

SKIRPSI

TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA *FRANCHISOR* DENGAN *FRANCHISEE* DALAM PERJANJIAN WARALABA PADA *OUTLET* KHAB KHUN THAI TEA



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DELVIA BELLA PALESTINE

C100170046

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', is written over a faint, light blue rectangular stamp. The signature is fluid and cursive.

(Nuswardhani, S.H.,S.U.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Februari 2021

Dewan Penguji

Ketua : Nuswardhani, S.H.,S.U.

()

Sekretaris : Dr. Kelik Wardiono, S.H.,M.H.

()

Anggota : Septarina Budiwati, S.H.,CN.,M.H.

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.H.
NIR 5277 / NIND.0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Delvia Bella Palestine

NIM : C100170046

Alamat : Tumang Kulon RT 03 RW 12, Cepogo, Boyolali.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Surakarta, 10 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Delvia Bella Palestine

C100170046

MOTTO

“Fa inna ma’al ‘usri yusroo”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah : 5)

“ *Follow your passion. It will lead you to your purpose.*”
(Oprah Winfrey)

“Jangan ingat lelahnya belajar, tetapi ingatlah buah manisnya kelak saat menuai kesuksesan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya
2. Ibu dan Alm. Bapak tercinta penulis
3. Kakak dan adik tersayang penulis
4. Segenap keluarga besar penulis
5. Sahabat dan teman-teman yang mendukung

KATA PENGANTAR



Assalamau'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA *FRANCHISOR* DENGAN *FRANCHISEE* DALAM PERJANJIAN WARALABA PADA *OUTLET KHAS KHUN THAI TEA*”** ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di program Strata I dan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan juga berkat doa, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat membantu hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan dan kenikmatan-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Muchammad Iksan, S.H., M.H selaku Kepala Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Nuswardhani, S.H., S.U selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengetahuannya untuk membantu, membimbing serta memberikan kritik, saran dan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan keterampilan hukum yang bermanfaat bagi penulis semasa kuliah.

6. Segenap Staff/ Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak bantuan dan pelayanan yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan ini.
7. Orang tua tercinta penulis, Ibu Siti Zuhrotun Fathul J yang telah mendoakan, membesarkan, mendukung dan memberikan bantuan secara materiil dan moriil selama ini kepada penulis serta Alm. Bapak Setyawan Harjanto Putro, yang semasa hidupnya selalu memotivasi dan mendukung penulis.
8. Kakak kandung Devita Maulida Choiru Uma, S.I.Kom, Kakak ipar Khrisna Lintang Satrio Nugroho, S.H dan adik kandung Muhammad Rafif Bintang Setyawan tersayang yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dukungan, semangat, serta kekompakan kepada penulis selama ini.
9. Calon suami penulis, Letda Kes Yulianto Adhi Nugroho, S.Tr.Em yang telah memberikan doa, dukungan, semangat tiada henti dan terus memberi motivasi serta menemani dari awal kuliah hingga lulus kuliah kepada penulis.
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan agar penulis bisa menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi ini dengan baik.
11. Bapak Heru Riyanto, S.H.,M.M dan Ibu Tri Wahyuni, S.E yang sudah dianggap penulis sebagai keluarga terdekat yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan petuah kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat rasa keluarga penulis, Herlinda Riyandhita S.H dan Annisa Erina Awwalia, S.H, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan hiburan meluangkan waktu bersama dikala penulis penat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat dari SMA penulis “Girls Squad” Dita Anjar, Elkis Aristya, Charneva Umi, Ifky Attin, Jihan Novriski, Firdausi Ulul Azmi yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dan hiburan waktu luang kebersamaan kepada penulis.
14. Sahabat dan teman seperjuangan penulis dibangku perkuliahan, terimakasih kepada Yustika Kusumaningrum, Vannia Widhi Pratami, Murti Laras Armadani, Surya Putri Permata Sari, Yuri Pratama, Alfian Dzikria Nurrahman, Fahrizal Adi Pratama, Naufal Abdurrahman Musa, Dandy Ramadhan, yang selalu memberikan dukungan, semangat, memberikan hiburan dikala proses penyusunan skripsi ini kepada penulis.

15. Ibu Dian Saraswati, selaku pihak *franchisee* Khab Khun Thai Tea yang telah berkenan untuk membantu penulis dalam memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyusun skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulisan ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini pastilah masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadikan referensi untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 10 Februari 2021

Penulis,

Delvia Bella Palestine

TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA *FRANCHISOR* DENGAN *FRANCHISEE* DALAM PERJANJIAN WARALABA PADA OUTLET

