

**TUGAS AKHIR**

**PEMILIHAN SUPPLIER PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE FAHP – UTILITY FUNCTION METHOD  
(Studi Kasus: CV. TEKANATURA Sragen)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**FARID MUNTHOHA**  
**NIM : D 600 050 041**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2009**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Mengambil sebuah keputusan dari beberapa alternatif merupakan hal mutlak yang harus dilakukan dalam kehidupan sehari-hari. Dalam mengambil suatu keputusan, banyak hal yang perlu dipertimbangkan sehingga keputusan yang diambil nantinya merupakan suatu keputusan yang benar-benar baik dan dapat dilaksanakan dengan baik pula.

Pengambilan keputusan juga dapat ditemui dalam memilih *supplier*. Pemilihan *supplier* dilakukan agar pemenuhan permintaan konsumen tidak terganggu, dimana *supplier* yang dipilih harus mampu menyelesaikan produk tepat waktu dan berkualitas baik. Untuk mencari *supplier* yang dapat melakukan hal tersebut haruslah diadakan pemilihan *supplier* yang selama ini telah menjalin kerja sama dengan pihak perusahaan.

CV. Tekanatura merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang ekspor *furniture*. Dalam memenuhi permintaan konsumen, perusahaan ini menggunakan jasa *supplier* karena kapasitas produksinya tidak mencukupi semua permintaan yang ada.

Banyak *supplier* yang telah mengajukan tawaran kerjasama kepada CV. Tekanatura. Selama ini pemilihan *supplier* yang dilakukan lebih mengutamakan insting pemilik perusahaan. Pihak *supplier* bisa mendapatkan *job* bila dapat mengambil hati pemilik perusahaan. Namun dari kenyataan masa lalu, perusahaan mengalami kerugian dikarenakan pihak *supplier* tidak

bisa memenuhi produksi yang telah diberikan. *Job* yang telah diserahkan kepada *supplier* tidak bisa diselesaikan sepenuhnya tepat waktu, sehingga harus mencari *supplier* baru untuk menutupi kekurangan yang ada. Padahal disetiap pemberian *order*, perusahaan memberikan uang muka di depan. Jika dalam kondisi seperti ini diharuskan mencari *supplier* baru untuk menutupi kekurangan, maka harus mengeluarkan uang muka yang tidak sesuai dengan anggaran semula. Hal ini tentu saja menjadi permasalahan yang pokok dikarenakan hasil kinerja dari *supplier* berdampak terhadap kepuasan konsumen dan pihak perusahaan itu sendiri.

Maka dari itu dalam tugas akhir ini dicoba untuk menyelesaikan permasalahan pemilihan *supplier* dengan penerapan metode dari Teknik Industri.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan uraian diatas, maka permasalahan yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. *Supplier* mana saja yang sebaiknya dipakai oleh CV. Tekanatura?
2. Berapa unit *order* yang harus diserahkan pada *supplier* yang telah terpilih?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya untuk permintaan produk berbahan kayu, yaitu jenis almari, meja dan kursi.
2. Data diperoleh dari informasi pemilik perusahaan.
3. *Supplier* yang digunakan telah memenuhi kriteria yang digunakan oleh perusahaan dalam memilih *supplier*.
4. Dalam pembagian *order* yang dikerjakan mengacu pada penilaian performansi dari *supplier*.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Memberikan usulan kepada CV. Tekanatura dalam memilih *supplier*.
2. Memberikan usulan berapa jumlah *order* yang sebaiknya diberikan kepada tiap-tiap *supplier* untuk dikerjakan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai media untuk merealisasikan teori-teori yang didapatkan dalam kuliah dan menerapkannya dalam dunia nyata.
2. Menambah wawasan mengenai permasalahan yang ada dalam praktek kerja yang sesungguhnya.
3. Sebagai bahan pertimbangan CV. Tekanatura dalam pemilihan *supplier*.

4. Sebagai referensi bagi orang yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memperjelas dalam pembahasan pada laporan Tugas Akhir ini, maka sistematika laporan ini tersusun atas enam bab, yaitu:

### **Bab I Pendahuluan**

Menjelaskan latar belakang permasalahan yang menjadi titik tolak dilakukannya penelitian, tujuan penelitian, serta batasan permasalahan dalam penelitian. Hal ini diperlukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik akan karakteristik-karakteristik utama dari sistem, yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

### **Bab II Landasan Teori**

Berisi beberapa konsep dasar dan metode dari buku-buku, jurnal ilmiah, dan referensi-referensi lain, yang digunakan dalam penyelesaian masalah, serta penjelasan tentang peran masing-masing metode dalam rangkaian proses penyelesaian masalah.

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Menampilkan rangkaian proses penelitian dalam *flow chart* dan uraian singkat mengenai beberapa tahapan inti dari keseluruhan proses yang dilakukan.

#### **Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Memaparkan keseluruhan proses observasi dan pengumpulan data, serta pengolahannya, serta penjelasan teknis untuk mendapatkan nilai-nilai sebagai alat bantu dalam pemecahan masalah.

#### **Bab V Analisa Data**

Menguraikan interpretasi informasi yang dihasilkan oleh proses sebelumnya, serta analisa sejauh mana nilai-nilai tersebut memberikan solusi bagi permasalahan yang telah didefinisikan diawal penelitian.

#### **Bab VI Kesimpulan**

Menuliskan kembali beberapa hasil utama dari rangkaian proses yang telah dilakukan dan juga rekomendasi mengenai kemungkinan dilakukannya penelitian lanjutan.