

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi
Akuntansi**
(Studi Kasus pada PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ
B200170131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus pada PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ
B 200 170 131

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing



Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak., CA
NIDN: 0623037101

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus pada PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta)

Yang Ditulis Oleh:

DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ
B 200170131

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari Kamis, 15 April 2021 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Dewan Penguji:

1. Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak., CA
(Ketua Dewan Penguji) (.....)
2. Dr. Triyono, S.E., M.Si.
(Anggota I Dewan Penguji) (.....)
3. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak.
(Anggota II Dewan Penguji) (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)
KIDN: 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani-Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271)717417 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ

NIM : B 200170131

Jurusan : AKUNTANSI

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (Studi Kasus pada PT Taspen
(PERSERO) Kantor Cabang Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 April 2021

Yang membuat pernyataan

(DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ)

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lainnya. Dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap”

(QS. Al Insyirah: 5)

“Mulailah dari tempatmu berada. Gunakan yang kau punya.

Lakukan yang kau bisa”

(Arthur Ashe)

“Doa Ibu menyelimuti setiap langkahku. Kemanapun aku pergi, di manapun aku ditempatkan, aku bersama dengan doanya”

(Zarry Hendrik)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberiku kesempatan untuk merasakan hidup di dunia ini, mempermudah semua urusan dan memberikan hal atas semua karunia Nya.
2. Rasulullah SAW Semoga Shalawat dan Salam Selalu Tercurah Kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, Keluarga Serta Sahabat.
3. Papah Sarto dan Mamah Asih Handayani orangtua saya yang selalu memberikanku kasih sayang, mendidik saya dengan kesabaran dan selalu mendo'akan tanpa saya minta. Kedua orang tua yang saya cintai, Mamah Asih dan Papah Sarto yang selalu memberikan kasih sayang yang sangat sangat luar biasa kepada saya, selalu menasihati, memberi motivasi, dan mendoakan saya. Semoga Mamah dan Papah selalu diberi kesehatan, umur yang panjang, serta rezeki yang berlimpah.
4. Eyang Kakung Yitno Miharjo, Terimakasih atas kasih sayang dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya.
5. Kakak yang saya cintai, Febri Yanto Ramadhan Putra yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada saya.
6. Mas Hery Purwanto. Terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
7. Ibu Eny Kusumawati, SE., MM., AK, CA selaku Pembimbing yang dengan

sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.

8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 dan anggota HIMATANSI yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan pengalaman yang berharga yang menjadi keluarga kedua saya.
9. Sahabat-sahabatku Sayangku (Dicky, Tata, Ade Ayu, Eko, Arya, Adit, Hanip, Azizah, Afi, Dyah, Anggita) yang saya sayangi. Terima kasih atas kebersamaannya kurang lebih 4 tahun ini. Terima kasih telah menyediakan pundak dan memberi bantuan saat saya membutuhkan. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik. Semoga kita diberikan kesuksesan dan kemudahan dalam mencapai cita-cita.
10. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menjadi tempatku memperoleh ilmu-ilmu yang bermanfaat.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, syukur alhamdulillah senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya yang tiada terbatas kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu WaTa'ala, yang senantiasa memberikan nikmat, karunia, rezeki, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rasulullah Muhammad Shallallahu'alaihi Wassalam, semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau, keluarga serta para sahabat.
3. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ibu Eny Kusumawati, SE., MM., AK, CA selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar selalu memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik.
8. Ibu Cahyaning Dewi H, SE selaku Validator.
9. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
11. Mamah Asih Handayani dan Papah Sarto yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
12. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 dan anggota HIMATANSI yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan pengalaman yang berharga.

14. Sahabat-sahabatku Sayangku (Dicky, Tata, Ade Ayu, Eko, Arya, Adit, Hanip, Azizah, Afi, Dyah, Anggita) yang saya sayangi. Terima kasih atas kebersamaannya kurang lebih 4 tahun ini.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas C angkatan 2017, yang membuat suasana perkuliahan semakin berkesan dan menyenangkan.
16. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun agar hasil penelitian di masa yang akan datang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 15 April 2021



DIENSI SEPTIA MUSYAFFAQ

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Human Organization Teknologi (HOT).....	9
B. Sistem Informasi Akuntansi	10
C. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	16
D. Kecanggihan Teknologi Informasi.....	18
E. Kemampuan Pengguna.....	19
F. Partisipasi Pengguna	21
G. Dukungan Manajemen Puncak	24
H. Program Pelatihan dan Pendidikan	25
I. Kerangka Pemikiran.....	27
J. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III	METODE PENELITIAN	36
A.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
B.	Data dan Sumber Data	37
C.	Metode Pengumpulan Data	37
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
E.	Metode Analisis Data	45
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	52
A.	Deskripsi Data Penelitian.....	52
B.	Hasil Analisis Data.....	56
1.	Uji Deskriptif.....	56
2.	Uji Instrumen Data	60
3.	Uji Asumsi Klasik	63
4.	Hasil Uji Hipotesis.....	65
C.	Pembahasan.....	70
BAB V	PENUTUP	77
A.	Simpulan	77
B.	Keterbatasan Penelitian.....	78
C.	Saran.....	79
LAMPIRAN	- LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Penentuan sampel PT Taspen (PERSERO) KC Surakarta	51
Tabel IV.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel IV.3 Deskripsi Umur Responden.....	53
Tabel IV.4 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	53
Tabel IV.5 Deskripsi Pengalaman Kerja Responden.....	54
Tabel IV.6 Deskripsi Posisi/Jabatan Responden.....	55
Tabel IV.7 Hasil Uji Deskriptif.....	56
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas	59
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel IV.13 Hasil Uji Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	27
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Indentitas Responden.....	93
Lampiran 3. Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Variabel Kecanggihan	95
Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Variabel Kemampuan Pengguna	96
Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Variabel Partisipasi Pengguna	97
Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Dukungan Manajemen Puncak	98
Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Program Pelatihan dan Pendidikan	99
Skor Butir Kuisisioner Pertanyaan Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	100
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	101
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	102
Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas	108
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas	114
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolineritas	115
Lampiran 9. Hasil Uji Hetertokedastisitas	116
Lampiran 10. Hasil Uji Statistik F	117
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	118
Lampiran 12. Hasil Uji t	119
Lampiran 13. Surat Keterangan Validasi	120
Lampiran 14. Surat Izin Riset	121

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna, partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini dilakukan pada PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan pada penelitian ini dengan metode *purposive sampling* dengan jumlah sebanyak 40 responden. Teknis analisis data menggunakan uji asumsi klasik yaitu normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan partisipasi pengguna serta program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna, partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan, kinerja sistem informasi akuntansi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of information technology sophistication, user ability, user involvement, top management support, training and education programs on the performance of accounting information systems. The research was conducted at PT. TASPEN (PERSERO) of branch office Surakarta. Sampling technique used in this study by purposive sampling method the total sample is 40 respondents. Analysis techniques using the classical assumption test is the normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis. The results showed for the information technology sophistication, user's ability, top management support had an effect on accounting information system performance. Variable user involvement, training and education programs had no effect on accounting information system performance.

Keywords: *information technology sophistication, user ability, user involvement, top management support, training and education programs, performance of accounting information systems.*