

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR 5S KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Bengkel Carfix Cabang Bantul)



Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan oleh:
Riris Kusuma Wurdiyana
D 600.160.028

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR 5S KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

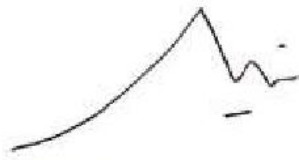
Hari : Kamis
Tanggal : 29 April 2021

Disusun oleh:

Nama : Riris Kusuma Wurdiana
NIM : D 600.160.028
Jur/Fak : Teknik Industri/Teknik

Mengesahkan:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suranto', with a stylized, jagged flourish at the end.

(Dr. Suranto, ST, MM., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

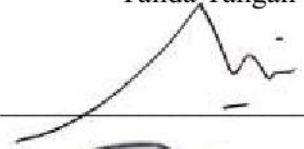
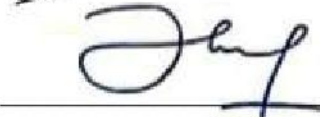
ANALISIS FAKTOR 5S KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Telah dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
di hadapan Dewan Penguji.

Hari : Kamis

Tanggal : 29 April 2021

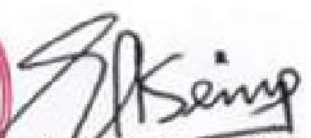
Menyetujui:

Nama	Tanda Tangan
1. Ir. Suranto, ST, MM,M.Si. (Ketua)	
2. Ir.Hafidh Munawir, ST, M.Eng (Anggota 1)	
3. Ir.Ahmad Kholid Al-Ghofari,ST, MT (Anggota 2)	

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik,

Ir. Sri Sunarlene, M.T., Ph.D., IPM
NIK. 682

Ketua Jurusan Teknik Industri

Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D.
NIK. 888

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 27 Februari 2021

Penulis



Riris Kusuma Wurdiana

D 600.160.028

MOTO

- *Awali dengan Bissmillah dan akhiri dengan Alhamdulillah.*
- *Musuh yang paling berbahaya adalah malas.*
- *Tersesat yang baik adalah tersesat di kebaikan.*
- *Jadilah diri sendiri.*
- *Ingatlah kebaikan seseorang walaupun ia buruk terhadapmu*
(Habib Jafar Husein)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungannya
- Kepada Bapak Suranto selaku dosen pembimbing saya yang telah mmebrikan ilmu dan dorongan semangat hingga terselesaikannya tugas kahir ini.
- Kepada bapak dan ibu dosen Teknik Industri 2016.
- Kepada teman-temanku Rahma, Wisnu dan Ilham teman SMA saya yang selalu mendengarkan segala keluth kesahku.
- Kepada kakakku tercinta yang kini ada di Jakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS FAKTOR 5S KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ir. Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, ST, MM selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan Tugas Akhir penulis.
4. Bapak Ahmad Khlid Alghofari, ST, MT dan Bapak Hafidh Munawir, ST, M.Eng selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan kepada penulis guna perbaikan yang lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
6. Pihak Carfix Bantul yang telah mengijinkan untuk mendapatkan informasi data yang dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Teman-teman angkatan 2016.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dari penulis sehingga kritik

dan saran yang membangun diperlukan untuk memperluas wawasan dari penulis dan proses pembelajaran diri.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 27 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Carfix.....	6
2.2 Pengertian Budaya Kaizen (5S)	6
2.3 Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Tinjauan Pustaka	30
2.5 Kerangka Pemikiran	38
2.6 Teori Faktor	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Jenis Data	40

