

**EFEKTIFITAS PELATIHAN *JOB CRAFTING* UNTUK MENURUNKAN
BURNOUT PADA KARYAWAN**

TESIS

Minat Utama Bidang Psikologi Industri Dan Organisasi



Disusun Oleh :

Agus Salim, S.Psi
T100170008

**PROGRAM INDUSTRI DAN ORGANISASI
MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN JUDUL
EFEKTIFITAS PELATIHAN *JOB CRAFTING* UNTUK MENURUNKAN
***BURNOUT* PADA KARYAWAN**

TESIS

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Magister Psikologi Profesi

Minat Utama Bidang Psikologi Industri Dan Organisasi



Disusun Oleh :

Agus Salim, S. Psi

T 100 170 008

PROGRAM INDUSTRI DAN ORGANISASI
MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIFITAS PELATIHAN *JOB CRAFTING* UNTUK MENURUNKAN
BURNOUT PADA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

Agus Salim, S. Psi

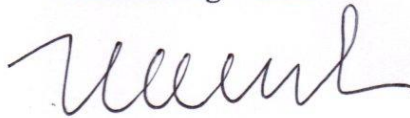
T 100 170 008

Telah di setujui untuk dipertahankan di dewan penguji

Telah di setujui oleh :

Dosen

Pembimbing Utama



Dr. Nanik Prihartanti., M. Si., Psikolog
NIK.540

Dosen

Pembimbing Pendamping



Achmad Dwitvanto, S. Psi., M. Si., Psikolog
NIK. 805

HALAMAN PENGESAHAN
EFEKTIFITAS PELATIHAN *JOB CRAFTING* UNTUK MENURUNKAN
***BURNOUT* PADA KARYAWAN**

OLEH:
AGUS SALIM, S. PSI.
T 100 170 008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal 22 APRIL 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

Dr. Eny Purwandari, M. Si
(Ketua Dewan Penguji)

Dr. Nanik Prihartanti, M.Si. Psikolog
(Anggota I Dewan Penguji)

Achmad Dwityanto, S. Psi., M. Si., Psikolog
(Anggota II Dewan Penguji)



Surakarta, 22 APRIL 2020

Program Industri Dan Organisasi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Mengetahui,



Susanto Fawono, S.Psi., M.Si, Psikolog
NIK/NIP : 838/0624067301



Ketua Program Studi
Magister Psikologi Profesi
Dr. Lisnawati Ruhaena, M. Psi., Psikolog
NIK/NIP : 836/0616036901

PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Salim S. Psi.
Tempat, tanggal lahir : Bima, 14 Juni 1992
NIM : T 100 170 008
Institusi : Program Magister Psikologi Profesi Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam tesis yang berjudul “Efektifitas Pelatihan *Job Crafting* untuk Menurunkan *Burnout* pada Karyawan” yang telah saya susun merupakan karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan sungguh-sungguh untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 25 Februari 2021



AGUS SALIM, S.PSI

T100170008

MOTTO

*“Demi masa, sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian.
Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal sholeh dan saling
menasihati supaya menaati kebenaran dan saling menasihati supaya
menetapi kesabaran”*

(Q.S Al-Ashr: 1-3)

*Orang yang paling bahagia adalah orang
yang selalu mengembangkan potensi
intelektualnya.*

“Connecting, Inspiring and Giving The Best Flourish “

PERSEMBAHAN

Teriring salam dan do'a atas karunia Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan tugas kekhalfahan dimuka bumi ini

