KONSUMEN DAN KLAUSUL EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU

(Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun)

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

NOVIA KUSUMA SABRINA

C100170134

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

KONSUMEN DAN KLAUSUL EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU

(Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun)

SKRIPSI

Oleh:

NOVIA KUSUMA SABRINA

C100170134

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing

(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

KONSUMEN DAN KLAUSUL EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU

(Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun)

OLEH

NOVIA KUSUMA SABRINA

C100170134

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 19 Januari 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H** (.....)
   (Ketua Dewan Penguji)
2. **Septarina Budiwati, S.H., M.H** (.....)
   (Anggota I Dewan Penguji)
3. **Darsono, S.H., M.H** (.....)
   (Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyatti, S.H., M.H.)

NIK. 537 / NIDN. 0727085803

PENYERTAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertnda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Kusuma Sabrina

NIM : C 100.170.134

Alamat : Jl Panjang Punjung 40 RT/RW 019/005 Kelurahan Bangunsari Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun Jawa Timur

Dengan ini menyetakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mempereh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri, tanpa bantuin pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing skripsi
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Menyetakan dengan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan normayang berlaku di perguruan tinggi

Surakarta, 15 Januari 2021

Yang membuat pernyataan

Novia Kusuma Sabrina

C100170134

MOTTO

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dna boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui"

(QS. Al Baqarah ayat 216)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.
3. Kakak dan segenap keluarga tersayang, terimakasih atas dukungan dan doa serta dorongan semangat yang terus diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Faisal Reza Firmansyah. Terimakasih atas segala doa, semangat dan dukungan yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberkahi.
5. Dosen Pembimbing saya, Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.. Terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Semoga Allah SWT selalu melindungi.
6. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai. Semoga Allah SWT selalu memberkahi.
7. Sonya Karunia Intan, Muhammad Khairul Huda dan Rona Swastika. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan semaksimal mungkin dan

tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian dimanapun kalian berada.

8. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga tidak ada setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul:

"KONSUMEN DAN KLAUSUL EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU (Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun)", yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwaa penulisan skripsi inimasih jauh dari sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, motivasi, pelajaran, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hungga penyusunan laporan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini. Terutama kepada keluarga yang tercinta, yang selalu mendoakan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materil.

Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan juga kepada Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen-Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Surakarta, 14 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PENYERTAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
ABSTRAK xii
ABSTRACT xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Kerangka Pemikiran 8
F. Metode Penelitian 10
G. Sistematika Penelitian 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian 14
1. Pengertian Perjanjian 14
2. Syarat Sahnya Perjanjian 15
3. Asas Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian 18
4. Jenis Jenis Perjanjian 20
5. Wanprestasi dalam Perjanjian 21
6. Overmacht dalam Perjanjian 23
7. Berakhirnya Perjanjian 24
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli 26

1. Pengertian Perjanjian Jual Beli 26
2. Obyek Perjanjian Jual Beli 27
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak 28
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku 29
1. Pengertian Perjanjian Baku 29
2. Ciri – Ciri Perjanjian Baku 30
3. Jenis Perjanjian Baku 31
4. Berlakunya Perjanjian Baku 31
D. Tinjauan Tentang Perjanjian Baku dalam Perspektif Islam 32
1. Pengertian Perjanjian dalam Perspektif Islam 32
2. Pengertian Perjanjian Baku dalam Perpektif Islam 32
3. Asas Kebebasan Berakad dalam Perjanjian Baku dalam Perspektif Islam 34
E. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi 36
1. Pengertian Klausula Eksonerasi 36
2. Bentuk – Bentuk Klausula Eksonerasi 37
3. Kekuatan Mengikat dari Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku 38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
A. Hasil Penelitian 41
B. Hasil Pembahasan 45
1. Pembahasan berdasarkan pendapat ahli hukum R.J.H. Engels 45
2. Pembahasan berdasarkan Hukum Islam 75
BAB IV PENUTUP 79
A. Kesimpulan 79
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 83

KONSUMEN DAN KLAUSUL EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU
(Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun)

Novia Kusuma Sabrina
C100170134

Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
noviaks16@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil klausula eksonerasi dalam perjanjian baku PDAM Kota Madiun yaitu dalam Formulir Permohonan Langganan Baru. Penelitian ini menjelaskan perjanjian baku dan klausula eksonerasi yang terdapat dalam Formulir Permohonan Langganan Baru dengan metode, kemudian menetapkan Formulir Permohonan Langganan Baru sebagai bentuk perjanjian jual beli berdasarkan karakteristiknya, menguraikan hak dan kewajiaban para pihak dalam perjanjian tersebut yang didasarkan pada Kitab Undang Undang Hukum Perdata, selanjutnya menganalisis klausula yang terdapat dalam Formulir Permohonan Langganan Baru adalah klausula eksenorasi atau bukan. Klausula yang digunakan bertujuan untuk mengalihkan tanggung jawab pelaku usaha dan hal tersebut merugikan konsumen. Apabila didasarkan pada ketentuan yang ada yakni UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, pelaku usaha dilarang mencantumkan klausula yang menyatakan mengalihkan tanggung jawab pelaku usaha. Dengan demikian, dalam penelitian ini penulis menuliskan sebuah rumusan masalah yaitu mengenai bagaimana profil klausula eksonerasi yang terdapat dalam Formulir Permohonan Langganan Baru PDAM Kota Madiun.

Kata Kunci: perjanjian baku, klausula eksenorasi, konsumen.

ABSTRACT

This study aims to determine the profile of the exoneration clause in the Madiun City PDAM standard agreement, namely in the New Subscription Application Form. This research explains the standard agreement and exoneration clauses contained in the New Subscription Application Form by method, then sets the New Subscription Application Form as a form of sale and purchase agreement based on its characteristics, outlining the rights and responsibilities of the parties in the agreement based on the Civil Code, then analyze the clause contained in the New Subscription Application Form is the exoneration clause or not. The clause used aims to shift the responsibility of business actors and this is detrimental to consumers. If it is based on existing provisions, namely Law no. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, business actors are prohibited from including a clause stating that they transfer the responsibility of the business actor. Thus, in this study the authors write a problem formulation, namely how the profile of the exoneration clause contained in the Application Form for PDAM Madiun City New Subscription.

Keywords: *standard agreement, exoneration clause, consumer.*