

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Yuliya, Bernhard Tewel, Rita N. Taroreh, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, and Universitas Sam Ratulangi. 2019. "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(3):2811–20.
- Albana, Hasan. 2019. "Pengaruh Job Crafting Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Work Engagement Di PT. Terminal Teluk Lamong, Surabaya." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 7(1):210–19.
- Amanah, Siti Nur. 2020. "PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR WILAYAH JAKARTA SENAYAN DENGAN METODE SURVEY EXPLANATIVE". *Jurnal Manajemen* 2(1): 11-18.
- Ashshiddiqy, Mochammad Al Musadieq, and Ika Ruhana. 2016. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan Bagian Teknisi PT . Toyota Auto 2000 Sutoyo Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 38(1):40–43.
- Astuti, Ni Luh Putu et al. 2016. "PENGARUH WORK ENGAGEMENT PADA KINERJA BENDAHARA PENGELUARAN DENGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI PEMODERASI." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 12(5):4057–82.
- A.Sudrajat. 2020. "Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Kayrawan Di Arthindo Utama." *Jurnal AKRAB JUARA* 5(1):150–59.
- Bagus et al. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 17(BANK BPR)." *Jurnal Mutiara Manajemen* 4(1):316–22.
- Balqis, Farial and Edi Sugiono. 2020. "Pengaruh Beban Kerja, Penilaian Prestasi Kerja, Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Progard, Jakarta Selatan." *Jurnal Manajemen* 16(1):83–97.
- Breevaart, Kimberley, Arnold B. Bakker, Evangelia Demerouti, and Machteld Van Den Heuvel. 2015. "Leader-Member Exchange, Work Engagement, and Job Performance." *Journal of Managerial Psychology* 30(7):754–70.
- Chandra, Riny and Dody Adriansyah. 2017. "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa." *Jurnal Manajemen dan Keuangan* 6(1): 670-678.
- Darna, Nana, and Elin Herlina. 2018. "Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen." *Jurnal Ilmu Manajemen*

5(1):287–92.

Dhelvia, Rizky, and H. S. Soegoto. 2018. “The Influence Workload and Competence on Employee Performance in PT X Finance.” *Advances in Social Science, Education and Humanities Research* 225(Icobest):135–38.

Elizar and Hasrudy Tanjung. 2018. “Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1): 46-58.

Erico, Sukanto Chandra, and Widhaeta Hasim. 2020. “Pengaruh Kompetensi Kerja, Pengawasan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Transpac Logistic Medan.” *Jurnal Manajemen* 6(2):53–62.

Erwansyah, Sulastini, and Hereyanto. 2018. “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survey Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Muara Teweh Kabupaten Barito Utara).” *Jurnal Bisnis dan Pembangunan* 7(1):32–40.

Fadhil, Muhammad. 2016. “PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI LATIHAN KERJA INDUSTRI MAKASSAR.” *Jurnal Perspektif* 1(1):70–81.

Guruh, Muhammad. 2019. “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Finansia Multi Finance Cabang Kedoya.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia* 2(3):343–54.

Hadi, Khaerul, and Baiq Nurul Hidayah. 2019. “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kalimias Bintang Pratama Cabang Lombok Tengah.” *Jurnal Ilmiah Valid* 16(2):215–23.

Idayanti, Eka et al. 2020. “The Effects of Communication , Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron , Seminyak , Kuta , Bali.” *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* 4(6):29–37.

Irawati, Rusda, and Dini Arimbi Carollina. 2017. “Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia.” *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* 5(1):51–58.

Jonet, Leni Martina, and Mochamad Djudi Mukzam. 2018. “Pengaruh Kurikulum Dan Metode Pelatihan Terhadap Efektivitas Peserta Pelatihan.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 54(1):215–22.

Karamoy, Dave. 2016. “Analisis Perbandingan Metode Pelatihan Karyawan Pada Yayasan Kasih Karunia Indonesia Timur.” *Jurnal EMBA* 4(2):789–94.

- Lestari, Anita Ike, and Hengky Widiandhono. 2019. "PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR SURYA YUDHA KENCANA BANJARNEGARA." *Jurnal Manajemen Dan Binis* 19(1):202–11.
- Lisa Bintari, Anastasia. 2018. "Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Purnama Indonesia Sidoarjo." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 6(4):620–29.
- Lukito, Leonardo Hendy, and Ida Martini Alriani. 2018. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang." *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi* 25(45):24–35.
- Mahadevan, Ananthalakshmi, and Ming Hsiang Yap. 2019. "Impact of Training Methods on Employee Performance in a Direct Selling Organization, Malaysia." *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* 21(10):7–14.
- Maharani, Rahmi, and Budianto Apri. 2019. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam." *Journal of Management Review* 3(2):327–32.
- Mahfudz, Muhammad. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales Concuemer PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk." *Jurnal Eksekutif* 14(1):51–75.
- Maizar, Jon. 2017. "Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara Vi (Persero) Pasaman Barat." *Jurnal EKOBISTEK* 6(2):218–39.
- Marhayani et al. 2019. "Effect of Competence and Employee Commitment To Employee Performance: Job Satisfaction As a Mediator (Study on Watering Office of Aceh Province)." *International Journal of Business Management and Economic Review* 2(1):15–27.
- Marzani, Nur'aini and Donny Dharmawan. 2017. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR MAS LAND. Tbk TANGERANG." *Jurnal Manajemen Bisnis* 5(3):23–33.
- Mewengkang Meirlyn, and Hana Panggabean. 2016. "Work Engagement Karyawan MRN Terhadap Implementasi Aplikasi Data Analisis SDM." *Jurnal Ilmiah Psikologi MANASA* 5(1):1–14.
- Muarif, Bernhard Tawal, and Greis M. Sendow. 2015. "GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA PENGARUHNIA TERHADAP KINERJA

- KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI CABANG MANADO.” *Jurnal EMBA* 3(3): 363-372.
- Nainggolan, Winda Dame M. et al. 2018. “PENGARUH ON THE JOB TRAINING DAN OFF THE JOB TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Infomedia Solusi Humanika Malang).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 60(3):112–19.
- Pandaleke, Deddy. 2016. “Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 4(2):199–210.
- Paramitadewi, Kadek Ferrania. 2017. “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 6(6):3370–97.
- Pattiasina, Mieke Roring, and Wehelmina Rumawas. 2016. “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara, Tbk. Kantor Cabang Manado.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 4(2):1–6.
- Perangin-Angin, Mutiara Rita et al. 2020. “The Effect of Quality of Work Life and Work Engagement to Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Mopoly Raya Medan.” *International Journal of Research and Review* 7(2):72–78.
- Polakitang, Aron. F. et al. 2019. “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Esta Group Jaya.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(3):4164–73.
- Pramularso, Eigis Yani. 2018. “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta.” *Jurnal Widya Cipta* 2(1):40–46.
- Pratama, Rizaldi Aga, and Mochamad Djudi Mukzam. 2018. “Pengaruh Metode Pelatihan Dan Materi Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri).” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol* 62(2):1–10.
- Pri, Rian, and Zamralita Zamralita. 2017. “Gambaran Work Engagement Pada Karyawan Di Pt Eg (Manufacturing Industry).” *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni* 1(2):295–303.
- Qodariah. 2019. “Analisis Deskripsi Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan: Ability (a), Effort (E), Support (S) Pt Surveyor Indonesia.” *Stability: Journal of Management and Business* 2(1):53–64.

- Ramanti Kharie, Andini et al. 2019. "Pengaruh Analisis Jabatan, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ternate." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(1):141–50.
- Rohman, Fatchur. 2016. "Kompetensi SDM Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Ksp Di Kabupaten Jepara." *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen* 15(20):62–67.
- Rolos, Sofia A P Sambul, and Wehelmina Rumawas. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota." *Jurnal Administrasi Bisnis* 6(4):19–27.
- Runtuwene, Patricia et al. 2016. "Pengaruh Penempatan Kerja, Mutasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo Manado Effect of Job Placement, Mutation and Workload on Employee Performance on Pt.Bank Sulutgo Manado." *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16(1):269–79.
- Rusvitawati, Devi et al. 2019. "PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT SARI MULIA BANJARMASIN." *Jurnal Wawasan Manajemen* 7(1):1–16.
- Saifuddin, Andrian Haris. 2020. "Peran Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknisi Di PT Tridaya Perkasa Prima Surabaya." *Jurnal Ilmu Manajemen* 8(2):579–585.
- Schaufeli, Wilmar B. 2012. "Work Engagement. What Do We Know and Where Do We Go?" *Romanian Journal of Applied Psychology* 14(1):3–10.
- Setiawan, Vikry, and Rahmat Hidayat. 2015. "PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KOMPETENSI KARYAWAN NDT (Non Destructive Test) PADA PT XYZ." *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen* 3(2):142–49.
- Setyawati, Susi Mega. 2019. "Praktik SDM, *Job Crafting* Dan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Manajemen* 7(3):619–628.
- Silvia, Bagia et al. 2016. "Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *E-Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha* 4(1):1–10.
- Soleman, Aminah. 2011. "Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weieht Limit." *Jurnal Arika* 5(2):84–98.
- Sugiharjo, R. Joko, and Frsika Aldata. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba." *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis* 4(1):128–37.
- Sun'an, Hadi Sunaryo, and Mohammad Rizal. 2020. "Pengaruh Beban Kerja,

- Stres Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Riset Manajemen* 3(2): 17-24.
- Syahputra, Muhammad Dedi, and Hasrudy Tanjung. 2020. “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(2):283–95.
- Syahrudin, H. 2020. “PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG SELONG LOMBOK TIMUR H.” *Solid* 10(1):24–33.
- Tjiabrata, Fernando Reinhard et al. 2017. “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Sabar Ganda Manado.” *Jurnal EMBA* 5(2):1570–80.
- Trawardani, Isa Bharoka et al. 2015. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Pesero) Tbk Cabang Lumajang).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 29(1):51–58.
- Widyasari, M. Djudi Mukzam, and Arik Prasetya. 2015. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . Bank Negara Indonesia Cabang Utama Malang).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 2(2):1–9.
- Wiryang, Archie Surya et al. 2019. “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PESERO) AREA MANADO.” *Jurnal EMBA* 7(1):991–1000.
- Wulandari, Arviana. 2020. “Pengaruh Instruktur Pelatihan, Peserta Pelatihan, Materi Pelatihan, Metode Pelatihan Dan Tujuan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 15(1): 40-53.
- Achmad, S. Ruky. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. PT. Gramedia Pustaka Jakarta: Aditama.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: BPF Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S. P Malayu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan Oleh: Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta, CV.