

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. (2010). *Pengantar Administrasi Pembangunan Konsep Teori dan Implementasinya di Era Reformasi*. Bandung: Alfabeta.
- B. Murtiyasa, Utama., Thoyibi., Ariatmi., Siti Z., Muhroji., Sunanda A., & Zain, A (2018). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP.
- Barkah Indarto, B. A., & Sulaiman, A.M. (2014). Perancangan Media Promosi Untuk Memperkenalkan Jasa Cuci Sepatu Titik Shoe Spa Semarang. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Budi, A. (2020). *Crisis as Government Preparedness Covid-19*. Diakses dari <https://www.thejakartapost.com/news/2020/04/16/37000-smes-hit-by-covid-19-crisis-as-government-preparedness> pada tanggal 12 September 2020.
- Daryanto. (1997). *Kamus Indonesia Lengkap*, Surabaya: Apolo
- Dumasari, D. (2014). Kewirausahaan petani dalam pengelolaan bisnis mikro di pedesaan. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(03), 196-202.
- Egan, T. Marshall. (2002). Grounded Theory Research and Theory Building. *Advances in Developing Human Resources*, Vol. 4, No.3. SAGE Publications
- Erni Tisnawati Sule, Kurniawan Saefulah (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Perdana Goup.
- Garry, B. (2020). *Pemerintah Waspada Pandemi Covid-19 Terhadap Ekonomi Indonesia*. [Kemenkeu.go.id/publikasi/siaranpers/siaranperspemerintahwaspada-dampak-pandemi-covid-19-terhadap-ekonomi-indonesia](https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/siaranpers/siaranperspemerintahwaspada-dampak-pandemi-covid-19-terhadap-ekonomi-indonesia). Pada tanggal 18 November 2020.
- Gilang, A. (2019). Perencanaan Bisnis Car Wash Keliling Pada Bisnis Jasa Cuci Mobil Di Kota Bandung. *Skripsi*. Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Padjadjaran Bandung
- Harsono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan: Untuk Pemula*. Sukoharjo: Gumpang Agung III.
- Hartanto, E. (2013). Pengelolaan Dan Pengembangan Bisnis Jasa Kebugaran Pada Artharaga Fitness Center. *Agora*, 1(3), 1554-1566.
- Hendra, Karianga. (2011). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Daerah*. Bandung: PT Alumni.

- Hurriyati, Ratih (2009). *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Mutu dan Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta
- IDN Times Media (2019). *Profil Kabupaten Grobogan Wilayah Eks Pati*. <https://jateng.idntimes.com/news/jateng/oetoro-aji/profil-kabupaten-grobogan-wilayah-eks-pati-peserta-pilkada-tahun/3> pada tanggal 9 Desember 2019
- Kartaman, A. T., & Winangun, A. K. (2019). Perancangan E-Business Berbasis CRM (Customer Relationship Management) Studi Kasus: Perusahaan Jasa Cuci Sepatu S-Neat-Kers. In *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*.
- Kementerian Koperasi dan UKM. (2005). *Peran Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional*. Surabaya.
- Kotler, Philip & Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P, dan K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lovelock dan Christopher. (2012). *Pemasaran Jasa Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.
- M. Manulang. (1990). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Martin, Patricia Yancey and Barry A. Turner (1986). Grounded Theory and Organizational Research. *The Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 22, No.2
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Moleong, Lexy. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 138/PMK.05/2020 tahun 2020 pasal 1 ayat 3 dan 4.
- Sayuti. (2020). *Ukm Terdampak Pandemi tahun 2020 versi Pikiran Rakyat*. Diakses dari <https://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/pr-01379615/1785-koperasi-dan-163713-umkm-terdampak-pandemi-covid-19> pada tanggal 29 November 2020.
- Setiawan, D. (2017). *Data Terkini, Jumlah Penduduk Indonesia Lebih dari 262 Juta Jiwa* - Tribun Jateng. Retrieved December 5, 2019, from Tribun Jateng

website:<https://jateng.tribunnews.com/2017/08/02/data-terkini-jumlah-penduduk-indonesia-lebih-dari-262-juta-jiwa>

- Setyawan, Purnomo. (2007). Menumbuhkan Kebiasaan Menyusun Laporan Keuangan pada Usaha Kecil dan Menengah. *Jurnal bisnis dan Usahawan*. II No.7 : 181 – 184.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanti, R. (2019). Kualitas Pelayanan Jasa Pada Usaha Laundry Ririn Di Jalan G. Obos XII Kota Palangka Raya. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Palangka raya*.
- Tjiptono F, & Chandra G. (2011). *Service, Quality, & Satisfaction (3 ed.)* Yogyakarta: Andi Publisher
- Undang-Undang No.20 Pasal 1 dan Pasal 6 Tahun 2008 <http://www.hukumonline.com/pusatdata/download/fl56041/node/28029>(di akses 22/1/2017).
- Wahyuni, Afifah,. Dkk. (2018). *Pengelolaan Bisnis Rumahan Donat Goreng*. Jurnal Ekonomi. Vol 4 No. 3, 18-27.
- Wijaya, D. (2012) *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Salemba Empat.