KHAB KHUN THAI TEA

Delvia Bella Palestine
C.100.170.046
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
delviabpalestine@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan bisnis di Indonesia saat ini dinilai tergolong pesat. Pertumbuhan ekonomi yang sangat pesat ini memunculkan berbagai bentuk kerjasama bisnis. Kerjasama bisnis yang terjadi saat ini sangat beraneka ragam. Salah satu kegiatan bisnis yang semakin banyak dilakukan oleh masyarakat yaitu dengan menggunakan metode *franchise* atau waralaba. Perjanjian waralaba merupakan perjanjian sepihak atau baku yaitu perjanjian dibuat oleh pihak *franchisor* dan pihak *franchisee* hanya bisa menyetujui atau tidak perjanjian tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses perjanjian waralaba, peraturan serta hak dan kewajiban antara *franchisor* dengan *franchisee* dalam perjanjian waralaba, serta tanggung jawab hukum apabila salah satu pihak melakukan kesalahan dalam perjanjian waralaba pada *outlet* Khab Khun Thai Tea. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan normatif yang akan meneliti aspek hukum dan aturan hukum yang berkaitan dengan perjanjian waralaba. Penelitian ini bersifat deskriptif karena didalam penelitian menggambarkan dan memberikan data seteliti mungkin secara sistematis dan menyeluruh mengenai tanggung jawab hukum antara *franchisor* dengan *franchisee* dalam perjanjian waralaba pada *outlet* Khab Khun Thai Tea. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam proses perjanjian waralaba terdapat tiga tahap yaitu tahap sebelum perjanjian waralaba, tahap perjanjian waralaba, dan tahap pelaksanaan perjanjian waralaba. Pada tahap sebelum perjanjian waralaba para pihak harus memenuhi persyaratan baik syarat sah maupun syarat administrasi. Setelah memenuhi syarat tersebut selanjutnya pihak *franchisee* menyetujui isi perjanjian yang telah dibuat oleh pihak *franchisor*. Kemudian terjadilah kesepakatan yang ditandai dengan pembubuhan tandatangan para pihak pada akta perjanjian waralaba tersebut. Dengan demikian kesepakatan para pihak menimbulkan suatu hubungan hukum untuk melaksanakan hak dan kewajiban bagi masing-masing pihak. Apabila perjanjian waralaba tersebut dilanggar salah satu pihak karena kesalahannya tidak memenuhi kewajiban dan melanggar peraturan yang berlaku, maka pihak yang melakukan kesalahan dan melanggar peraturan tersebut harus bertanggung jawab berdasarkan wanprestasi sesuai pada pasal 1243 KUHPerdata dan perbuatan melawan hukum sesuai pada pasal 1365 KUHPerdata. Jika terbukti maka ia harus mengganti kerugian menurut hukum yang berlaku.

Kata kunci: perjanjian waralaba, hak dan kewajiban, tanggung jawab hukum

ABSTRACT

The development of business in Indonesia is currently considered to be quite rapid. This rapid economic growth has given rise to various forms of business cooperation. The current business cooperation is very diverse. One of the business activities that are increasingly carried out by the community is by using the franchise method or franchising. The franchise agreement is a one-sided or standard agreement, namely an agreement made by the franchisor and the franchisee can only agree or not to the agreement. This study aims to determine the process of the franchise agreement, the rules and rights and obligations between the franchisor and the franchisee in the franchise agreement, as well as the legal responsibility if one of the parties makes a mistake in the franchise agreement at the Khab Khun Thai Tea outlet. The approach method used in this research is a normative approach which examines the legal aspects and legal rules relating to franchise agreements. This research is descriptive because in the research it describes and provides data as accurately as possible systematically and thoroughly regarding the legal responsibility between the franchisor and franchisees in a franchise agreement at the Khab Khun Thai Tea outlet. The results of this study indicate that in the franchise agreement process, there are three stages, namely the stage before the franchise agreement, the franchise agreement stage, and the franchise agreement implementation stage. In the stage prior to the franchise agreement, the parties must meet both legal requirements and administrative requirements. After fulfilling these requirements, the franchisee agrees to the contents of the agreement made by the franchisor. Then an agreement was signed, which was signed by the parties on the deed of the franchise agreement. Thus the agreement of the parties creates a legal relationship to exercise the rights and obligations of each party. If the franchise agreement is violated by one of the parties because of his mistake of not fulfilling obligations and violating applicable regulations, then the party who made a mistake and violated these rules must be responsible based on default in accordance with article 1243 of the Civil Code and acts against the law in accordance with article 1365 of the Civil Code. If proven, he must compensate according to applicable law.

Keywords: *franchise agreement, right and obligations, legal responsibility*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Pengertian Khab Khun Thai Tea	15
B. Pengertian Waralaba atau <i>Franchise</i>	16
C. Pengertian Perjanjian Waralaba	18
D. Asas-asas dalam Perjanjian Waralaba	19
E. Pihak-pihak dalam Perjanjian Waralaba	21
F. Perjanjian antara Para Pihak dalam Melakukan Waralaba.....	22
G. Hubungan Hukum antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i>	24
H. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Waralaba.....	25
I. Peraturan yang Berlaku dalam Perjanjian Waralaba	28
J. Tanggung Jawab Hukum.....	34
K. Ganti Rugi	37

L. Berakhirnya Perjanjian Waralaba.....	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Proses Perjanjian Waralaba antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i> pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea	43
2. Peraturan Serta Hak dan Kewajiban dalam Perjanjian Waralaba antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i> pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea.....	56
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan dalam Perjanjian Waralaba pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea.....	63
B. Pembahasan	65
1. Proses Perjanjian Waralaba antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i> pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea	65
2. Peraturan Serta Hak dan Kewajiban dalam Perjanjian Waralaba antara <i>Franchisor</i> dengan <i>Franchisee</i> pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea.....	77
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan dalam Perjanjian Waralaba pada <i>outlet</i> Khab Khun Thai Tea.....	86
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105