

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM
TRANSAKSI DIGITAL SISTEM MARKETPLACE**
(Studi Di Marketplace Shopee)



Disusun dan diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Syarat – Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

PRIORITA DAMALIES AURORA

C100160032

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by a horizontal line that ends in a small loop.

(Septarina Budiwati, S.H., M.H., CN.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 3 Februari 2021

Dewan Penguji

1. Septarina Budiwati, S.H., M.H., CN.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Rizka, S.Ag.,M.H
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Inayah, S.H., M.H
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyatti, S.H., M.H.)

NIK. 537 / NIDN. 0727085803

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertnda tangan dibawah ini :

Nama : Priorita Damalies Aurora

NIM : C100160032

Alamat: Komp. Antariksa Jln. Pluto No. 14 Adi Soemarmo, Colomadu

Dengan ini menyetakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri, tanpa bantuin pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing skripsi
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Menyetakan dengan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan normayang berlaku di perguruan tinggi

Surakarta, 19 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Priorita Damalies Aurora

C100160032

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadilah sabar dan shalat sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqoroh : 153)

Man Jadda Wajada

Siapa besungguh-sungguh pasti berhasil

Man Shabara Zhafira

Siapa yang bersabar pasti beruntung

Man Sara Ala Darbiwashala

Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai tujuan

(HR. Muslim)

Harus menyadari bahwa ada lebih banyak kelebihan dibanding kekurangan dalam
diri kita sendiri

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Yang Maha Esa dan Maha Memberi, dengan segala Kuasa-Nya telah memudahkan segala jalanku. Terimakasih telah mengingatkanku bahwa begitu hebat Kuasa-Mu.
2. Ibunda saya Lis Darmanto dan Ayahanda saya Edi Darmanto, yang tak pernah berhenti berdoa dan memberi restu untuk keberhasilanku. Serta tidak bosan untuk menyemangati saya dan selalu mengajarkan arti kesabaran dalam kondisi apapun. Terimakasih telah memberikan segala hal yang mungkin tak bisa ku balas dengan apapun.
3. Serta adik saya Chesia Azzahra, saudara-saudara dan keponakan saya yang saya sayangi dan selalu memberikan kasih sayang, kritik serta memberikan dukungan yang memotivasi.
4. Serta sahabat-sahabat saya dari Fakultas Hukum UMS, Nadia Amalia Husna, Anindya Pramesti dan Yansilvia Monica yang saya sayangi dan selalu mendampingi saya.
5. Serta sahabat-sahabat saya, Anissa Ayu Setiyanigrum dan Eka Dewi Yuliasuti atas segala dukungan dan persahabatannya.
6. Pendamping hidup kelak.
7. Almamater.
8. Dosen Pembimbing saya Ibu Septarina Budiwati, S.H., M.H., CN. yang telah membimbing skripsi saya sampai saat ini hingga akan lulus serta dosen-dosen Fakultas Hukum UMS yang telah memberikan ilmunya.

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM
TRANSAKSI DIGITAL SISTEM MARKETPLACE**
(Studi Di Marketplace Shopee)

Priorita Damalies Aurora
C100160032
Mahasiswa Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
prioritaaurora@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah: a) untuk mengetahui hubungan hukum antara para pihak dalam transaksi digital sistem marketplace; b) untuk mengetahui hak dan kewajiban antara para pihak dalam transaksi digital sistem marketplace. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam menyusun penelitian ini adalah dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan memberikan gambaran tentang keadaan atau gejala tentang Transaksi Pembayaran digital.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu bahwa isi perjanjian marketplace tersebut dan telah memenuhi syarat sah subyektif dan subyektif dari Pasal 1320 KUHPerduta. Dalam bidang bisnis seperti marketplace, perjanjian ini sangat berperan penting dan berpengaruh bagi para pihak dalam transaksi digital sistem marketplace yang berfungsi dan dijadikan sebagai pedoman/ pegangan serta sebagai alat bukti bagi para pihak itu sendiri. Dengan adanya perjanjian ini pula mencegah terjadinya perselisihan karena semuanya telah diatur dengan jelas di dalam perjanjian marketplace. Perjanjian transaksi digital sistem marketplace wajib dipenuhi dan sesuai dengan akibat dari perjanjian yang sah dalam Pasal 1338 KUHPerduta dan Undang-undang yang berlaku dengan meliputi berbagai hak dan kewajiban dari para pihak masing-masing yang terkait transaksi digital, yang meliputi, dari pihak penjual memiliki hak untuk dan kewajiban untuk mengelola dengan baik dan beritikad baik dengan memastikan informasi relevan. Kemudian pihak marketplace *Shopee* sendiri sebagai penyedia layanan memiliki hak dan kewajiban untuk memberikan izin kepada pengguna marketplace yaitu penjual dan pembeli untuk dapat mengakses situs marketplace meliputi konten, data pribadi dan informasi pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam perjanjian marketplace *Shopee*, sedangkan pihak pembeli memiliki hak dan kewajiban membaca atau mengikuti petunjuk informasi dan prosedur pemakaian atau manfaat barang dan atau jasa, demi keamanan dan keselamatan serta beritikad baik dalam melakukan transaksi pembelian barang dan atau jasa.

