

**MANAJEMEN KONFLIK DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEGIATAN
PEMBELAJARAN : STUDI KASUS DI MI MUHAMMADIYAH
SREBEGAN CEPER KLATEN DAN
MI MUHAMMADIYAH SAJEN TRUCUK KLATEN**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Pendidikan Islam
Sekolah PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd)**



Disusun Oleh:

NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH

NIM. 0100170055

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth: Ketua
Program Studi Magister Pendidikan Islam
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan naskah tesis saudari:

Nama : NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH
NIM : O100170055
Program Studi : Magister Pendidikan Islam
Judul : MANAJEMEN KONFLIK DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEGIATAN PEMBELAJARAN : STUDI
KASUS DI MI MUHAMMADIYAH SREBEGAN
CEPER KLATEN DAN MI MUHAMMADIYAH
SAJEN TRUCUK KLATEN

Pembimbing menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 4 Desember 2020
Pembimbing I



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd.
NIDN: 0014056201

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth: Ketua
Program Studi Magister Pendidikan Islam
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan naskah tesis saudari:

Nama : NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH
NIM : O100170055
Program Studi : Magister Pendidikan Islam
Judul : MANAJEMEN KONFLIK DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEGIATAN PEMBELAJARAN : STUDI
KASUS DI MI MUHAMMADIYAH SREBEGAN
CEPER KLATEN DAN MI MUHAMMADIYAH
SAJEN TRUCUK KLATEN

Pembimbing menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 4 Desember 2020
Pembimbing II



Dr. Mohamad Ali, M.Pd.
NIDN : 0628117301

**MANAJEMEN KONFLIK DAN HUBUNGANNYA DENGAN PEMBELAJARAN:
STUDI KASUS DI MI MUHAMMADIYAH SREBEGAN CEPER KLATEN
DAN MI MUHAMMADIYAH SAJEN TRUCUK KLATEN**

TESIS

Oleh

NOFRIYANI MARATUN SHOLIHAH

NIM : 0100170055

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

Penguji

Dr. Mohamad Ali, M.Pd
NIDN : 0628117301

Anggota

Dr. Sudarno Shobron, M.Ag
NIDN : 0621056101

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 16 Desember 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH

NIM : O100170055

Program Studi : Magister Pendidikan Islam

Judul : MANAJEMEN KONFLIK DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEGIATAN PEMBELAJARAN : STUDI KASUS
DI MI MUHAMMADIYAH SREBEGAN CEPER KLATEN
DAN MI MUHAMMADIYAH SAJEN TRUCUK KLATEN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 Desember 2020
Yang membuat pernyataan



NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH

MOTTO

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ
اللَّهَ كَثِيرًا (الأحزاب : 21)

Artinya : *Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah. (QS. Al – Ahzab : 21)*

PERSEMBAHAN

Sebuah langkah telah usai, ini bukanlah akhir dari perjalanan melainkan awal dari perjuangan, dengan kerendahan hati dan setulus hati karya ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Almamater UMS
- ❖ Kepada Ibu terkasih dan tersayang Nurjati dan Ayah tercinta Sa'dullah atas doa yang selalu dipanjatkan
- ❖ Kepada Suami Dwi Slamet Widodo, anak saya Diandra Fahru Nisa, anak saya Sakti, anak saya Azura Ramadhani atas dukungan dan motivasi untuk meneguhkan hati menuntut ilmu
- ❖ Keluarga besar Ibu Nurhati-Sa'dullah dan keluarga besar Ibu Sumini-Suwarno Harto Suwarno yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil
- ❖ Sahabat-sahabat teman seperjuangan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu memotivasi, memberi semangat, untuk menyelesaikan studi.
- ❖ Keluarga besar MIM Srebegan dan keluarga besar MIM Sajen atas doa motivasi dukungan yang diberikan
- ❖ Semua peserta didik MIM Srebegan tercinta yang akan melanjutkan sejarah peradaban pendidikan Islam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan jenis-jenis konflik yang terjadi di MI Muh Srebegan dan MI Muh Sajen dan mendeskripsikan bagaimana strategi kepala sekolah dari kedua sekolah tersebut dalam mengelola konflik yang terjadi di sekolah yang dipimpinnya.