Dengan segala kerendahan hati, karya ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tercinta Abuku H. Syarifudin dan Umiku Hj. Aisyah yang telah mendidik, membimbing, mendukung, dan mendoakan setiap proses yang dijalani penulis dengankeridhoan dan ketulusan hatinya, kesabaran, cinta dan kasih sayangnya.
2. Kakak-kakak tersayang Buhari, Salahuddin, Akbar, Alm. Muhamad S. Pd, Muslim yang dengan sungguh-sungguh memberikan dorongan, dukungan berupa moral dan materiel serta do'a selama perkuliahan dan penulisan tesis ini.
3. Keponaan-keponaanku Aida Rahmawati, Daniel Rahmadin, Ferdiel Hardiansyah, Taufiqurrahman, Najmi, Ma'ruf, Tiara Sri Anjani, Adelia Faranisa Azni, Muslimah, Nahdatul Ais Putri, Nabila Almunawara, Ghifari, tesis ini untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabil'amin. Teriring salam dan do'a penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Rasullullah Nabi Muhammad SAW atas perjuangan dan semangatnya sehingga kita bisa mengenal ISLAM sebagai Rahmatanlilalamin. Tiada kata lain penulis khaturkan selain bersyukur "*Alhamdulillahirrobbilalamin*" dan dengan penuh kerendahan hati dan penuh harapan semoga langkah ini mendapat ridho dari Allah SWT sebagai pembuka jalan bagi pebulis untuk melanjutkan cita-cita agar bermanfaat untuk dunia dan dicatat oleh ALLAH SWT sebagai amal ibadah untuk bekal di akhirat kelak.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa selesainya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas dukungannya.
2. Dr. Lisnawati Ruhaena, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku kepala program studi magister profesi psikologi universitas muhammadiyah surakarta, terima kasih dukungannya.
3. Dr. Nanik Prihartanti, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku pembimbing utama yang selalu mendampingi dan membimbing penulis untuk menyelesaikan hambatan dan proses penyelesaian tesis.
4. Achmad Dwityanto, S.Psi., M. Psi., Psikolog selaku pembimbing kedua yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Dr. Eny Purwandari, S. Psi., M. Si., Psikolog. Selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan bimbingan kepada penulis untuk memperbaiki tesis ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Psikologi Profesi yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh staf tata usaha Magister Psikologi Profesi yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan proses pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Kepada seluruh jajaran PT. CDM Semarang Jawa tengah yang telah berkenan untuk bekerjasama dengan penulis selama proses penelitian berlangsung.
9. Kedua orang tercinta Abuku H. Syarifudin dan Umiku Hj. Aisyah yang telah mendidik, membimbing, mendukung, dan mendoakan setiap proses yang dijalani penulis dengankeridhoan dan ketulusan hatinya, kesabaran, cinta dan kasih sayangnya.
10. Kakak-kakak tersayang Buhari, Salahuddin, Akbar, Alm. Muhamad S. Pd, Muslim yang dengan sungguh-sungguh memberikan dorongan, dukungan berupa moral dan materiel serta do'a selama perkuliahan dan penulisan tesis ini.
11. Keponaan-keponaanku Aida Rahmawati, Daniel Rahmadin, Ferdiel Hardiansyah, Taufiqurrahman, Najmi, Ma'ruf, Tiara Sri Anjani, Adelia Faranisa Azni, Muslimah, Nahdatul Ais Putri, Nabila Almunawara, Ghifari, tesis ini untuk kalian.
12. Tim penelitian yaitu Faris Fanani S.Psi sebagai fasilitator, Endah Mutiara Sari, S.Psi., Anggoro Hadhi P., S.Psi., Yan Rachmawati Y. A., S.Psi., dan Fajrina Dewani., S. Psi. yang telah bersusah payah membantu berjalannya proses penelitian tesis ini.
13. Teman-teman Magister Psikologi Profesi angkatan XV yang selalu berkenan berbagi ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kepada seluruh pihak, semoga bantuan dan amal baik yang telah diberikan dapat diterima oleh ALLAH SWT dan dicatat sebagai amal baik serta senantiasa dilimpahkan kasih sayang-Nya. Dengan segala kerendahan hati pula, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, berkenan dengan itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Billahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 25 Februari 2021



