

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

FHAIZHAL GOZHALES WICAKSONO

B200130053

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi telah membaca skripsi dengan judul :

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)

Oleh:

EHAIZHAL GOZHALES WICAKSONO

B200130053

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 19 Desember 2020

Pembimbing



Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN. 0017025701

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)

Oleh :

FHAIZHAL GOZHALES WICAKSONO

B200130053

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Uneversitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Sabtu, 19 Desember 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. **Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M., Ak**
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. **Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si**
(Anggota I Dewan Penguji)

()

3. **Fauzan, SE, M.Si**
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN. 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTAFAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FHAIZHAL GOZHALESWICAKSONO**

NIM : **B200130053**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI(Studi
Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 19 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



FHAIZHAL 6000 ENAM RIBU RUPIAH **WICAKSONO**

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al Insyira : 6-8)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

(HR. Ahmad dan Thabrani)

“Aku tidak peduli walaupun harus mati ketika berjuang meraih mimpiku, aku tidak akan menyesalinya”

(Monkey D Luffy)

“Life is too short to long”

(Bink-182)

“You can't change the wind but you can set your sails”

(Billie Joe Armstrong)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat karunianya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk :

- ❖ ALLAH SWT yang telah memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk, tanpaNya tulisan ini tiada makna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. Amin.
- ❖ Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku.
- ❖ Orang tua serta saudara-saudari yang telah memberikan semangat dan dukungan untukku.
- ❖ Sahabat-sahabatku terimakasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini. Semoga kelak kita selalu bisa menjaga tali silaturahmi dan persahabatan sampai kita tua nanti.
- ❖ Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ❖ Kesuksesan bukanlah suatu kesenangan, bukan juga suatu kebanggaan, hanya suatu perjuangan dalam menggapai sebutir mutiara keberhasilan, semoga Allah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Amin.

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem , program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan melakukan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan Keterlibatan pengguna sistem dalam pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Program pendidikan dan pelatihan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : *Pengembangan System, Program Pendidikan, Pelatihan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal.*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of user involvement in system development, education and training programs, top management support, personal engineering skills on the performance of accounting information systems. This type of research is a quantitative study by conducting hypothesis testing. The analysis used in this study used quantitative data analysis methods with the help of the SPSS program. The results showed that the involvement of system users in the development of AIS had no effect on the performance of the accounting information system. User education and training programs have no effect on the performance of the accounting information system. Top management support affects the performance of the accounting information system. Personal engineering skills have no effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: *system development, educational programs, user training, top management support, personal engineering skills.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat **hidayahNya** serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir. Sholawat serta salam yang senantiasatercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta. Penulis menyadari **sepenuhnya** tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho, dan kasih sayangmu yang takhenti-hentinya engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas

Muhammdiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Syamsyudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono,MM, Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan tulus dan sabar telah memberikan banyak arahan, masukan, waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa study.
7. Seluruh staff karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surakarta yang telah memberikan kelancaran bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa study.
8. Ibu dan bapakku tercinta, terimakasih atas cinta, kasih sayang dan doanya yang selalu menyertaiku, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan kasih sayang kepadanya.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang saling memotivasi dan memberikan semangat selama menimba ilmu di UMS.
10. Untuk almamaterku tercinta, Universitas Muhammdiyah Surakarta, terima kasih mengijinkanku berkembang dan menjadi seseorang yang lebih baik, untuk segala kenangan, untuk ilmu pendidikan yang telah kau beri.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungannya dan bantuannya yang tulus serta doa yang diberikan penulis selama ini demi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini. Akhirnya pada Allah SWT semua amal baik tersebut penulis kembalikan, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun

materiil dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 19 Desember 2020

Penulis

Fhaizhal Gozhaes Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Teori Pengembangan Sistem Informasi	9
B. <i>Technology Acceptance Model</i>	10
C. Sistem Informasi Akuntansi	10
D. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	13
E. Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem	13
F. Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna	14
G. Dukungan Manajemen Puncak.....	16
H. Kemampuan Teknik Personal	16
I. Penelitian Terdahulu.....	17
J. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21

K. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Sumber Data	29
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Penelitian	40
B. Hasil Uji Kualitas Data	41
C. Uji Asumsi Klasik	44
D. Hasil Pengujian Hipotesis	46
E. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Keterbatasan	55
C. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Proses Pengambilan Sampel	40
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.	41
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sia	42
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna	42
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	43
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal	43
Tabel IV.7 Hasil Uji Reabilitas Penelitian	44
Tabel IV.8 Hasil Uji Normalitas Data.....	45
Tabel IV.9 Hasil Uji Data Multikolinearitas	45
Tabel IV.10 Hasil Uji Heterokedasitas	46
Tabel IV.11 Hasil Regresi Berganda.....	47
Tabel IV.12 Hasil Uji Hipotesis.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teoritis	21
Gambar III.1 Kriteria Pengujian	38