

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(PT. TELKOM WITEL SOLO)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas & Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

NOVITA SRI KURNIATI

B 100170132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT. TELKOM WITEL SOLO**

Yang ditulis dan disusun oleh :

NOVITA SRI KURNIATI

B 100 170 132

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 13 Januari 2021

Pembimbing Utama



(Sidiq Permono Nugroho, S.E.,M.M)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Svamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **NOVITA SRI KURNIATI**

NIM : **B 100 170 132**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI (PT TELKOM WITEL SOLO)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 4 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

NOVITA SRI KURNIATI

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah : 6)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S. Al-Baqarah :216)

“Barangsiapa yang menempuh jalan untuk menuntut ilmu, Allah Ta’ala akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim no. 2699)

“Segala sesuatu yang sudah menjadi takdirku, tidak akan pernah melewatkan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur akan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga terselesaikannya skripsi ini, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan segala hal yang tidak terhitung jumlahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua yaitu Bapak Ing Edo dan Ibu Idah Hasanah yang telah memberikan doa terbaik, kekuatan dan dukungan untuk setiap langkah yang saya lakukan.
3. Kakak dan adik yaitu Sari Nurhayati dan Surya Wijaya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta selalu menjadi alasan agar saya tetap melakukan yang terbaik.
4. Indi Rinaldi yang sudah menemani semenjak awal perkuliahan, membantu serta menyemangati baik dalam perkuliahan maupun dalam pembuatan skripsi ini.
5. Sahabat yaitu Gina Safitri terima kasih karena selalu memberikan doa, nasihat, dan apresiasi atas apa yang sudah saya lakukan baik dalam perkuliahan maupun dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-temanku Anissa Kartikasari, Elsa Dasiva Putri Prasetya, Lusiana Linda Cantika dan Hanna Agnastasya Zijangga terima kasih untuk 4 tahun yang sangat luar biasa. Kalian merupakan teman terbaik yang selalu ada dan saling menguatkan sejak awal perkuliahan maupun dalam pembuatan skripsi ini.
7. Rekan kepengurusan KOPMA UMS periode 2018 – 2020 . Terima kasih telah menjadi keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan pengetahuan baru dan pengalaman terbaik yang tidak pernah saya dapatkan di bangku perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini bisa berjalan lancar dan selesai dengan sangat baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terdapat beberapa kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan yang terjadi dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, Msi. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin S.E. Msi. Phd. Selaku Ketua Program Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dengan baik dalam proses penyusunan skripsi hingga penyelesaian ujian skripsi.
5. Ibu Wuryaningsih Dwi Lestasi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu merespon dan membantu saya selama perkuliahan.
6. Bapak Bambang Rahmadi, S.E., M.M. selaku *Manager* HR dan CDC Solo yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam proses pengambilan data yang dibutuhkan penulis sehingga dalam pengumpulan data dapat berjalan lancar.

7. Seluruh dosen pengampu dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan .

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat memberikan pelajaran serta pengalaman baru.

Wassalamu' alaikum wr. Wb.

Surakarta, 13 Januari 2021

Penulis

Novita Sri Kurniati

B 100170132

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Hipotesis.....	25
D. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
C. Data dan Sumber Data.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Desain Pengambilan Sampel.....	36
F. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL ANALISIS DAN ANALISIS DATA	40
A. Gambaran Umum PT TELKOM Witel Solo.....	40

B.	Karakteristik Responden	46
C.	Analisis Data	49
D.	Pembahasan.....	67
BAB VPENUTUP		71
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Keterbatasan Penelitian	71
C.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan I	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan III	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan IV	55
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan I	60
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan II.....	61
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan III.....	62
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan IV	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Kurva Uji t Variabel.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT TELKOM Witel Solo.....	42
Gambar 4. 2 Kurva Uji t Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	65
Gambar 4. 3 Kurva Uji t Variabel Pelatihan Kerja.....	66
Gambar 4. 4 Kurva Uji Variabel Self Efficacy.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2. Data Kuisisioner.....	83
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Lampiran 7. Jadwal Penelitian.....	98

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di PT TELKOM Witel Solo dengan *self efficacy* sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini adalah penelitian *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Populasi atau obyek penelitian yang digunakan adalah seluruh karyawan yang berada di PT TELKOM Witel Solo dengan kriteria yaitu karyawan tetap yang sudah bekerja minimal 3 tahun dan mendapatkan pelatihan kerja sesuai bidangnya. Jumlah karyawan yang memenuhi kriteria tersebut sebanyak 59 karyawan. Metode pengumpulan data dengan penyebaran angket/kuisisioner. Analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *Self Efficacy* memperkuat kepemimpinan transformasional serta berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *Self Efficacy* memperkuat pelatihan kerja serta berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja, kinerja karyawan, self-efficacy.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of transformational leadership and job training on employee performance at PT TELKOM Witel Solo with self-efficacy as a moderating variable. The type of research that will be used in this research is Confirmatory Factor Analysis (CFA) research with a quantitative approach. Sampling using purposive sampling method. The population or research object used is all employees who are in PT TELKOM Witel Solo with the criteria that are permanent employees who have worked for at least 3 years and have received job training according to their fields. The number of employees who meet these criteria is 59 employees. The method of data collection is by distributing questionnaires. The data analysis used instrument test, classical assumption test, hypothesis test, and multiple linear regression analysis using the SPSS 20 program. The results showed that transformational leadership had a significant positive effect on employee performance. Job training has a significant positive effect on employee performance. Self Efficacy strengthens transformational leadership and has a significant positive effect on employee performance. Self Efficacy strengthens job training and has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *transformational leadership, job training, employee performance, self-efficacy.*