AGUS SALIM, S.PSI

T100170008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	14
C. Manfaat Penelitian	15
D. Keaslian Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. <i>Burnout</i>	19
1. Pengertian <i>Burnout</i>	19
2. Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i>	22
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan <i>Burnout</i>	23
4. Jenis-Jenis Intervensi yang Efektif.....	29
B. <i>Job Crafting</i>	31
1. Pengertian <i>Job crafting</i>	31
2. Aspek-Aspek <i>Job crafting</i>	37
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Job crafting</i>	41
C. Pelatihan <i>job crafting</i>	46
D. Pengaruh pelatihan <i>job crafting</i> terhadap <i>burnout</i> pada karyawan.....	51
E. Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Identifikasi variabel penelitian.....	60
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	60
C. Subjek Penelitian.....	61
D. Rancangan Eksperimen.....	62
E. Rancangan Intervensi	63
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data	72
1. Skala <i>Burnout</i>	72
2. Lembar Observasi Uji Coba Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	75
3. Lembar Observasi Proses Pelatihan	75
4. Lembar Umpan Balik Materi Peserta Pelatihan	75
G. Prosedur Penelitian.....	76

1. Tahap Persiapan Penelitian.....	76
2. Tahap Pengambilan Data Penelitian.....	78
3. Pelaksanaan penelitian	79
H. Analisis Data	83
1. Analisis kuantitatif	83
2. Analisis kualitatif	84
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	86
A. Persiapan Penelitian	86
1. Orientasi Lapangan.....	86
2. Persiapan Skala <i>Burnout</i>	89
3. Persiapan Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	93
B. Pelaksanaan dan Pengumpulan data Penelitian.....	107
1. Penentuan Subjek Penelitian	107
2. Pengukuran <i>Pretest</i> , <i>Posttest</i> dan <i>Follow Up</i>	110
3. Pelaksanaan Eksperimen Pelatihan <i>Job Crafting</i>	113
4. Pelaksanaan Observasi Subjek Pelatihan	124
5. Pelaksanaan Umpan Balik Materi Pelatihan	125
C. Hasil Data Penelitian.....	128
1. Deskripsi Data Penelitian	129
2. Hasil Statistik	132
3. Hasil analisis kualitatif	139
D. Pembahasan.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
A. Kesimpulan	165
B. Saran.....	166
1. Bagi subjek penelitian	166
2. Bagi praktisi bidang industri dan organisasi	166
3. Bagi peneliti selanjutnya	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	174

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rancangan Eksperimen.....	63
Tabel 2 Rancangan Intervensi : Pelatihan <i>Job Crafting</i>	64
Tabel 3 Blueprint Skala Ukur <i>Burnout</i> Sebelum Uji coba.....	73
Tabel 4 Pernyataan Alat Skala <i>Burnout</i>	74
Tabel 5 Rumus Kategorisasi dalam Penentuan Subjek.....	78
Tabel 6 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan <i>Job Crafting</i>	82
Tabel 7 Deskripsi Populasi Penelitian	87
Tabel 8 <i>Professional Judgement</i> Skala <i>Burnout</i>	90
Tabel 9 Hasil <i>Content Validity Ratio</i> Skala <i>Burnout</i>	91
Tabel 10 Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	92
Tabel 11 <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba	93
Tabel 12 Hasil <i>Expert Judgement</i> Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	96
Tabel 13 Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i> Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	100
Tabel 14 Hasil Umpan Balik Materi Peserta Pada Uji Coba Modul Pelatihan (Tingkat Pengungkapan Materi)	102
Tabel 15 Hasil Umpan Balik Materi Peserta Pada Uji Coba Modul Pelatihan (Tingkat Kemenarikan dan Kebosanan Materi Pelatihan).....	103
Tabel 16 Tim Pelatihan	107
Tabel 17 Kategorisasi Skor Subjek <i>Burnout</i>	108
Tabel 18 Hasil Penentuan Subjek Penelitian Pada Kedua Kelompok (Eksperimen & Kontrol).....	109
Tabel 19 Hasil Pengukuran <i>Pretest</i> Penelitian.....	111
Tabel 20 Hasil Pengukuran <i>Posttest</i> Penelitian	112
Tabel 21 Hasil Pengukuran <i>Follow Up</i> Penelitian.....	113
Tabel 22 Pelaksanaan Observasi Pelatihan <i>Job Crafting</i>	125
Tabel 23 Hasil Umpan Balik Materi Peserta Pada Penelitian (Tingkat Pengungkapan Dan Aplikasi Materi Pelatihan).....	126
Tabel 24 Hasil Umpan Balik Materi Peserta Pada Penelitian (Tingkat Kemenarikan dan Kebosanan Materi Pelatihan)	127
Tabel 25 Deskripsi Subjek Kelompok Eksperimen	129