Bekerja di suatu lembaga pendidikan pasti berinteraksi dengan orang lain yang berpotensi terjadi ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga hubungan-hubungan yang demikian itu jika tidak diolah akan terjadi konflik yang berkepanjangan dan keberlangsungan lembaga yang dipertaruhkan. Peran kepala sekolah sebagai tokoh sentral di sekolah semestinya memiliki kemampuan-kemampuan ataupun kepekaan terhadap hal-hal yang dapat menimbulkan konflik dan mampu mengatur konflik-konflik yang terjadi menjadi sesuatu hal yang dapat meningkatkan kinerja dalam tim lembaga yang dipimpinnya. MI Muhammadiyah Srebegan dan MI Muhammadiyah Sajen adalah dua sekolah yang berada di naungan Departemen Agama RI yang dalam perkembangannya mengalami hal-hal yang menyangkut masalah konflik-konflik yang terjadi di masing-masing lembaga. Oleh karena itu penelitian ini sangat penting dilakukan karena adanya keunikan-keunikan dari masing-masing lembaga tersebut. Penelitian ini mengambil di dua tempat yaitu MI Muhammadiyah Srebegan dan MI Muhammadiyah Sajen. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*) jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan fenomenologis. Selanjutnya metode analisis yang dilakukan adalah dengan metode analisis kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menemukan fakta bahwa terdapat jenis-jenis konflik di MI Muhammadiyah Sajen yaitu; konflik terhadap diri sendiri dan konflik antar personal. MI Muhammadiyah Srebegan terdapat jenis-jenis konflik yang meliputi; konflik terhadap diri sendiri, konflik antar personal, konflik kelompok antar kelompok dalam organisasi yang sama. Strategi mengatasi konflik yang diaplikasikan oleh kepala sekolah MI Muhammadiyah Sajen adalah; Dominasi dengan menggunakan forcing, eskalasi, kolaborasi dan kompromi. Sementara di MI Muhammadiyah Srebegan dalam mengatasi konflik kepala sekolah menggunakan strategi; Kolaborasi, kompromi, memasukkan orang luar ke dalam organisasi, *Avoiding* atau Penghindaran. Konflik yang beragam itu telah memberikan dampak dalam hal kegiatan pembelajaran dan konflik yang dikelola dengan baik tersebut mengurangi ketidaknyamanan guru dalam mengajar.

Kata kunci: *Manajemen, Manajemen Konflik, Sekolah*

ABSTRACT

This research describes the types of conflicts that occur in MI Muh Srebegan and MI Muh Sajen and to describe the strategies of the principals of the two schools in managing conflicts that occur in the schools they lead.

Working in an education institution must interact to others having potential to create inconvenience in working. Consequently, such a relationship triggers long lasting conflict in the sustainability of the institution needs to consider. Role of headmaster as central figure must have capacity or sensitivity toward everything having potentials to trigger conflict and decide regulation in order to improve team performance in the institution. MI Muhammadiyah Srebegan and MI Muhammadiyah Sajen are two schools under Religion State Board of Indonesia. Progressively, they have conflicts in each institution. Thus, the present study is great important to do because of uniqueness of each institution. This study took two setting, which were MI Muhammadiyah Srebegan and MI Muhammadiyah Sajen. It was qualitative study. The type of the study was descriptive using field research. The approach used was phenomenology. The data were analyzed by qualitative techniwue. The data were collected by interview, observation and document. The study found that there were several kinds of conflict in MI Muhammadiyah Sajen, namely; self-conflict and inter personal conflict. MI Muhammadiyah Srebegan had conflicts such as self-conflict, inter personal conflict and group conflict in the same organization. Strategies taken to resolve the conflicts applied by the headmaster in MI Muhammadiyah Sajen were domination by using forcing, escalation, collaboration and compromise. While in MI Muhammadiyah Srebegan, the strategy taken was collaboration and compromise, mediation by outer part, and avoiding.

Keywords: Management, Conflict Management, School.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	-
ت	Ta'	T	-
ث	Sa'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha'	H	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha'	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra'	R	-
ز	Za'	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	S	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	D	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za'	Z	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa'	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-

ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *Syaddah*, ditulis lengkap

احمدية : ditulis *Ahmadiyyah*

C. Ta' Marbutah di akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

جمعة : ditulis *jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t.

نعمت الله : ditulis *ni'matulla*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u

E. Vokal Panjang

1. a panjang ditulis a, i panjang ditulis i dan u panjang ditulis u, masing-masing dengan tanda (ˉ) di atasnya
2. Fathah + ya' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai, dan fathah + wawu mati ditulis au

F. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (‘)

أَنتُمْ : ditulis *a’antum*

مُؤَنِّت : ditulis *mu’annas*

G. Kata Sandang Alief + Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah ditulis al-

الْقُرْآن : ditulis *al-Qur’an*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf i diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya

الشَّيْء : ditulis *asy-syī’ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

شَيْخُ الْإِسْلَام : ditulis *syaikh al-Islām* atau *syaikhul-Islām*

J. Lain-Lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll.), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنُسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ
وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا
مَنْ يَهْدِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ
وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah kepada Allah subhaanahu wa ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat, berkah dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga Allah subhaanahu wa ta'ala limpahkan kepada Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa sallam, kepada keluarga, sahabat dan kerabatnya serta kepada seluruh pengikutnya yang setia mengikuti Sunnah-sunnahnya akhir zaman.

Disadari bahwa tesis ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. Proses penulisan ini banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi, baik dari segi moral maupun materil. Namun berkat pertolongan Allah subhaanahu wa ta'ala, berupa kesungguhan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Magister Pendidikan Agama Islam pada sekolah Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tesis

ini membahas tentang “Manajemen Konflik : Studi Kasus Di MI Muhammadiyah Srebegan Ceper Klaten Dan MI Muhammadiyah Sajen Trucuk Klaten”.

