

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian
Kota Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

OLEH :

ANDRI SATYA ALAM

B 200 160 281

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian
Kota Surakarta)

SKRIPSI

Oleh:

ANDRI SATYA ALAM

B 200 160 281

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Nursiam, M.H., Akt., CA.

NIDN. 0624096401

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian
Kota Surakarta)

Yang ditulis oleh:

ANDRI SATYA ALAM

B 200 160 281

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Jum'at, 16 Oktober 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Dra. Nursiam, M.H., Akt., CA.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Rina T., M.Si, Ph.D, Akt.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Suyatmin W.A., M.Si
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Syamsudin, M.M
NIDN. 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ANDRI SATYA ALAM**
NIM : **B 200 160 281**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (Studi Empiris Pada Dinas Sosial dan
Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota
Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,

Yang membuat pernyataan,



(ANDRI SATYA ALAM)

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S.Al-Baqarah : 286)

“Janganlah kamu merasa lemah, dan jangan pula bersedih hati sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu orang beriman”

(Q.S.Ali Imran 139)

“Waktu ibarat pedang, jika engkau tidak memanfaatkanya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”

(Imam Syafi’i)

“Jika rencana itu tidak berhasil, ubahlah rencana itu tetapi jangan rubah tujuannya”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa bersabar, berpikir dan berilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi anugerah sepanjang hidupku dan senantiasa memberikan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Kedua orangtua tercinta Bapak Syafri dan Ibu Deliana yang tidak pernah hentinya selama ini memberikanku semangat, doa, dorongan, nasihat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan
4. Abangku yang aku sayangi Bang Arif, Bang Abdi, Bang Ari yang tidak lupa selalu memberikan doa dan semangat.
5. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan semangat
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang dengan Maha kehendak-Nya telah melimpahkan karunia dan hidayah kepada penulis, jalan lurus menuju keridhoan-Nya senantiasa terbuka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI** (Studi Empiris pada Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Surakarta)”.

Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Jurusan Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Hal ini karena dukungan dan do'a dari berbagai pihak yang ikut memudahkan proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Nursiam, M.H.,Akt., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, solusi dan motivasi dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si. Selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Ibu Dewita Puspawati, S.E, M.Sc, Ak. selaku validator
7. Ibu Dra. Rina T., M.Si, Ph,D,Akt. , Bapak Drs. Suyatmin W.A., Msi. dan Ibu Nursiam, M.H., Akt.,CA. Selaku dosen penguji skripsi terima kasih atas ilmu dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam melaksanakan sidang skripsi.
8. Seluruh dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Bapak Syafri dan Ibu Deliana yang selalu memberikan nasihat dan dukungan baik jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
11. Teman-teman kelas H Akuntansi yang selalu memberikan semangat, motivasi, masukan, hiburan kepada penulis. Semoga sukses dunia akhirat dan tetap jaga silaturahmi.

12. Teman-teman dan sahabatku yang selalu mendukung dan mendoakanku Rendro, Jian, Jalu, Riski, Wahid, Anding, Edar, Dana, Reza temon dan Nanda Wak, Ake, Rahma, Linda terima kasih telah menjadi sahabat yang baik selama menempuh pendidikan
13. Teman-teman dan sahabat kost putra sukowati Nugi, Galih, Indra, Thesar, Ekky, Mas Yafi, Mas Bagus, Mas Hendra, Mas Edo, Mas Ifur, Mas pangki dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat, motivasi, canda tawa dan arti kebersamaan selama ini.
14. Teman-teman dan sahabatku Kontrakan Perumahan madu Asri Aris, Arief, Nanda Wak, Reynaldi, Indra, Kincling, Wahid, Dana, Khoiri, Imron dan semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih semangat, canda tawa, hiburan dan semuanya selama ini tetaplah menjadi sahabat-sahabatku.
15. Teman-teman dan sahabatku di “KPMKB Surakarta” Alex, Gustaf, Ridho Kodok, Jimmy, Rical, Faiz, Bang Arif, Nina, Uul, Vicky, Elis dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat dan doanya selama ini.
16. Teman-teman dosen pembimbing Ibu Nursiam: Nukie, Jian, Hesty, Dewi, Zya, Retno, terimakasih telah memberikan motivasi, semangat, dan masukan kepada penulis.
17. Teman-teman dan sahabatku komplek BTN teluk mulus Agus, Deki, Ian, Woro, Bornok, Wiwit, Cua, Bang Adi, Bang Agus, Ahok, Tanel, Gilang, Indra, Edo dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih

pengalaman yang diberikan kepada penulis, motivasi, canda tawa dan semangatnya selama ini.

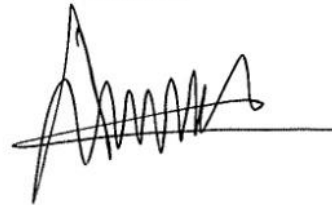
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga penulisan penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan sebagai awal kesuksesan bagi penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surakarta,

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

(ANDRI SATYA ALAM)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	9
2. Kinerja.....	10

3. Budaya Organisasi	12
4. Komitmen Organisasi.....	14
5. Gaya Kepemimpinan.....	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Penelitian	19
D. Pengembangan Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	23
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
1. Variabel Dependen.....	25
2. Variabel Independen	26
a. Budaya Organisasi	26
b. Komitmen Organisasi.....	27
c. Gaya Kepemimpinan.....	27
F. Metode Analisis Data	28
1. Analisis Data	28
2. Uji Instrumen	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Realibilitas	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Multikolonearitas	31
c. Uji Heteroskedastisitas.....	31
4. Uji Ketepatan Model	31
a. Uji F	31
b. Uji t	32
5. Koefisien Determinasi (R^2).....	32

BAB IV ANALISIS DATA PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Penelitian.....	33
B. Analisis Statistik Deskriptif	35
C. Uji Kualitas Data.....	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Realibilitas	40
D. Uji Asumsi Klasik.....	40
1. Uji Normalitas.....	41
2. Uji Multikolinearitas	41
3. Uji Heteroskedastisitas.....	42
E. Pengujian Hipotesis.....	43
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
2. Uji Parsial (Uji t).....	45
3. Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	46
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
F. Pembahasan.....	48

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	53
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Proses Pengambilan Sampel.....	33
Tabel IV.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel IV.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel IV.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	35
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	38
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	38
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	39
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	39
Tabel IV.9	Hasil Uji Realibilitas	40
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel IV.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel IV.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel IV.14	Hasil Uji t	45
Tabel IV.15	Hasil Uji F	46
Tabel IV.16	Hasil Uji Determinasi R^2	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2:1 Kerangka Pemikiran Teoritis	19
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Pegawai Dinas
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai
Lampiran 7	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas
Lampiran 9	Hasil Uji Realibilitas
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 11	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran 14	Hasil Uji F
Lampiran 15	Hasil Uji R^2
Lampiran 16	Hasil Uji t
Lampiran 17	Surat Keterangan Validasi Data
Lampiran 18	Surat Keterangan Dinas

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik sampling *non probability* dengan sampling jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai di 2 dinas yaitu di Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Surakarta. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan untuk gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *budaya organisasi, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of organizational culture, organizational commitment and leadership style on employee performance. This research uses descriptive quantitative research using non-probability sampling techniques with saturated sampling. The sample used in this study were employees in 2 offices, namely the Social Service and the Office of Manpower and Industry of Surakarta City. The analysis technique used in this research is multiple linear regression. The results of this study indicate that organizational culture and organizational commitment have no effect on employee performance, while leadership style affects employee performance.

Keyword : *organizational culture, organizational commitment, leadership style, employee performance*