

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Bismillahirrohmannirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : BAGUS SETYO RIHAL PRATAMA
NIM : B100150097
Fakultas/Jurusan: EKONOMI DAN BISNIS/MANAJEMAN
Jenis : SKRIPSI
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKO ADVENTURE BIRU OUTDOR PURWODADI

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk *Softcopy* untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 08 Februari 2021

Yang menyatakan



Bagus Setyo Rihal Pratama