

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBERIAN KREDIT  
PADA NASABAH KENDARAAN BERMOTOR  
PT. BFI FINANCE DI SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**ISTIQOMAH**  
**B 100 060 023**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2010**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Globalisasi yang sudah berlangsung beberapa dasawarsa, saat ini ditandai dengan berbagai persoalan yang kompleks, yang hampir seluruh negara bangsa memperoleh akibatnya, salah satunya krisis keuangan di Amerika Serikat sejak April 2008 meresahkan banyak negara, termasuk Indonesia. Dimana hal ini menjadikan sektor ekonomi dunia menjadi kacau.

Krisis ini terjadi karena ketidakhati-hatian dari investor terutama lembaga *hedge fund* yang melakukan transaksi spekulatif dan kecurangan atau manipulasi dari lembaga pemeringkat yang juga turut bermain sebagai investor. Krisis ini selain menyebabkan kerugian miliaran dolar terhadap para investor juga mengakibatkan perlambatan pertumbuhan ekonomi dunia.

Berdasarkan keadaan yang terjadi saat ini dimana laju inflasi yang terus mengalami kenaikan, kurangnya lapangan pekerjaan, tingginya harga barang-barang kebutuhan pokok dan meningkatnya tingkat kemiskinan, maka pemerintah hendaknya membuat kebijakan-kebijakan yang lebih pro rakyat.

Untuk meningkatkan kinerja ekonomi, maka prioritas pemerintah dalam upaya mengembangkan perekonomian masyarakat salah satunya adalah memberikan dukungan perluasan akses terhadap kredit sebagai jawaban terhadap kelesuan dunia Perbankan dan Lembaga Keuangan lainnya beberapa tahun terakhir ini. Hal itu ditempuh mengingat bahwa permasalahan yang

dihadapi di dalam sektor perekonomian adalah upaya pemberdayaan pengembangan usaha dan perekonomian masyarakat terutama usaha skala menengah dan kecil sehingga bantuan permodalan dan akses kredit dirasakan sangat membantu bagi masyarakat dan pemerintah dalam hal pengembangan perekonomian di Indonesia.

Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul : **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBERIAN KREDIT PADA NASABAH KENDARAAN BERMOTOR PT. BFI FINANCE DI SURAKARTA“**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi pemberian kredit pada nasabah kendaraan bermotor PT. BFI FINANCE di Surakarta ?
2. Faktor manakah yang dominan pengaruhnya terhadap pemberian kredit pada nasabah kendaraan bermotor PT. BFI FINANCE di Surakarta ?

#### **C. Pembatasan Masalah**

Dalam pembatasan dan pengembangan model pemecahan masalah dibuat batasan-batasan sebagai masalah yang berhasil diidentifikasi dapat dicari pemecahannya. Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Responden yang diambil adalah nasabah yang mempunyai kredit kendaraan bermotor pada PT BFI FINANCE di Surakarta.
2. Penelitian ini dilakukan berdasarkan data nasabah yang disetujui permohonan kreditnya dari bulan Januari sampai dengan April 2010.
3. Faktor yang diteliti adalah tingkat pendapatan, jaminan dan personal.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penulisan ini antara lain :

1. Untuk menganalisis faktor apa saja yang berpengaruh terhadap pemberian kredit pada nasabah kendaraan bermotor PT. BFI FINANCE di Surakarta.
2. Untuk mengetahui faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap pemberian kredit pada nasabah kendaraan bermotor PT. BFI FINANCE di Surakarta.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1 Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan informasi bagi perusahaan dalam menganalisis calon nasabah yang akan mengambil kredit kendaraan bermotor.

## 2 Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah khasanah ilmiah yang nantinya dikembangkan bagi penelitian selanjutnya yang relevan dan dapat menambah pengetahuan tentang penerapan teori yang sudah ada.

## 3 Bagi Akademis

Dapat digunakan sebagai sumber data pelengkap atau referensi dalam melakukan penelitian sejenis tentang proses keputusan pemberian kredit pada nasabah kendaraan bermotor.

### **F. Sistematika Penulisan Skripsi**

Untuk memperoleh gambaran singkat, penelitian ini dibagi dalam lima bab yang secara garis besarnya bab demi bab disusun sebagai berikut:

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi pendahuluan dari penulisan skripsi ini, yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai pengertian kredit, unsur-unsur kredit, tujuan kredit, fungsi kredit, jenis-jenis kredit, prinsip-prinsip penilaian kredit, proses pemberian kredit dan tinjauan penelitian terdahulu.

#### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini memuat kerangka pemikiran, hipotesis penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan

sampel, definisi operasional variabel, instrumen data, dan metode analisis data.

#### BAB IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASANNYA

Dalam bab ini terdiri dari gambaran umum perusahaan, data yang diperoleh, hasil analisis dan pembahasannya serta pembuktian atas hipotesis yang dibuat (jawaban sementara) sebelumnya.

#### BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran.