

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. (2011). *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*. Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Afifuddin. (2010). *Pengantar Administrasi Pembangunan Konsep Teori dan Implementasinya di Era Reformasi*. Bandung: Alfabeta
- Pribadiono, Agus (2016). Transportasi *Online* Vs Transportasi Tradisional Non *Online* Persaingan Tidak Sehat Aspek Pemanfaatan Aplikasi Oleh Penyelenggara *Online*. *Jurnal Sosiologi* 13(2):134.
- Amajida, Fania Darma. (2016). “*Kreatifitas Digital dalam Masyarakat Risiko Perkotaan Studi tentang Ojek Online Gojek di Jakarta*” *Kajian Ilmu Komunikasi* Vol.46 No.1. h.115.
- Andrians, Fery. (2018). “*Analisis Kesejahteraan Driver Gojek Di Kota Padang*”. Skripsi. Universitas Padang.
- Badan Pusat Statistika Kabupaten Grobogan, Jumlah Penduduk dari Tahun ke Tahun, Periode 2016 sampai 2020.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group: Jakarta.
- Naway, Fory A. (2016). *Strategi Pengelolaan Pembelajaran*. Jalan Gelatik No. 24 Kota Gorontalo.
- Farokha, Richa D. (2017). “*Kualitas Pelayanan Pengiriman POS Express di PT POS Indonesia Cabang Barata Jaya Surabaya*” Skripsi. Universitas Surabaya.
- Gesperz, Vincent. (2002) *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Cetakan ke-2, PT. Gramedia: Jakarta.
- Hamidi, Lutfi. (2010). *Antara Realitas Politik dan Implementasi Hukumnya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- IDN Times Media (2019). Profil Kabupaten Grobogan Wilayah Eks Pati. Diakses Pada 20 Oktober 2020 <https://jateng.idntimes.com/news/jateng/oetoro-aji/profil-kabupaten-grobogan-wilayah-eks-pati-peserta-pilkada-tahun/3>
- Kotler, Keller. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi, R. (2018). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi; Edisi 3*. Universitas Indonesia.

- Miro, F. (2011). *Perencanaan Transportasi: Untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta. Erlangga.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empa.
- Munawar, A. (2005). *Dasar-dasar Teknik Transportasi*, Beta Offset, Yogyakarta
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Ortuzar, Willumsen. (2011) *Departmen of Transport Enginering and Logistic*. Santiago
- Bunyamin, V. (2016). “PT. Tekno Solusi Kita”, <https://teknojek.com/>, Diakses pada 20 Oktobber 2020
- Ramadhan M. Nur. (2008). “Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Komunitas Independent Gojek Di Yogyakarta)”. Skripsi. Universitas Makassar.
- Safrino Aprina. (2017). “Efisiensi dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan” Skripsi. Universitas Yogyakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. (2011). “*Dasar-Dasar Manajemen. Bandung*”: CV. Mandar Maju.
- Tambunan, Tulus. (2012). *Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia: Isu-Isu Penting*. LP3ES
- Terry, G. R. & Rue, L. W. (2012). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono F, & Chandra G. (2011). *Service, Quality, & Satisfaction (3 ed.)* Yogyakarta: Andi Publisher.
- Tjiptono, Fandy. (2016). *Ilmu Pemasaran*. Yogyakarta. Penerbit Andi.

- Ula, Shoimatul. 2013. *Teori-Teori Manajemen Pendidikan Efektif*. Jogjakarta : Berlian.
- Wardani, Tri Ulfa. (2017). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Gojek”. Sumatra Utara.
- Yuliana, Subekti. (2011). “Pengelolaan Retribusi Terminal Untuk Meningkatkan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal di Kabupaten Lampung”. Skripsi Universitas Lampung
- Yuliandira, Kiki. (2018). “Strategi Pengelola Jasa Usaha Sanggar Rias Pengantin dalam Menjaga Kualitas Pelayanan Untuk Kepuasan Pelanggan”. Skripsi Universitas Negeri Jakarta.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zakinah, Nurul. (2018). “Efisiensi dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Driver Di Kota Makassar”. Skripsi. Universitas Makassar.
- Zulfa, Norma Chunnah, (2010). “Pemanfaatan E-Learning Dalam Meningkatkan Mutu Proses Pembelajaran Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Yogyakarta”. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.