3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis Data	41
3.6 Langkah Pengerjaan Masalah.....	43
3.7 Flowchart Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum	47
4.2 Uji Validitas Data	50
4.3 Uji Reliabilitas Data	52
4.4 Analisa Faktor	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Menyimpan Barang yang Diperlukan	10
Tabel 2. 2 Tinjauan Pustaka	30
Tabel 2. 3 Tinjauan Pustaka Asing	34
Tabel 3. 1 Daftar Responden.....	41
Tabel 3. 2 Nilai Skala.....	44
Tabel 4. 1 Jabatan RespondenTabel	48
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4. 4 Uji Validitas Data	51
Tabel 4. 5 Case Processing Summary	52
Tabel 4. 6 Reliability Statistics	53
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Data.....	53
Tabel 4. 8 KMO and Bartlett's Test.....	54
Tabel 4. 9 Anti Image Matrix.....	55
Tabel 4. 10 Anti Image Matrix ada peta loksai barang dikeluarkan	56
Tabel 4. 11 Menyingkirkan dikeluarkan	57
Tabel 4. 12 Communalities	58
Tabel 4. 13 Total Variance Explained.....	59
Tabel 4. 14 Component Matrix	61
Tabel 4. 15 Rotated Component Matrix.....	62
Tabel 4. 16 Component Transformation Matrix	64
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Faktor.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Payung Kaizen	7
Gambar 2. 2 Dasar pemilahan	9
Gambar 2. 3 Melacak kotoran ke sumbernya.....	10
Gambar 2. 4 Ilustrasi Seiri	12
Gambar 2. 5 Mempromosikan penataan	13
Gambar 2. 6 Ilustrasi seiton	16
Gambar 2. 7 Mempromosikan tempat kerja yang bersih	17
Gambar 2. 8 Ilustrasi Seiso	19
Gambar 2. 9 Ilustrasi Seiketsu	22
Gambar 2. 10 Ilustrasi Shitsuke	23
Gambar 2. 11 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3. 1 Fowchart Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Carfix Bantul.....	47
Gambar 4. 2 Gambar Diagram Jabatan Responden	49
Gambar 4. 3 Diagram Umur Responden.....	50
Gambar 4. 4 Scree Plot.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel X

Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Y

Lampiran 4. Analisa Faktor

Lampiran 5. Anti Image Matrices tanpa ada variabel yang dikeluarkan

Lampiran 6. Menyingkirkan dikeluarkan

Lampiran 7. Communalities

Lampiran 8. Total Variance Explained

Lampiran 9. Scree Plot

Lampiran 10. Component Matrix

Lampiran 11. Rotated Component Matrix

Lampiran 13. Rtabel

Lampiran 14. Foro

Abstraksi

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa faktor 5S Kaizen yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kinerja karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Carfix Bantul dengan populasi sebanyak 30 orang dan sampel sebanyak 30 orang. Metode pengolahan data menggunakan IBM Statistic SPSS 23 dengan menggunakan 20 variabel yang diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji analisis faktor. Hasil Penelitian didapatkan 4 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor 1 yang terdiri dari menyimpan, arsip, tempat penyimpanan barang, bagaimana menyimpan barang, penandaan dan peringatan. Faktor 2 mentaati aturan, memeriksa mesin, dan jadwal. Faktor 3 yaitu memisahkan dan menyusun barang. Faktor 4 yaitu inspeksi dan peragaan. Faktor 5S Kaizen yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan yaitu seiketsu.

Kata kunci: Carfix, Kinerja karyawan, Analisa faktor

Abstract

Abstract: This study aims to determine what the dominant 5S Kaizen factors influence employee performance. This research is expected to provide benefits for employee performance to improve employee performance. This research was conducted in Carfix Bantul with a population of 30 people and a sample of 30 people. Methods of data processing using IBM Statistic SPSS 23 using 20 variables which were tested by validity test, reliability test, and factor analysis test. The results showed that there are 4 factors that affect employee performance. Factor 1 which consists of storing, archiving, storing goods, how to store goods, marking and warning. Factor 2 obeying rules, checking machines, and schedules. Factor 3 is separating and arranging goods. Factor 4 is inspection and demonstration. The dominant 5S Kaizen factor influencing employee performance is seiketsu.

Keywords : Carfix, Employee performance, Factor analysi