

KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19
Studi Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Konsumsi
Makanan Catering



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

RASTRA NANA MAHARDIKA

NIM: C. 100. 170. 268

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

RASTRA NANA MAHARDIKA

C100170268

Dosen Pembimbing



(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

NIK/NIDN. 19681226 199303 1 001/0026126801

HALAMAN PENGESAHAN

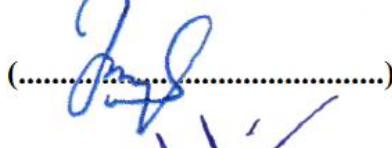
KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19

(Studi Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Konsumsi Makanan Catering)

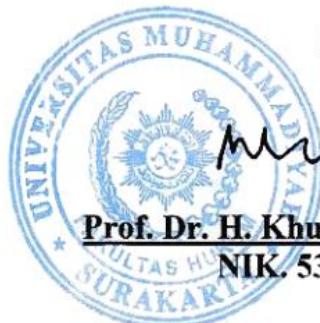
OLEH
RASTRA NANA MAHARDIKA
C100170268

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 26 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H
(Ketua Dewan Penguji) 
2. Inayah, S.H.,M.H.
(Anggota I Dewan Penguji) 
3. Andria Luhur Prakoso, S.H.,M.H.,M.Kn.
(Anggota II Dewan Penguji) 

Dekan,



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum
NIK. 537/NIDN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rastra Nana Mahardika
NIM : C100170268
Alamat : Mangunan RT 04/RW 01, Kecamatan Tahunan, Kabupaten Jepara

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 26 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Rastra Nana Mahardika

C100170268

MOTTO

“Maka jangan sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakan kamu”

(Q.S Fatir : 5)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik-adikku yang turut memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman Penulis Fakultas Hukum Muhammadiyah Surakarta.
4. Dosen Pembibing yang telah membimbing Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19 : Studi Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Konsumsi Makanan Catering”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberi jalan yang terang untuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat penulis selesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan berkat doa dan semangat juga dukungan dari lingkup penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dari dalam lubuk hati kepada :

1. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Muchamad Ikhsan, S.H., M.H, selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang senantiasa membantu mahasiswa untuk memberikan pengarahan
3. Dr. Kelik Wardiono, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan sabar selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu sabar dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis selama kuliah
5. Terimakasih kepada Ayah dan Ibu tercinta atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada Penulis serta doa dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan sekirpsi ini

6. Terimakasih kepada adikku Noni dan Syeisa yang telah memberikan semangat untuk terus berjuang
7. Terimakasih kepada teman-teman Fakultas Hukum Muhammadiyah Surakarta yang bersama-sama berjuang dan saling mendukung
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 7 Juni 2021

Penulis

Rastra Nana Mahardika

C100170268

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Pemikiran	11
F. Metode Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. Landasan Teori Tentang Konsumen.....	19
1. Pengertian Konsumen.....	19
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	20
3. Hak-hak Konsumen	23
4. Kewajiban Konsumen	26
B. Landasan Teori Tentang Pelaku Usaha	28
1. Pengertian Pelaku Usaha	28

2. Hak-Hak Pelaku Usaha.....	28
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	29
4. Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	30
C. Landasan Teori Tentang Pangan	31
1. Pengertian Pangan	31
2. Asas dan Tujuan Penyelenggaraan Pangan	33
3. Keamanan Pangan	35
D. Landasan Teori Tentang Jasa Boga	38
1. Pengertian Jasa Boga	38
2. Penggolongan Jasa Boga	39
3. Penyelenggaraan Jasa Boga	40
E. Landasan Teori Tentang Pembeli Sebagai Konsumen Catering Di Masa Pandemi COVID-19	42
F. Landasan Teori Tentang Teori Bekerjanya Hukum Dalam Masyarakat	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan	67
BAB IV PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumsi Makanan Catering di Masa Covid-19.....	50
Tabel 2. Penyelenggaraan Usaha Catering Selama Pandemi Covid.....	64
Tabel 3. Unsur Memperhatikan Informasi Terkini Serta Himbauan dan Instruksi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Terkait COVID-19 di Wilayahnya.....	67
Tabel 4. Unsur Menyediakan Sarana Cuci Tangan Pakai Sabun atau Handsanitizer.....	70
Tabel 5. Unsur Mewajibkan Setiap Orang yang Akan Masuk Untuk Mencuci Tangan Pakai Sabun Dengan Air Mengalir atau Menggunakan Handsanitizer.....	73
Tabel 6. Unsur Mewajibkan Pekerja Menggunakan Masker Selama Bekerja.....	77
Tabel 7. Unsur Pastikan Pekerja Memahami COVID-19 dan Cara Pencegahannya	80
Tabel 8. Unsur Larangan Masuk Bagi Pekerja dan Pengunjung yang Memiliki Gejala Demam, Batuk, Pilek, Nyeri Tenggorokan, Sesak Nafas, dan/atau Diare atau Memiliki Riwayat Kontak Dengan Orang Terkena COVID-19	83
Tabel 9. Unsur Melakukan Pemeriksaan Suhu Tubuh di Pintu Masuk	87
Tabel 10. Unsur Menyediakan Alat Bantu seperti Sarung Tangan dan/atau Penjepit Pangan Untuk Meminimalkan Kontak Langsung Dengan pangan Siap Saji Dalam Proses Persiapan, Pengolahan, dan Penyajian	90
Tabel 11. Unsur Tidak Menerapkan Sistem Prasmanan/Buffet.....	93
Tabel 12. Unsur Menjaga Kualitas Udara di Tempat Usaha atau di Tempat Kerja Dengan Mengoptimalkan Sirkulasi Udara dan Sinar Matahari Masuk serta Pembersihan Filter AC.....	96

Tabel 13. Unsur Mengupayakan Pembayaran Secara Nontunai (cashless) Dengan Memperhatikan Disinfeksi Untuk Mesin Pembayaran	99
Tabel 14. Unsur Memastikan Seluruh Lingkungan Tempat Usaha catering dalam Kondisi Bersih dan Saniter Dengan Melakukan Pembersihan dan Disinfeksi Secara Berkala	103
Tabel 15. Unsur Meningkatkan Frekuensi Pembersihan dan Disinfeksi (paling sedikit 3 kali sehari) Terutama Pada Permukaan Area dan Peralatan yang Sering Disentuh/dilewati Orang	106
Tabel 16. Unsur Menerapkan Jaga Jarak	110
Tabel 17. Unsur Meningkatkan Pelayanan Pemesanan Makanan dan Minuman Secara Online atau Delivery Service, dan lain sebagainya	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori Mengenai Bekerjanya Hukum dalam Masyarakat54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian 134