ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MEMINIMALISASI KECACATAN PRODUK DENGAN METODE SEVEN TOOLS DAN NEW SEVEN TOOLS

(Studi Kasus di CV. Gema Nusa yang beralamat di Jl. Singosari no.5 Gading Baru Belangwetan Klaten)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ENDRO GUNAWAN
D 600 040 035

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2010

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi khususnya dalam bidang percetakan yang terus berkembang pesat, suatu perusahaan dituntut harus dapat menghasilkan produk dengan kualitas produk yang berkualitas. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, semua pihak terkait menyadari bahwa kualitas produk merupakan suatu hal yang sangat penting, karena produk yang dihasilkan berkualitas baik maka kepercayaan konsumen terus tumbuh terhadap perusahaan tersebut sehingga keberlangsungan proses produksi dapat dilakukan secara terus-menerus.

Persaingan yang terjadi antar perusahaan bukan hanya mengenai seberapa tinggi tingkat produktivitas perusahaan dan seberapa rendahnya tingkat harga produk maupun jasa yang dihasilkan, namun lebih kepada kualitas produk atau jasa tersebut. Kualitas produk menjadi faktor utama dasar keputusan konsumen dalam menggunakan produk. Dalam kondisi sekarang ini, hanya produk dan jasa yang mempunyai kualitas bagus akan terus dapat bersaing dan mempertahankan posisinya di pasar.

Dalam industri percetakan seperti CV. Gema Nusa masalah yang banyak terjadi adalah proses pencetakan buku, kerusakan (*defect*) hasil cetakan merupakan faktor yang memerlukan perhatian khusus. Hal ini disebabkan

karena kerusakan hasil cetakan merupakan sumber utama dalam menentukan kualitas produk yang dihasilkan. Kurang optimalnya proses cetakan akan mendominasi terjadinya kecenderungan penurunan kualitas produk jadi. Berkaitan dengan masalah kualitas produk tersebut salah satunya dapat diketahui dari adanya kerusakan atau ketidaksesuaian hasil cetakan dari spesifikasi yang telah ditentukan seperti cetakan ngeplek, berbayang (*double*), kertas kotor, terlipat, keriput atau keriting, yang disebabkan oleh faktor manusia, mesin/ peralatan, bahan baku, metode dan lingkungan. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa stasiun cetak merupakan salah satu stasiun yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kualitas produk karena pada stasiun cetak sering terjadi kecacatan produk.

Berdasarkan kondisi yang terdapat pada perusahaan CV. Gema Nusa khususnya di stasiun cetak di atas, maka perusahaan diperlukan suatu usaha perbaikan secara terus-menerus dan berkesinambungan yang dilakukan oleh semua pihak, baik dari segi manajemen maupun proses teknis melalui pendekatan analisa pengendalian kualitas dengan menggunakan alat peningkatan mutu dan analisa biaya akibat produk cacat yang ditimbulkan dari proses cetakan. Pendekatan ini memiliki sistematika yang jelas dalam memperbaiki proses yang terjadi, sehingga diharapkan dapat menekan tingkat kecacatan produk dalam proses produksinya sampai mendekati titik terendah bahkan *zero defect* (kecacatan nol) serta dapat menekan kerugian biaya yang ditimbulkan akibat produk yang cacat, sehingga perusahaan dapat

meningkatkan keuntungan (*Profit*) dengan tetap memerhatikan kualitas produk yang baik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah CV. Gema Nusa yang telah diuraikan di atas, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

a. Seberapa besar tingkat kecacatan produk cover di stasiun cetak CV. Gema Nusa yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72 selama periode bulan Mei 2009?
b. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab kecacatan produk cover ketika proses cetakan berlangsung yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72 selama bulan Mei 2009?
c. Berapa besar kerugian yang ditimbulkan akibat produk cover yang cacat?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan permasalahan mudah dipahami dan tidak menyimpang dari permasalahan yang terjadi, maka penelitian ini terbatas pada :

a. Penelitian hanya dilakukan di stasiun cetak CV. Gema Nusa.
b. Produk yang dijadikan sebagai obyek penelitian adalah semua produk cetakan cover yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72 pada bulan Mei 2009.

c. Penelitian menggunakan data proses produksi cetakan cover yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72 bulan Mei 2009.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah sebagai berikut

a. Mengetahui tingkat kecacatan produk di stasiun cetak CV. Gema Nusa yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72.
b. Mengetahui di faktor apa yang seharusnya dilakukan perbaikan untuk menekan jumlah produk cacat.
c. Mengetahui Berapa besar kerugian yang ditimbulkan akibat produk / cetakan cacat yang diproduksi dengan mesin OLIVER-72.
d. Menganalisa penyebab terjadinya jenis cacat terbesar pada cetakan cover.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini yaitu :

a. Memberi masukan bagi perusahaan dalam melakukan kegiatan pengendalian kualitas dengan melakukan berbagai perbaikan pada proses cetak guna menekan tingkat kecacatan produk yang terjadi.
b. Perusahaan bisa mendeteksi kerusakan sejak dini, sehingga biaya akibat produk cacat dapat diminimalkan
c. Dengan tercapainya biaya yang seminimal mungkin akibat dari terjadinya produk cacat sehingga dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.

d. Untuk menerapkan teori yang diperoleh dibangku perkuliahan dengan kondisi dan situasi di perusahaan CV. Gema Nusa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjabarkan teori-teori yang berkaitan serta mendukung permasalahan yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Terdiri dari obyek penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisa data dan kerangka pemecahan masalah.

BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA

Mengemukakan data-data yang diperoleh dari perusahaan, pengolahan data serta analisa dari hasil pengolahan data.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari hasil penelitian dan merekomendasikan saran-saran perbaikan dan peningkatan kualitas untuk kemajuan CV. Gema Nusa.