewan Pengaji 2) 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ELLENT MAUDINA**
NIM : **B200150016**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS
PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR, KOMPENSASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



ELLENT MAUDINA
B200150016

HALAMAN MOTTO

“The goal is not to be better than the other man, but your previous self”.

(Dalai Lama)

“Everyone has a different clock, wait for your time”.

(Jay Shetty)

“Be yourself in everything that you do and just give as much as you can”.

(Diana Spencer Princess of Wales)

“Falling down is not a failure. Failure comes when you stay where you have fallen”.

(Socrates)

“Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving”.

(Albert Einstein)

“Our existence are mattered. Each of us has its own role. So, stay alive where ever you are. You’re not alone. We’re in this together”.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, maka karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Orang tua tercinta Bapak, Ibu, dan Adik saya, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
- Keluarga besar tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
- Teman-teman Widodo *Squad* (Allandia Zahra, Nirmala Kusumadewi, Cintya Budi, Bayu Kresno, Rawindra Gallant dan Aldrian Rakha).
- Teman-teman Sobat *Coconut* (Bagas Wijayandaru, Ardhiana, Indira Ratna, Katon Dewanto, Dicky Dwi, Satria Nur, Aniza Nafsin dan Widya Arum).
- Teman-teman sesama pejuang skripsi (Hanan Priambodo, Ihsan Majid dan Trianto Priyambodo).
- Segenap teman-teman Akuntansi UMS 2015, khususnya kelas A.
- Segenap Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Solo, khususnya *Finance and Accounting Departement*.
- Kucing-kucingku tersayang Ola, Lulu, Gogo dan Popo.
- Semua orang yang selalu bertanya kapan skripsi saya selesai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo)**”.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Fauzan S.E, M.Si., Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak. selaku Pembimbing Utama yang telah sabar memberikan pengarahan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, khususnya program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

7. Orang tua tercinta Bapak Mulyoto dan Ibu Diyah Kustanti, S.E., M.M., adikku Nadia Artasari. Serta segenap keluarga besar yang senantiasa mendoakan, mendukung, menasehati, maupun memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
8. Teman-teman Widodo *Squad* dan Sobat *Coconut* yang selalu mengingatkan, mendukung, serta memotivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas A Akuntansi FEB UMS angkatan 2015, Terima kasih atas bantuan, canda tawa, dan motivasi yang telah diberikan.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang diberikan.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan ini, baik dari aspek kuantitas maupun kualitas dari materi penelitian yang disajikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Terimakasih.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan amal soleh. Sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, Juni 2021

Penulis,

(Ellent Maudina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	9
B. Kinerja Karyawan	10
C. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
D. Organizational Citizenship Behavior.....	13
E. Kompensasi.....	16
F. Gaya Kepemimpinan.....	19
G. Penelitian Terdahulu	21
H. Kerangka Pemikiran.....	23
I. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	29
C. Jenis dan Sumber Data.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Penelitian.....	41
B. Deskripsi Data.....	43
C. Analisis Data.....	48
D. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP	60
A. Simpulan	60
B. Keterbatasan.....	60
C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....24

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penentuan Jumlah Sampel	43
Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Departemen/Sub Bagian Responden.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	46
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Penerapan Sia.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>OCB</i>	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (EPSIA).....	74
Lampiran 3. Hasil Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	76
Lampiran 4. Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	78
Lampiran 5. Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	80
Lampiran 6. Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	82
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel EPSIA	84
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>OCB</i>	85
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	86
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	87
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	88
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel EPSIA	89
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>OCB</i>	90
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	91
Lampiran 15. Hasil uji reliabilitas variabel gaya kepemimpinan	92
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	93
Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas.....	94
Lampiran 18. Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	96
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	97
Lampiran 21. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	98
Lampiran 22. Hasil Uji F	99
Lampiran 23. Hasil Uji t	100

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behavior*, kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Karyawan Hotel Novotel dan Hotel Ibis Styles Solo tahun 2020. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 190 responden. Data yang digunakan merupakan data primer yang diambil dengan metode *purposive sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi dan gaya kepemimpinan secara statistik signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *organizational citizenship behavior* dan kompensasi secara statistik tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kinerja karyawan, efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behavior*, kompensasi, gaya kepemimpinan.

ABSTRACT

This research was conducted to examine the effect of effectiveness of application accounting information system, organizational citizenship behavior, compensation and leadership style on employee performance disclosure on employee of Hotel Novotel and Hotel Ibis Styles Solo in 2020. This type of research is quantitative research. The sample in this research 190 respondents. The data used is primary taken by purposive sampling method. The analysis used is the research is multiple linier regression analysis. The results showed that effectiveness of application accounting information system and leadership style has significantly influence on employee performance, while organizational citizenship behavior and compensation has no significantly influence on employee performance.

Keywords: *employee performance, effectiveness of application accounting information system, organizational citizenship behavior, compensation, leadership style.*