

**KLAUSUL EKSONERASI DAN KONSUMEN:
Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Baku
Berlangganan Internet PT. Telkom Kota Surakarta**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DIAN DEWI CANDRAWATI

C100170280

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**KLAUSUL EKSONERASI DAN KONSUMEN :
Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Baku Berlangganan
Internet PT. Telkom Kota Surakarta**

SKRIPSI

Oleh :

DIAN DEWI CANDRAWATI

C100170280

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada,

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Mei 2021

Dewan Penguji

1. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Septarina Budiwati. S.H., M.H
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Darsono, S.H., M.H
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Prof. Dr. Khudzaifah Diniyatti, S.H., M.H.)

NK. 507 / A / DN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Dewi Candrawati
NIM : C100170280
Alamat : Jl. Mentawai 1 No. 18 , Ngemplak Rejosari Rt 02/ Rw 13,
Gilingan, Banjarsari, Surakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 27 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Dian Dewi Candrawati

NIM. C100170280

MOTTO

“Dijadikan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah : 216)

“Dan apabila hamba-hamba Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasannya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu dalam kebenaran.”

(QS. Al-Baqarah: 186)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas limpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.
3. Adik adikku tersayang serta keluarga besar atas dukungan dan doa serta dorongan semangat yang terus diberikan kepada penulis.
4. Dosen Pembimbing saya, Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.. Terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Semoga Allah SWT selalu melindungi.
5. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai. Semoga Allah SWT selalu memberkahi.
6. Teman-teman seperjuangan semua yang saya sayangi dan saya banggakan.
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr,Wb

Segala Puji hanya untuk Allah SWT, yang maha Pengasih lagi maha Penyayang, Pemilik dan Penguasa alam beserta isinya. Sholawat beserta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia alam jahiliah menuju alam yang berilmu seperti sekarang ini.

Berkat petunjuk Allah SWT dan atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul, “**KLAUSUL EKSONERASI DAN KONSUMEN : Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Baku Berlangganan Internet PT. Telkom Kota Surakarta**”, yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, motivasi, pelajaran, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini. Terutama kepada keluarga yang tercinta, yang selalu mendoakan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materil. Kemudian penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak :

1. Dr. Sofyan Arif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta ini.
2. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dosen Pembimbing saya, Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.. Terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Semoga Allah SWT selalu melindungi
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan pada saat perkuliahan.
5. Staff Tata Usaha Fakultas Hukum UMS, terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswi.
6. Untuk kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang sangat penulis sayangi, cintai, dan banggakan. Terimakasih atas doa dan dukungan yang tiada henti diberikan. Besar harapan penulis agar suatu saat dapat membahagiakan Bapak dan Ibu.
7. Adik adikku tersayang serta keluarga besar atas dukungan dan doa serta dorongan semangat yang terus diberikan kepada penulis.
8. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai. Semoga Allah SWT selalu memberkahi.
9. Teman-teman seperjuangan semua yang saya sayangi dan saya banggakan.
10. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

11. PT. Telkom Indonesia Cabang Regional 4 Kota Surakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap, skripsi ini tetap dapat bermanfaat bagi pembaca serta penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Wassalamuallaikum, Wr.Wb.

Penulis

Dian Dewi Candrawati

KLAUSUL EKSONERASI DAN KONSUMEN :
Studi Tentang Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Baku Berlangganan
Internet PT. Telkom Kota Surakarta

