

**ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS JETIS
1 BANTUL YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Oleh

Baiq Tri Kartika Ayu Mardini

NIM. P100180048

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING I

Drs. M. Farid Wajdi, M.M. Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Baiq Tri Kartika Ayu Mardini

Kepada Yth

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikumwr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

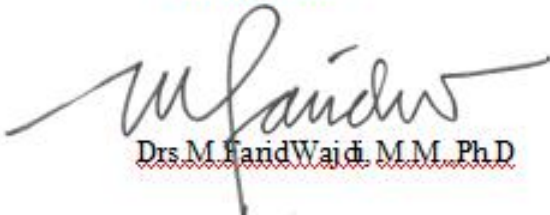
Nama	: Baiq Tri Kartika Ayu Mardini
NIM	: P100180048
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Analisis Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> , Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikumwr.wb.

Surakarta, 18 Agustus 2020

Pembimbing I



Drs. M. Farid Wajdi, M.M. Ph.D.

NOTA PEMBIMBING II

Dr.dr.H.Iwan Setiwan A.Sp.THT.KL

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Baiq Tri Kartika Ayu Mardini

Kepada Yth

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Baiq Tri Kartika Ayu Mardini

NIM : P100180048

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*,

Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr. wb

Surakarta, 18 Agustus 2020

Pembimbing II

Dr.dr.H.Iwan Setyawan A.Sp.THT.KL

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PUSKESMAS JETIS 1 BANTUL YOGYAKARTA**

TESIS

Oleh

BAIQ TRI KARTIKA AYU MARDINI
NIM : P 100 180 048

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama	<u>Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D</u> NIDN : 0605056501
Pendamping	<u>Dr. dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL., M.Kes</u> NIK : 110.1647

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0612056501



Dipindai dengan CamScanner

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*,
DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PUSKESMAS JETIS 1 BANTUL YOGYAKARTA**

TESIS

Oleh

BAIQ TRI KARTIKA AYU MARDINI

NIM : P 100 180 048

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Penguji Dr. dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL., M.Kes
NIK : 110.1647

Anggota Kussudyarsana, M.Si., Ph.D
NIDN : 0619077301

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 18 Agustus 2020

Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini.

Nama : Baig Tri Kartika Ayu Mardini

NIM : P100180048

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour,
Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan.

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp is labeled 'METERAI TEMPEL' and '6000 ENAM RIBU RUPIAH'. It also contains a serial number '3CC64AHF1911 1870' and a small circular emblem.

Baig Tri Kartika Ayu Mardini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*, Disiplin kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang kerja di Puskesmas Jetis 1 Bantul. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan mengambil total 45 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner secara personal. Alatanalisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini memiliki beberapa temuan, pertama yaitu OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang kedua yaitu disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang ketiga adalah lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, kinerja karyawan, disiplin, lingkungan

ABSTRACT

This Research aims to analyze the impact Analysis Organizational Citizenship Behaviour, work discipline and work environment to the performance of employees in the Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta. The population in this study is all employees who work in health care Jetis 1 Bantul. The sampling techniques used in this study were non probability sampling by taking a total of 45 respondents. The data collection method used is through a personal questionnaire. The analytical tools used in this study are multiple linear regression. The results obtained from this research have several findings, the first of which is OCB influential positive and significant to the performance of the second employee that the work discipline is positive and significant to the performance of the third employee is a working environment positive and significant to the employee's performance.

Keywords: Organizational Citizenship Behaviour, employee performance, discipline, environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan tesis yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta**” telah dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini disusun atas sumbangan dan dorongan baik secara material maupun spiritual dan berbagai pihak. Dari awal penelitian, selama penelitian, hingga akhir selesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan trimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu antara lain:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., Direktur Sekolah Pascasarjana
3. Drs. Wiyadi, MM, PhD, Kaprodi Magister Manajemen
4. Drs. M. Farid Wajdi, MM., Ph.D. Pembimbing I
5. Dr. dr.H.Iwan Setiawan A, Sp.,THT.KL, Pembimbing II
6. Segenap dosen dan Staf Program Pascasarjana Program Studi Manajemen Rumah Sakit
7. Kepala dan staf Puskesmas Jetis I Bantul Yogyakarta
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi baik berupa materi ataupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
9. Semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulis tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 18 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	7
B. Disiplin Kerja.....	13
C. Lingkungan Kerja	18
D. Kinerja.....	24
E. Kerangka Konsep Penelitian.....	29
F. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Data dan Sumber Data	32
C. Populasi dan Sampel.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel.....	33
D. Variabel Penelitian.....	33

1. Identifikasi variabel utama	33
2. Klasifikasi variabel utama	33
E. Teknik pengumpulan data	34
F. Teknik Analisis Data	35
1. Teknik pegujian instrumen	35
2. Uji Asumsi Klasik	36
3. Uji Asumsi Dasar	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Uji Asumsi Klasik	41.
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolieritas	44
3. Uji Heteroskedasitas	45
C. Analisis Data	46
1. Analisis Regresi Linear Berganda	46
D. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	34
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Usia Karyawan.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan	42
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	42
Tabel 4.4 Masa Kerja Karyawan	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pemikiran	29
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	57
Lampiran 2. Hasil Olah Data SPSS	63
Lampiran 3. Surat Penelitian	67