Kata kunci: Perjanjian, Transaksi Market Place Shopee, Perlindungan Hukum
Perjanjian Market Place Shopee

ABSTRACT

The objectives of this study are: a) to determine the legal relationship between the parties in the digital transaction in the marketplace system; b) to find out the rights and obligations between the parties in digital transactions in the marketplace system. The method used in this research is a normative juridical approach. This type of research used by researchers in compiling this research is to use descriptive research by providing an overview of the conditions or symptoms of the digital payment agreement.

The results obtained are that the contents of the marketplace agreement have met the subjective and subjective legal requirements of Article 1320 of the Civil Code. In the business sector such as the marketplace, this agreement plays an important and influential role for the parties in the digital transactions of the marketplace system which functions and serves as guidelines / guidelines as well as evidence for the parties themselves. This agreement also prevents disputes because everything has been clearly regulated in the marketplace agreement. The marketplace system digital transaction agreement must be fulfilled and in accordance with the consequences of a valid agreement in Article 1338 of the Civil Code and applicable Laws covering various rights and obligations of the respective parties related to digital transactions, which include, the seller has the right for and the obligation to manage properly and in good faith by ensuring relevant information. Then the Shopee marketplace itself as a service provider has the rights and obligations to give permission to marketplace users, namely sellers and buyers to be able to access the marketplace site including content, personal data and user information in accordance with the applicable provisions in the Shopee marketplace agreement, while the buyer has the right and the obligation to read or follow information instructions and procedures for the use or benefits of goods and or services, for the sake of security and safety as well as in good faith in making transactions for the purchase of goods and or services.

*Keywords: Agreement, Shopee Market Place Transaction, Legal Protection of
Shopee Market Place Agreement*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan berkah-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis dengan judul : **“TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM PARA PIHAK DALAM TRANSAKSI DIGITAL SISTEM MARKETPLACE (Studi Penelitian Marketplace Shopee)”**. Yang merupakan syarat utama dalam meraih gelar sarjana hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta kerjasama dari berbagai pihak yang terkait. Dengan terselesaikan pembuatan skripsi ini, maka penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Muchamad Iksan, S.H., M.H selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Septarina Budiwati, S.H., M.H., CN. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk penulis dengan memberikan bimbingan, arahan serta masukkan-masukkan yang bermanfaat agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta atas semua ilmu dan nasihatnya kepada penulis agar penulis dapat mengamalkan ilmu-ilmunya dengan baik serta menjadi pribadi yang berbudi pekerti.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta atas semua informasi-informasi yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa aktif di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh teman-teman Angkatan 2016 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengalaman yang berharga dan selalu berkesan selama penulis selama menempuh pendidikan disini.

7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualikum Wr. Wb.

Surakarta, 19 Januari 2021

Penulis

Priorita Damalies Aurora

C100160032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Tentang Perjanjian Pada Umumnya.....	13

B. Tinjauan Tentang Transaksi Digital.....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hubungan Hukum antara Para Pihak dalam Transaksi Digital	
Sistem Marketplace	44
B. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Transaksi Digital Sistem	
Marketplace.....	76
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	7
-----------------------------------	---