Penelitian ini menerangkan tentang upaya penanaman karakter religius dalam membentuk karakter yang lebih baik kepada guru, tenaga kependidikan dan peserta didik. Melalui kegiatan dan program keseharian di sekolah.

Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa moril maupun materil. Oleh karena itu ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memfasilitasi segala sesuatunya di Pascasarjana.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Yang telah berkenan memberikan wadah dan pelayanan di Pascasarjana
3. Dr. Sudarno Shobron, M.Ag, selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberi kesempatan, support dan kemudahan fasilitas di program studi Magister Pendidikan Agama Islam
4. Dr. Mohamad Ali, M.Pd., dan bapak Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., selaku dosen pembimbing tesis, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan saya, sehingga selesainya penyusunan tesis ini dengan penuh perhatian, kesabaran, dan keikhlasan.

5. Seluruh Dosen Magister Pendidikan Islam, Program Pascasarjana, Universitas Muhamamdiyah Surakarta, yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis
6. Pimpinan dan staf perpustakaan pusat dan pascasarjana yang telah memberikan fasilitas untuk mengadakan studi kepustakaan.
7. Ayah Ibu yang paling berjasa dalam kehidupan saya, yang dengan ketulusan doa, kasih sayang serta pengorbanan cucuran keringat kerja kerasnya yang mampu mengantarkan saya mengeyam pendidikan formal dari tingkat dasar sampai Pascasarjana.
8. Keluarga Besar MIM Srebegan, Ceper, Klaten dan MIM Sajen, Trucuk, Klaten yang telah membantu dan berkenan memberi izin kepada saya untuk melakukan penelitian serta menyediakan segala yang diperlukan untuk kelengkapan penyusunan tesis ini.

Akhirnya, terselesaikannya tesis ini semoga bermanfaat memberi informasi dan perspektif baru dalam hal ilmu pendidikan khususnya dalam hal kepemimpinan religius di sekolah.

Surakarta, 20 Desember 2020



NOFRIYANI MARATUN SOLIHAH
NIM. 0100170055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING I	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Telaah Pustaka	8
E. Kerangka Teoritik	11
F. Metode Penelitian.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Teori Tentang Manajemen Konflik.....	30
1. Pengertian Manajemen	30
2. Manajemen Konflik.....	33
3. Ciri Konflik	37
4. Tahapan Manajemen Konflik.....	38
5. Jenis-Jenis Konflik	44
6. Penanganan Konflik	49
B. Penelitian yang Relevan	60

BAB III	METODE PENELITIAN	65
A.	Gambaran Umum Madrasah	65
1.	MI Muhammadiyah Sajen Trucuk Klaten	65
2.	Profil MI Muhammadiyah Sajen Trucuk Klaten.....	65
3.	Profil MI Muhammadiyah Srebegan Ceper Klaten.....	69
4.	Visi, Misi dan Tujuan Madrasah	75
B.	Jenis- jenis Konflik yang ditemukan di Lapangan	76
1.	Jenis Konflik yang ditemukan di MI Muh Sajen Trucuk Klaten	76
2.	Jenis Konflik yang ditemukan di MI Muh Srebegan Ceper Klaten.....	82
C.	Strategi Penanganan Konflik di MI Muh Srebegan dan di MI Muh Sajen	92
1.	Strategi Penanganan yang ditemukan di MI Muh Sajen Trucuk	92
2.	Strategi Penanganan Konflik di Mi Muh Srebegan Ceper.	95
D.	Konflik dan Hubungannya dengan Kegiatan Pembelajaran di MI Muhammadiyah Srebegan Ceper Klaten.....	102
E.	Konflik dan Hubungannya dengan Kegiatan Pembelajaran di MI Muhammadiyah Sajen Trucuk Klaten.....	103
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	104
A.	Jenis Konflik yang Terjadi di MI Muhammadiyah Sajen	104
B.	Jenis Konflik yang Terjadi di MI Muhammadiyah Srebegan .	108
C.	Strategi Kepala Sekolah MI Muhammadiyah Sajen Mengatasi Konflik.....	111
D.	Strategi Kepala Sekolah MI Muhammadiyah Srebegan Mengatasi Konflik.....	121
E.	Konflik dan Hubungannya dengan Kegiatan Pembelajaran di MI Muhammadiyah Srebegan dan di MI Muhammadiyah Sajen Trucuk Klaten.....	131
F.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	135

BAB V	PENUTUP	136
	A. Kesimpulan.....	136
	B. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA		139
Tabel Data Siswa MI Muh Sajen		66
Tabel Daftar Sarana dan Prasarana MI Muh Sajen		66
Tabel Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan		67
Tabel Data Lengkap Pendidik dan Tenaga Kependidikan MI Muh Sajen		67
Tabel Pembahasan Jenis Konflik dan Strategi Penanganan Konflik di MI Muh Srebegan dan MI Muh Sajen Trucuk Klaten		131
LAMPIRAN		
Surat Ijin Penelitian		
Surat Penunjukan Pembimbing		
Foto Kegiatan wawancara di MI Muh Srebegan Ceper Klaten		
Foto Kegiatan wawancara di MI Muh Sajen Trucuk Klaten		
Pedoman Wawancara		