Tabel 26 Deskripsi Subjek Kelompok Kontrol	130
Tabel 27 Tabulasi Skor <i>Burnout</i> pada kelompok eksperimen dan kelompok kontrol (<i>Pretest, Posttest, & Follow Up</i>).....	131
Tabel 28 Uji Normalitas Data	133
Tabel 29 Uji Homogenitas	133
Tabel 30 Uji Interaksi Skor <i>Burnout</i> Pada Kedua Kelompok (Eksperimen dan Kontrol).....	134
Tabel 31 Hasil Uji <i>Pairwise Comparisons</i> Skor <i>Burnout</i> (<i>Pretest, Posttest & Follow Up</i>) Pada Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	135
Tabel 32 Sumbangan efektif (<i>Multivariate Tests</i>) Pelatihan <i>Job Crafting</i>	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tata Letak Pelatihan <i>Job Crafting</i>	88
---	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Hasil Observasi Terhadap Keseluruhan <i>Try Out</i> Modul pelatihan.....	105
Grafik 2 Rerata Skor <i>Burnout</i> pada kelompok eksperimen dan kelompok kontrol (<i>Pretest, Posttest, & Follow Up</i>)	132
Grafik 3 Perubahan skor <i>burnout</i> subjek ZFS.....	139
Grafik 4 Perubahan Skor <i>Burnout</i> Subjek IBM	141
Grafik 5 Perubahan Skor <i>Burnout</i> Subjek PPP	143
Grafik 6 Perubahan Skor <i>Burnout</i> Subjek TW	145
Grafik 7 Perubahan Skor <i>Burnout</i> Subjek MNA	146
Grafik 8 Perubahan Skor <i>Burnout</i> Subjek AR	148

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berfikir “Pelatihan <i>Job Crafting</i> untuk Menurunkan <i>Burnout</i> Pada Karyawan”.	58
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	174
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> Penelitian	176
Lampiran 3 Modul Pelatihan untuk Peneliti dan Trainer	178
Lampiran 4 Buku Saku Pelatihan <i>Job Crafting</i> Untuk Peserta Pelatihan	214
Lampiran 5 Lembar Observasi Uji Coba Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	228
Lampiran 6 Lembar Observasi Proses Pelatihan	230
Lampiran 7 Lembar Umpan Balik Materi Pelatihan <i>Job Crafting</i>	231
Lampiran 8 Kuesioner Terbuka Asesmen Awal Penelitian	233
Lampiran 9 Hasil Tabulasi Asesmen Awal Penelitian.....	234
Lampiran 10 Skala Asli <i>Burnout</i>	238
Lampiran 11 Lembar <i>Expert Judgement</i> , Hasil Terjemahan dan Tabulasi <i>Professional judgement</i> Skala <i>Burnout</i>	239
Lampiran 12 Hasil Perhitungan Validitas Skala <i>Burnout</i>	247
Lampiran 13 Hasil Tabulasi <i>Professional Judgement</i> Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	250
Lampiran 14 Hasil Perhitungan Validitas Modul Pelatihan <i>Job Crafting</i>	256
Lampiran 15 Skala <i>Burnout</i> (<i>Uji coba, Pretest, posttest & Follow Up</i>).....	259
Lampiran 16 Hasil Uji Coba Skala <i>Burnout</i>	262
Lampiran 17 Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	267
Lampiran 18 Hasil Tabulasi Lembar Observer Uji Coba Modul Pelatihan <i>Job crafting</i>	268
Lampiran 19 Data Kasar Penentuan Subjek Penelitian (<i>Screening</i>).....	271
Lampiran 20 Data Kasar <i>Pretest, Posttest, Follow Up</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol	275
Lampiran 21 Hasil Pengujian Statistik (Uji Normalitas, Homogenitas dan Uji Hipotesis dengan Menggunakan <i>Anava mixed Design</i>)	277
Lampiran 22 Data Kasar Pengisian Lembar Kerja Pelatihan <i>Job Crafting</i>	283
Lampiran 23 Data Kasar Lembar Observasi Pelatihan <i>Job Crafting</i>	303
Lampiran 24 Hasil Tabulasi Lembar Umpan Balik Materi Pelatihan <i>Job Crafting</i>	305
Lampiran 25 Dokumentasi Pelatihan <i>Job Crafting</i>	313

