

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES
KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Badan Pertanahan Kabupaten Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

ABIMANYU GIMO SUDARMO

B100140221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DANN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Badan Pertanahan Kabupaten Sukoharjo)**

Yang ditulis dan disusun oleh:

ABIMANYU GIMO SUDARMO

B 100 140 221

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2 Mei 2020

Pembimbing Utama



(Ir. Irmawati, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Badan Pertanahan Kabupaten Sukoharjo)**

Oleh:

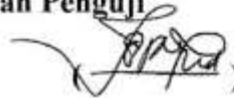
ABIMANYU GIMO SUDARMO

B 100 140 221

**Telah dipertahankan diperiksa di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 2 Mei 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji

**Imronudin, S.E, M.Si, P.hD.
(Ketua Dewan Penguji)**

()

**Ir. Irmawati, M.Si.
(Anggota I Dewan Penguji)**

()

**Soepatini, SE, M.Si, Ph.D.
(Anggota II Dewan Penguji)**

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **ABIMANYU GIMO SUDARMO**
NIRM/NIM : **B100140221**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES
KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERA (Studi pada Pegawai Badan Pertanahan
Kabupaten Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan- ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,

Abimanyu Gimo Sudarmo

MOTTO

"Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

"Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya"

(Nabi Muhammad SAW)

"Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga ketimbang banyak pengetahuan yang tak dimanfaatkan"

(Kahlil Gibran)

"La" Tahzan"

(Jangan Bersedih)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, kupersembahkan karya kecilku ini dengan rasa cinta dan kasih untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu.
- ❖ Nabi Muhammad SAW suri tauladan kita semua, semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau, keluarga dan para sahabat.
- ❖ Orang tua tercinta Bapak, Ibu dan Adek yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, dan tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan dan do'a, serta menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
- ❖ Keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
- ❖ Ibu Ir. Irmawati, M.Si selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan juga arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
- ❖ Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D. dan Ibu Soepatini, SE, M.Si, Ph.D. Selaku team penguji dalam ujian akhir skripsi.
- ❖ Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Bisnis yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan dan arahan sehingga tugas akhir skripsi bisa diselesaikan penulis.
- ❖ Teman-teman Fakultas Ekonomi Bisnis khususnya Manajemen angkatan 2014 terimakasih atas kebersamaan baik suka dan duka.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah perasaan seseorang yang berkaitan langsung ataupun tidak langsung dengan pekerjaannya yang nantinya akan berpengaruh dalam meningkatkan maupun menurunkan kualitas dan produktivitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. 2) Untuk menganalisis stres pengaruh kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. 3) Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner yang telah disebarakan pada Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Sukoharjo yang berjumlah 60 pegawai, dengan menggunakan metode pemilihan sampel purposive sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: 1) Uji regresi linier berganda. 2) Uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. 3) Uji hipotesis yang meliputi uji kelayakan model (Uji F), uji validitas pengaruh (Uji t), uji koefisien determinasi (Uji R^2). Hasil dari analisis data diperoleh dengan menggunakan bantuan program SPSS Versi 20. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, lingkungan kerja, stres kerja, gaya kepemimpinan.

ABSTRACT

Job satisfaction is a person's feelings that are directly or indirectly related to his work which will later influence in increasing or decreasing the quality and productivity of work. The purpose of this study are: 1) To analyze the effect of the work environment on employee job satisfaction. 2) To analyze the effect of work stress on employee job satisfaction. 3) To analyze the influence of leadership style on employee job satisfaction. The type of data in this study are primary data obtained from the results of a questionnaire that has been distributed to the Office of the Land Agency of Sukoharjo Regency, amounting to 60 employees, using the purposive sampling sample selection method. The analytical methods used in this study are: 1) Multiple linear regression test. 2) Classic assumption tests which include normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. 3) Hypothesis testing which includes the model feasibility test (F test), the effect validity test (t test), the coefficient of determination test (R2 test). The results of the data analysis were obtained using SPSS Version 20. The results of the study simultaneously showed that the work environment had a significant effect on job satisfaction, job stress had a significant effect on job satisfaction, and the leadership style had a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, work environment, work stress, leadership style.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai Badan Pertanahan Kabupaten Sukoharjo)”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang dengan perjuangan beliau menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Ir. Irmawati, M.Si selaku pembimbing akademik, dan dosen pembimbing terimakasih atas bimbingan dan juga arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
5. Ibu Soepatini, SE, M.Si, Ph.D. Selaku team penguji dalam ujian akhir skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela

membimbing, serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

7. Orang tua tercinta Bapak, Ibu dan Adek yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, dan tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan dan do'a, serta menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen sepejuangan dari angkatan 2014.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulisan di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 2 Mei 2020

Penulis

Abimanyu Gimo Sudarmo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen sumber daya manusia.....	7
B. Lingkungan Kerja.....	8
C. Stres Kerja.....	9
D. Gaya Kepemimpinan.....	9
E. Kepuasan Kerja.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Hipotesis Penelitian.....	15

BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Definisi Operasional Variabel	19
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengumpulan Sampel	20
D. Pengukuran Variabel	22
E. Data dan Sumber Data.....	23
F. Metode Pengumpulan Data	23
G. Uji Instrumen.....	24
H. Metode Analisis Data	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Sukoharjo	30
B. Deskripsi Responden	32
C. Analisis Data	33
D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran-Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	33
Tabel 4. 4 Rangkuman validitas instrumen untuk variabel Lingkungan Kerja (X ₁).....	34
Tabel 4.5 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Stres Kerja (X ₂)	35
Tabel 4. 6 Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₃).....	35
Tabel 4.7 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)	36
Tabel 4. 8 Hasil Reliabilitas	37
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas	38
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinieritas	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4.13 Uji t	41
Tabel 4.14 Uji F	45
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	14
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel r.....	57
Lampiran 2. Tabel t.....	58
Lampiran 3. Tabel F.....	59
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Penelitian.....	63
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	64
Lampiran 7. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	70