

**POLA PERILAKU Mencari Bantuan pada Mahasiswa
Tingkat Akhir**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Dyah Ayu Maesyaroh

F 100 160 012

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

**POLA PERILAKU Mencari Bantuan pada Mahasiswa
Tingkat Akhir**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

DYAH AYU MAESYAROH

F 100 160 012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**POLA PERILAKU Mencari Bantuan pada Mahasiswa
Tingkat Akhir**

Oleh:

DYAH AYU MAESYAROH

F 100 160 012

Telah disetujui untuk
dipertahan didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Lusi Nuryanti, Ph.D., Psikolog

NIK.837

22 Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

POLA PERILAKU Mencari Bantuan pada Mahasiswa TINGKAT AKHIR

Yang diajukan oleh :

DYAH AYU MAESYAROH
F 100 160 012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 4 Maret 2021
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Lusi Nuryanti, Ph.D., Psikolog

Penguji I

Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.Si

Penguji II

Aad Satria Permadi, S.Psi, M.A

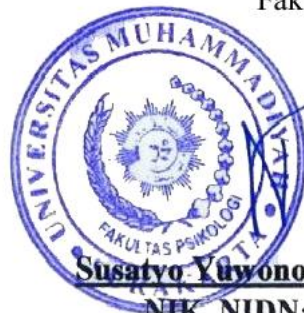


Surakarta, 4 Maret 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Susanto Yuwono, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIK. NIDN: 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Dyah Ayu Maesyaroh

NIM F 100 160 012

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul Pola Perilaku Mencari Bantuan Pada Mahasiswa Tingkat Akhir

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dalam waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Kata-kata diatas adalah contoh dari pernyataan, dapat diubah dengan tidak mengurangi makna yang terkandung di dalamnya. Tandatangan disurat pernyataan ini dibubuhkan diatas materai 6000.

Surakarta, 22 Februari 2021

Yang Menyatakan



Dyah Ayu Maesyaroh

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kahadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan untuk mengerjakan skripsi ini. Maka peneliti dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah *Subhanahu Wata'ala*.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Lusi Nuryanti, S.Psi, M.Si, Psi, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan dukungan, memberikan pengarahan dalam menjalani studi dan menyusun skripsi.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta staf Tata Usaha yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Terima kasih kepada orang tua saya yaitu H. Banudin, SE dan Hj. Sri Utami yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak saya Askandar Dedy Nugroho, SE dan kakak ipar saya Ngafif Rohmatul Umah, S.Pd yang telah memberikan semangat, bantuan, dan doa bagi kelancaran skripsi saya, serta keponakan saya Salwa Afifatul Mufida yang telah menghibur dengan kelucuannya.
7. Terima kasih kepada diri saya sendiri sudah berjuang sampai di titik ini, meskipun banyak mengalami jatuh dan bangun. Terima kasih sudah bertahan dalam proses yang tidak mudah. Proud of me.

8. Terima kasih kepada kucing saya bernama Chiro yang telah menemani saat saya mengerjakan skripsi.
9. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2016 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, selamat berjuang dan semoga sukses.
10. Serta semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Peneliti hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya, Aamiin.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
PENDAHULUAN	1
METODE	5
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
KESIMPULAN	13
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Subjek.....	6
------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	19
Lampiran 2. Informed Consent (IC)	21
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	26
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian	27
Lampiran 5. Bukti Fisik	28
Lampiran 6. Surat Bukti Uji Turnitin.....	29
Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian.....	31
Lampiran 8. Verbatim	33

Pola Perilaku Mencari Bantuan Pada Mahasiswa Tingkat Akhir

Dyah Ayu Maesyaroh¹, Lusi Nuryanti, Ph.D., Psikolog²
dyahayumaesyaroh@gmail.com¹, lusi.nuryanti@ums.ac.id²
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Mahasiswa tingkat akhir yaitu mahasiswa yang berada pada masa akhir studi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan apa saja yang dialami oleh mahasiswa tingkat akhir dalam menyelesaikan studi dan untuk mengetahui bagaimana mahasiswa tingkat akhir dalam mencari bantuan untuk menyelesaikan masalahnya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dan teknik analisis yang digunakan adalah analisis tematik. Subjek penelitian yaitu lima orang mahasiswa tingkat akhir di Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masalah yang dihadapi terkait masalah konsentrasi, prokrastinasi, persiapan dan pelaksanaan pengumpulan data, penguasaan metode penelitian hingga yang dialami saat ini yaitu adanya pandemi. Mahasiswa berusaha mencari bantuan kepada teman, kakak tingkat, dan dosen pembimbing. Perilaku mencari bantuan yang mahasiswa lakukan yaitu dengan cara mengirim pesan lewat *WhatsApp*, telepon, maupun menemui langsung orang tersebut. Perasaan yang dialami oleh partisipan bermacam-macam seperti stres, cemas, panik, tidak percaya diri (*insecure*). Mahasiswa mempunyai strategi koping seperti mencoba rileks, mengurangi interaksi, berkegiatan, dan bercerita. Penelitian ini menyatakan bahwa mencari bantuan efektif untuk menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh mahasiswa tingkat akhir. Mahasiswa tingkat akhir dapat menyadari ketika mempunyai permasalahan segera mencari bantuan kepada orang yang profesional atau non-profesional agar menemukan solusi dari permasalahan yang dihadapi. Saran untuk institusi perguruan tinggi diharapkan dapat menyediakan bantuan seperti layanan profesional untuk mahasiswa yang mempunyai permasalahan.

Kata kunci: Mencari bantuan, Mahasiswa Tingkat Akhir, Jenis permasalahan

Pattern of Help-Seeking Behavior in Final Year College Students

Dyah Ayu Maesyaroh¹, Lusi Nuryanti, Ph.D., Psikolog²
dyahayumaesyaroh@gmail.com¹, lusi.nuryanti@ums.ac.id²
Faculty of Psychology, Muhammadiyah University, Surakarta

ABSTRACT

Final year students are students who are at the end of their studies. This study aims to find out what problems the final year students experience in completing their studies and to find out how the final year students seek help to solve their problems. The research method used is descriptive qualitative research with data collection techniques through semi-structured interviews and the analysis technique used is thematic analysis. The research subjects were five final year students at the Muhammadiyah University of Surakarta (UMS). The results of this study indicate that the problems faced are related to the problem of concentration, procrastination, preparation and implementation of data collection, mastery of research methods to what is currently being experienced is the existence of a pandemic. Students try to find help from friends, seniors, and supervisors. The student seeking behavior for help is by sending messages via WhatsApp, telephone, or meeting the person directly. The feelings experienced by the participants were varied, such as stress, anxiety, panic, insecure. Students have coping strategies such as trying to relax, reducing interactions, doing activities, and telling stories. This study states that seeking effective help to solve problems experienced by final year students. Final year students can realize when they have a problem, immediately seek help from a professional or non-professional person in order to find a solution to the problem at hand. Suggestions for higher education institutions are expected to provide assistance such as professional services for students who have problems.

Keywords: Seeking help, Final Year Students, Types of problems