

**PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG
PADA SKALA MIKRO DI PURWODADI**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program
Studi Pendidikan Akuntansi

Oleh:

ABEDNEGO JEREMIA MULTianto

A210160027

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
NOVEMBER, 2020**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abednego Jeremia Multianto

NIM : A210160027

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul Skripsi : PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG
PADA SKALA MIKRO DI PURWODADI

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggungjawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 10 November 2020

Yang Membuat Pernyataan



Abednego Jeremia Multianto

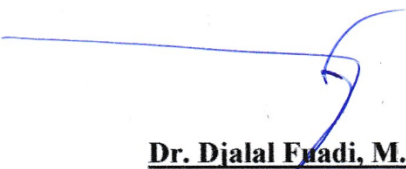
A210160027

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG
PADA SKALA MIKRO DI PURWODADI

Diajukan Oleh:
Abednego Jeremia Multianto
A210160027

Skripsi Telah Disetujui oleh Pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di
hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 9 November 2020
Dosen Pembimbing


Dr. Djalal Fuadi, M.M.
NIDN: 0623045801

HALAMAN PENGESAHAN
PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG PADA SKALA MIKRO
DI PURWODADI

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Abednego Jeremia Multianto

A210160027

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Hari Selasa, 17 November 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Djalal Fuadi, M.M. (.....) (Ketua Dewan Penguji)
2. Rochman Hadi Mustofa, S.Pd., M.Pd. (.....) (Anggota I Dewan Penguji)
3. Dra. Titik Asmawati, S.E., M.Si. (.....) (Anggota II Dewan Penguji)

Surakarta, 17 November 2020

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum.

NIDN. 0028046501

MOTTO

“Kesempatan tidak datang dua kali jika ada peluang melaksanakan mulai dari sekarang, *chase your dreams until others know you really are*”

(Abednego Jeremia M)

“Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata”

(Pablo Picasso)

“Rencanakan sebaik mungkin, laksanakan semaksimal mungkin, ciptakan semenarik mungkin”

(Abednego Jeremia M)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas segala nikmat, karunia, dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa saya panjatkan ke junjungan Nabi Muhammad Saw. Dengan kerendahan hati yang sangat dalam skripsi saya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya (Alm. Wisnu Septianto dan Almh. Mulyanti), sudah membesarkan saya menjadi pria kuat yang bisa menjalani beban hidup didunia ini, terimakasih buat ayah yang sudah 2 tahun menjadi bagian dari saya dan terimakasih buat ibu yang sudah 22 tahun menjadi bagian dari saya, selama ini ibu sudah mendidik, membesarkan dengan penuh kasih sayang dan terus selalu memberikan semangat setiap harinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kakak dan Adek yang tercinta selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
3. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Akuntansi Kelas A atas kebersamaan dan pengalamanya selama ini.
4. Rekan jasa antar barang di Purwodadi yang sudah membagi ilmu dalam mencari uang, hingga bisa bertahan sampai saat ini.
5. Seluruh dosen pengajar Progam Studi Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta yang kubanggakan dan telah memberikan kesempatan untukku menimba ilmu selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengelolaan Bisnis Jasa Antar Barang Pada Skala Mikro Di Purwodadi”.

Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi Pendidikan Akuntansi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Penulis dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan yang baik ini ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Harsono, S.U, Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Djalal Fuadi, M.M, Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Seluruh dosen Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengajaran dan pembelajaran dalam menimba ilmu selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis meminta maaf apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi penulis. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang dapat membantu dalam memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Terima Kasih,

Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh.

Surakarta, 10 November 2020



Abednego Jeremia Multianto

A210160027

ABSTRAK

Abednego Jeremia, 2020. **PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG PADA SKALA MIKRO DI PURWODADI**. Skripsi. Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. November 2020.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem perencanaan, pelaksanaan dan kualitas pelayanan bisnis jasa antar barang pada skala mikro di Purwodadi. Jenis penelitian ini adalah kualitatif *grounded theory* atau teori dasar. Subyek penelitiannya adalah manajemen pengelola, *driver* dan pelanggan jasa antar barang di Purwodadi. Objek penelitiannya adalah sistem pengelolaan bisnis jasa antar barang pada skala mikro di Purwodadi. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi: wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk menjamin keabsahan data, peneliti menggunakan triangulasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil perencanaan sudah diterapkan mengenai (1) Kebutuhan pasar akan produk atau jasa yang akan di pasarkan, (2) Menyiapkan strategi pemasaran dan tentunya aspek-aspek penting dalam pemasaran, (3) Mempelajari tentang kompetitor sejenis yang sudah ada, (4) Mengatur *flow management* dalam berbagai hal. Dari hasil pelaksanaan sudah diterapkan mengenai (1) Susunan struktur organisasi yang baik dan bermutu, (2) Mengatasi kendala-kendala dalam proses pelaksanaan bisnis, (3) Mensejahterakan rakyat. Dan dari hasil kualitas pelayanan sudah menerapkan lima dimensi, (1) *Tangible* (2) *Reliability* (3) *Responsivines* (4) *Assurance* (5) *Emphaty*.

Kata Kunci: Pengelolaan, Perencanaan, Pelayanan

ABSTRACT

Abednego Jeremia, 2020. **PENGELOLAAN BISNIS JASA ANTAR BARANG PADA SKALA MIKRO DI PURWODADI**. Thesis. Accounting Education, Faculty of Teacher Training and Education, Muhammadiyah University of Surakarta. November 2020.

The purpose of this study was to determine the planning, implementation and quality of service business services between goods on a micro scale in Purwodadi. This type of research is qualitative grounded theory or basic theory. The research subjects are management managers, drivers and service customers between goods in Purwodadi. The object of the research is the service business management system between goods on a micro scale in Purwodadi. Data collection techniques used include: interviews, observation and documentation. To ensure the validity of the data, researchers used triangulation. Data analysis techniques used data reduction, data presentation, and conclusions. The results of this study indicate that the results of planning have been implemented regarding (1) Market needs for products or services to be marketed, (2) Preparing marketing strategies and of course important aspects of marketing, (3) Studying about existing similar competitors , (4) Manage flow management in various ways. From the results of the implementation, it has been implemented regarding (1) Good and quality organizational structure, (2) Overcoming obstacles in the business implementation process, (3) Welfare of the people. And the results of service quality have implemented five dimensions, (1) Tangible (2) Reliability (3) Responsiveness (4) Assurance (5) Emphaty.

Keyword: Management, Planning, Service

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Data, Sumber Data dan Narasumber	28
D. Kehadiran Peneliti	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Keabsahan Data.....	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	75

C. Keterbatasan Penelitian	83
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	87
C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	34
2. Gambar 4.1 Denah Lokasi Penelitian.....	38
3. Gambar 4.2 Profil <i>driver</i> Menurut Pendidikan.....	46
4. Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	52
5. Gambar 4.4 Sistem Pesan Langsung.....	54

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kab. Grobogan.....3
2. Tabel 4.1 Distribusi Narasumber.....45

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Instrumen dan Pedoman Wawancara.....	93
2. Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	95
3. Lampiran 3 Dokumnetasi Wawancara.....	113
4. Lampiran 4 Ijin Riset Penelitian.....	114
5. Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	115