Dian Dewi Candrawati
Mahasiswa Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
C100170280
dewidianc@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil klausula eksonerasi dalam perjanjian baku PT. Telkom Indonesia Kota Surakarta yaitu dalam Kontrak Berlangganan Internet Baru. Penelitian ini menjelaskan bahwa Kontrak Berlangganan Internet Baru sebagai perjanjian bernama (nominaat) jenis perjanjian jual beli, yang mana terdapat perjanjian baku dan klausula eksonerasi di dalam kontrak tersebut. Kemudian menguraikan hak dan kewajiban para pihak yaitu pelaku usaha PT. Telkom Indonesia dan konsumen yang didasarkan pada Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, selanjutnya dianalisis apakah klausula yang terdapat dalam Kontrak Berlangganan Internet Baru merupakan klausula eksonerasi atau bukan. Pencantuman klausula eksonerasi bertujuan untuk mengalihkan, mengurangi atau menghapuskan tanggung jawab pelaku usaha yang mana hal tersebut merugikan konsumen. Berdasarkan peraturan perundang-undangan yaitu UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, pelaku usaha dilarang mencantumkan klausula eksonerasi yang menyatakan mengalihkan, mengurangi atau menghapuskan tanggung jawab pelaku usaha dalam setiap dokumen atau perjanjian baku. Dengan demikian, dalam penelitian ini penulis menuliskan sebuah rumusan masalah yaitu terkait bagaimana profil bagaimana profil klausula eksonerasi dalam klausula baku pada kontrak berlangganan internet indihome PT. Telkom Indonesia.

Kata kunci : PT. Telkom Indonesia, perjanjian baku, klausula eksonerasi, konsumen

ABSTRACT

This study aims to determine the profile of the exonation clause in the standard agreement of PT. Telkom Indonesia Surakarta City, namely in the New Internet Subscription Contract. This study explains that the New Internet Subscription Contract is an agreement called (nominaate) a type of sale and purchase agreement, in which there is a standard agreement and an exoneration clause in the contract. Then describe the rights and obligations of the parties, namely the business actor of PT. Telkom Indonesia and consumers based on the Civil Code, then analyzed whether the clause contained in the New Internet Subscription Contract is an exoneration clause or not. The inclusion of an exoneration clause aims to divert, reduce or eliminate the responsibility of the business actor which is detrimental to consumers. Based on statutory regulations, namely Law no. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, business actors are prohibited from including an exoneration clause which states transferring, reducing or eliminating the responsibilities of business actors in every standard document or agreement. Thus, in this study the authors write a problem formulation that is related to how the profile of the exonation clause in the standard clause on the indihome internet subscription contract.

Keywords: *PT. Telkom Indonesia, standard agreement, exonation clause, consumers*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Metode Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	13
1. Pengertian Perjanjian Umum.....	13
2. Unsur-Unsur Perjanjian.....	14
3. Subjek Hukum Perjanjian.....	15
4. Syarat Sahnya Perjanjian.....	16
5. Asas kebebasan berkontrak.....	19
6. Berakhirnya Perjanjian.....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku.....	24
1. Pengertian Perjanjian Baku.....	24

2. Ciri-ciri Perjanjian Baku	25
3. Jenis-jenis Perjanjian Baku	26
4. Penerapan Perjanjian Baku.....	26
C. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi.....	27
D. Perjanjian Berlangganan Internet Merupakan Perjanjian Bernama Jenis Jual Beli (Contract Nominaat)	35
1. Pengertian Umum Perjanjian Jual Beli	37
2. Subyek dan Obyek Hukum Jual Beli	39
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	40
4. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya.....	43
5. Overmacht dan Akibat Hukumnya.....	46
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan.....	57
BAB IV PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Katagorisasi Pembatasan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku PT. Telkom Indonesia	49
Tabel 2. Katagorisasi Pembatasan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku PT. Telkom Indonesia	55
Tabel 3. Bentuk tanggung jawab untuk akibat-akibat hukum, karena tidak atau kurang baik memenuhi kewajiban-kewajiban, dikurangi atau dihapuskan	62
Tabel 4. Bentuk dimana kewajiban-kewajiban sendiri, yang biasanya dibebankan pada pihak untuk mana syarat dibuat, dibatasi atau dihapuskan	72
Tabel 5. Bentuk dimana kewajiban-kewajiban dicipta, salah satunya pihak dibebankan dengan kewajiban untuk memikul tanggung jawab pihak lain yang mungkin ada untuk kerugian yang diderita oleh pihak ketiga.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Berlangganan Internet Baru PT. Telkom Indonesia	104
Lampiran 2. Syarat dan Ketentuan Kontrak Berlangganan Internet Baru PT. Telkom Indonesia	105