

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ASSALAAM HYPERMARKET KARTASURA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memenuhi
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

PUTRI NING RAHAYU

B 100 170 045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi telah membaca skripsi dengan judul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASSALAAM HYPERMARKET
KARTASURA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Yang ditulis dan disusun oleh:

PUTRI NING RAHAYU

B 100 170 045

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 4 Januari 2021

Pembimbing Utama



(Nur Achmad, S.E., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Uin Ar-Raniry Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Wahisudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417
Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Putri Ning Rahayu**
NIM : **B100170045**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASSALAM HYPERMARKET KARTASURA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 04 Januari 2021

Pembuat Pernyataan

Putri Ning Rahayu

NIM. B100170045

MOTTO

“Bangunlah pagi hari untuk mencari rezeki dan kebutuhan-kebutuhanmu.
Sesungguhnya pada pagi hari terdapat barakah dan keberuntungan”.

(HR At-Thabrani dan Al-Bazzar)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”.

(Andrew Jackson)

“Jadi diri sendiri, temukan jati diri, dan dapatkan hidup yang mandiri,
karena hidup terus mengalir dan kehidupan terus berputar”.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah menciptakanku, memberikan karunia nikmat yang tak terhingga, melindungi, membimbing dalam kehidupanku, serta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikanku pengetahuan akan ajaran Tuhanku.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Kisut Bin Majlan dan Ibu Sutinah yang telah membimbing, mendidik, mencurahkan segala usaha dan doanya dengan ikhlas serta kasih sayang tanpa mengenal lelah dan bosan demi masa depan penulis dan kakak-kakak terkasih dan tercinta saya, Nur Isdarliah dan Indah Susanti yang selalu memberi semangat, motivasi yang sangat besar. Sahabat saya, Langgeng Ariadi yang selalu memberi semangat dan menjadi partner dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Pembimbing Skripsi Bapak Nur Achmad, S.E.,M.Si yang telah membimbing dalam penulisan skripsi.
4. Sahabat serta teman-teman LEPMA FEB UMS semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
5. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Assalam Hypermarket Kartasura dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Assalaam Hypermarket Kartasura sebanyak 125 responden. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan di olah menggunakan alat analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, Budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan, Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, dan Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style and organizational culture on employee performance at Assalam Hypermarket Kartasura with job satisfaction as an intervention variable. The population and sample in this study were 125 employees of the Assalaam Hypermarket Kartasura. The type of data used in this study is primary data. Methods of data using a questionnaire and processed using analysis tools Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 3.0 software. The results showed that leadership style has a positive but not significant effect on employee performance, organizational culture has a negative and insignificant effect, job satisfaction has a significant positive effect on performance, leadership style has a significant positive effect on job satisfaction, organizational culture has a significant positive effect on satisfaction. work. positive effect on job satisfaction, leadership style has a positive effect on job satisfaction. has a significant positive effect on employee performance mediated by job satisfaction, and organizational culture has a significant positive effect on employee performance mediated by job satisfaction.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya kejalan kebenaran dan keadilan.

Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam menyusun skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebagai penghargaan atau peran dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan keagungan-Mu yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Arif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Imronudin, S.E.,M.Si.,Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Nur Achmad, S.E.,M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan,bimbingan,dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikanya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan Assalaam Hypermarket Kartasura beserta staf yang telah member izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi, serta karyawan Assalaam Hypermarket Kartasura yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orangtua dan kakak tercinta yang selalu setia mendampingi, mendoakan, memberikan motivasi baik m oril maupun materiil, dan selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus kepada penulis.
9. Sahabat dan teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat tercinta saya Purnomo Aji, Renita Ratnasari, Fadillah Savitri, Ocvy Narichwari Stri, Ruly Anggrahini, Risma Nur Khomariyah, dan Nadia Nur'aini terimakasih kalian selalu menjadi penyemangat dan tempat keluh kesah.
11. Sahabat-sahabat saya Natasya Desy Syamsari, dan Pinky Dwi Sukmawati terimakasih selalu menghibur dan memberi semangat.

12. Teman-teman LEPMA FEB UMS yang selalu memberi semangat dan dukungan
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 4 Januari 2021

Penulis

Putri Ning Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
2. Kepuasan Kerja	12
3. Gaya Kepemimpinan.....	14
4. Budaya Organisasi	17
B. Kerangka Penelitian	20
C. Penelitian Terdahulu	21
D. Hipotesis.....	23

BAB III	METODE PENELITIAN	28
	A. Metode Penelitian.....	28
	B. Data dan Sumber Data	29
	C. Metode Pengumpulan Data	30
	D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
	E. Metode Analisis Data	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	41
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
	B. Deskripsi Data	43
	C. Analisis Data	46
	D. Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP	73
	A. Kesimpulan	73
	B. Keterbatasan Penelitian.....	74
	C. Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Variabel dan Indikator Penelitian	31
Tabel 4. 1	Karakteristik Usia Responden.....	43
Tabel 4. 2	Karakteristik Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 6	Outer Loadings.....	48
Tabel 4. 7	Average Variant Extracted (AVE).....	49
Tabel 4. 8	Cronbach's Alpha	50
Tabel 4. 9	Composite Reliability	50
Tabel 4. 10	Collinearity Statistics (VIF).....	51
Tabel 4. 11	R Square.....	53
Tabel 4. 12	Uji Model Fit.....	55
Tabel 4. 13	Nilai Inner Weights.....	56
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Path Coefficients)	57
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Tidak Langsung (Indirect Effects).....	59
Tabel 4. 16	Pengaruh Total Hubungan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	61
Tabel 4. 17	Pengaruh Total Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1	Outer Weight.....	47
Gambar 4. 2	Inner Weights	52
Gambar 4. 3	Pengaruh Total Antara Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel Intervening	62
Gambar 4. 4	Pengaruh Total Antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Data Responden.....	84
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden	87
Lampiran 4. Hasil Uji.....	90