EFEKTIFITAS PELATIHAN *JOB CRAFTING* UNTUK MENURUNKAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN

AgusSalim, Nanik Prihartanti, Achmad Dwityanto
Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta
Email : egokachi06@gmail.com

ABSTRAK

Karyawan diharapkan mampu menyelesaikan tuntutan pekerjaannya seperti beban kerja yang tinggi, stres kerja, kelelahan kerja sehingga mampu bersaing dan meningkatkan produktivitas dalam bekerja. Pelatihan *job crafting* menjadi salah satu cara untuk mengurangi *burnout*, karena *job crafting* membantu karyawan untuk aktif dan proaktif dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas pelatihan *job crafting* untuk menurunkan *burnout* pada karyawan. Penelitian ini menggunakan metode quasi eksperimen dengan desain *pretest-posttest control group design*. Subjek penelitian adalah 28 orang karyawan PT. CDM Semarang Jawa Tengah yang dibagi menjadi kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Pengukuran *burnout* dilakukan dengan skala *Maslach Burnout inventory* (MBI). Data dianalisis dengan analisis *ANOVA mixed design*. Hasil uji interaksi skor *burnout* antara kelompok eksperimen dan kontrol yang disilangkan dengan waktu pengukuran skor (*pretest-posttest-follow up*) menunjukkan nilai F-hitung sebesar 52,977 dan signifikansi 0,000. Sumbangan efektif yang diberikan pelatihan *job crafting* dalam menurunkan *burnout* adalah sebesar 85,5% untuk kelompok eksperimen. Artinya pelatihan *job crafting* efektif digunakan untuk menurunkan *burnout* pada karyawan.

Kata kunci: *Burnout, Karyawan, Pelatihan JobCrafting*

ABSTRACT

Employees are expected to be able to complete their work demands such as high workload, work stress, work fatigue so that they are able to compete and increase productivity at work. Job crafting training is one way to reduce burnout, because job crafting helps employees to be active and proactive in their work. The aim of this study was to determine the effectiveness of job crafting training to reduce burnout on employees. This study used a quasi-experimental method with a pretest-posttest control group design. Research subjects were 28 employees of PT. Central Java Semarang CDM which was divided into experimental and control groups. Burnout measurements were made using the Maslach Burnout inventory (MBI) scale. Data were analyzed by ANOVA mixed design analysis. Burnout score interaction test results between the experimental and control groups were crossed with the measurement time score (pretest-posttest-follow-up) showing an F-value of 52.977 and a significance of 0.000. The effective contribution given by job crafting training in reducing burnout is 85.5% for the experimental group. This means that job crafting training can be used to reduce employee burnout.

Keywords: *Burnout, Employees, Job Crafting Training*