

**ANALISIS KUALITAS SISKEUDes TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNA: PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Penelitian pada Desa di Kabupaten Tegal)**



**TESIS**

**Diajukan Kepada**

**Program Studi Magister Akuntansi  
Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Dalam Ilmu Akuntansi**

**Oleh**

**Nur Alfiani  
NIM. W 100170024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

**ANALISIS KUALITAS SISKEUDes TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Penelitian pada Desa di Kabupaten Tegal)**

**TESIS**

Oleh

**NUR ALFIANI**

NIM : W 100 170 024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji

Dr. Triyono, S.E., M.Si

NIDN : 0627016801

Penguji

Dr. Zulfikar, S.E., M.Si

NIDN : 0601127202

Anggota

Rina Trisnawati, S.E., M.Si., Ph.D

NIDN : 0624026901

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan  
Pada tanggal 27 Juli 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko  
NIDN : 0014056201

## **MOTTO**

“Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki dirimu sendiri”

**(Ali Bin Abi Thalib)**

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”

**(Conan O’Brien)**

“Jangan pernah menyerah dengan semua cobaan, yakinlah pada takdirnya. Setiap masalah pasti ada solusi, jangan pernah menyerah, terus semangat memperbaiki diri dan akan bahagia menanti”

**(Nur Alfiani)**

## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam yang kepada-Nya penulis wajib bersyukur tak terhingga. Dengan karunia-Nya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.. Shalawat dan salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW, manusia sempurna yang menjadi cahaya di tengah kegelapan dunia.

Karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu penulis, **Ibu Indria Yatimah** yang selalu memanjatkan doa untuk kebaikan dan kebahagiaan anak-anaknya serta selalu mendorong untuk segera menyelesaikan karya yang menjadi tugas studi dijenjang magister ini.
2. Kakak, Sodara Kembar dan Adik penulis yang selalu memberikan motivasi agar penulis tetap semangat dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang magister ini.
3. Teman segala suasana Tri Kuswandi yang selalu kasih dukungan dalam segala hal.
4. Semua Dosen Magister Akuntansi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Semua teman-teman di Magister Akuntansi angkatan 7 yang telah memberi warna selama menempuh perkuliahan.
6. Semua Karyawan Twin Catering yang selalu bangga sama bos kecilnya yang bisa sekolah tinggi.

“Semoga Hidup Kalian Selalu Berkah Dalam Lindungan Allah SWT”

## KATA PENGANTAR

*Assalam'alaikum Wr.Wb.*

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyusun tesis berjudul “ANALISIS KUALITAS SISKEUDes TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA : PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Penelitian pada Desa diKabupaten Tegal)”

Adapun maksud dari penyusunan tesis ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magistes Akuntansi pada Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan tesis ini tidak akan pernah terwujud tanpa adanya dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si selaku dosen pembimbing memberikan banyak ilmu, arahan dan bimbingan sehingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Zulfikar, SE., M.Si yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran yang sangat berharga demi terselesaikannya penulisan tesis ini.
4. Bapak, Ibu Dosen dan karyawan Pascasarjana UMS dan semua pihak yang tidak bisa dijelaskan satu per satu yang selama ini telah memberikan banyak bantuan demi lancarnya penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih atas kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Besar harapan penulis, semoga tesis yang sederhana ini bermanfaat bagi baik penulis sendiri maupun bagi para pembacanya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Surakarta, Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                 | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                             | ii   |
| MOTTO .....                                         | iii  |
| PERSEMBAHAN .....                                   | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                | v    |
| DAFTAR ISI .....                                    | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                  | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | x    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | xi   |
| ABSTRAKSI .....                                     | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                             | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                          | 9    |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 10   |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 11   |
| E. Sistematika Penulisan .....                      | 12   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 14   |
| A. Landasan Teori .....                             | 14   |
| 1. Teori Kesuksesan Sistem Informasi .....          | 14   |
| 2. Kualitas Sistem .....                            | 16   |
| 3. Kualitas Informasi .....                         | 18   |
| 4. Kualitas Pelayanan .....                         | 20   |
| 5. Kepuasan Pengguna .....                          | 22   |
| 6. Sistem Informasi Akuntansi .....                 | 23   |
| 7. Sistem Informasi Keuangan Desa (SISKEUDes) ..... | 26   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                       | 28   |
| C. Hipotesis .....                                  | 40   |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....                  | 48 |
| A. Jenis Penelitian .....                        | 48 |
| B. Populasi dan Penentuan Sampel Penelitian..... | 48 |
| C. Data dan Sumber Data.....                     | 50 |
| D. Variabel dan Pengukurannya .....              | 50 |
| E. Teknik Analisis Data .....                    | 54 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....                 | 61 |
| A. Pengumpulan Data .....                        | 61 |
| B. Analisis Statistik Deskriptif .....           | 63 |
| C. Analisis Data .....                           | 66 |
| D. Pembahasan.....                               | 77 |
| BAB V PENUTUP.....                               | 85 |
| A. Kesimpulan.....                               | 85 |
| B. Keterbatasan dan Saran .....                  | 87 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 3.1. Hasil Analisis PLS ..... | 55 |
| Gambar 4.1. Model Penelitian .....   | 71 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Kriteria <i>Outer Model</i> .....                      | 57 |
| Tabel 3.2. Kriteria <i>Inner Model</i> .....                      | 58 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden.....                                   | 62 |
| Tabel 4.2 Ringkasan Penyebaran Kuesioner .....                    | 62 |
| Tabel 4.3 <i>Descriptive Statistics</i> .....                     | 63 |
| Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading</i> .....                        | 67 |
| Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i> .....                        | 68 |
| Tabel 4.5 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....                | 69 |
| Tabel 4.7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....                     | 70 |
| Tabel 4.8 Nilai <i>R – Square</i> .....                           | 71 |
| Table 4.9 <i>Path coefficients</i> Pengujian Secara Langsung..... | 73 |
| Table 4.10 <i>Indirect Effect</i> .....                           | 74 |
| Table 4.11 Uji Efek Mediasi .....                                 | 74 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data SmartPLS 3.0
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Hasil Uji Turnitin

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the successful implementation of the Village Financial System (SISKEUDes) which has been implemented in villages in Tegal Regency. The independent variables used are System Quality, Information Quality and Service Quality. While the Dependent Variable in this study is User Satisfaction. As well as the Intervening Variable in this research is User Ease Perception. The population in this study were all users of the SISKEUDes system in the village of the Regency with a total of 281 villages. While the sampling technique using the method of sampling convenience. Data obtained by distributing questionnaires to 281 respondents. Data analysis using SEM-PLS using Smart PLS 3.0 software. The results showed that the quality of the system had a significant negative effect on user satisfaction, while the quality of information and service quality had a significant positive effect on user satisfaction. And the perceived ease of use variables can only mediate the variable information quality on user satisfaction variables.*

**Keyword:** *system quality, information quality, service quality, perceived ease of use, user satisfaction, SISKEUDes*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesuksesan implementasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDes) yang telah diimplementasikan di desa yang ada di Kabupaten Tegal. Variabel Independen yang digunakan yaitu Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan. Sedangkan Variabel Dependen dalam penelitian ini adalah Kepuasan Pengguna. Serta Variabel Intervening dalam penelitian ini adalah Persepsi Kemudahan Pengguna. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pengguna sistem SISKEUDes yang berada di desa Kabupaten dengan jumlah 281 desa. Sedangkan teknik pengambilan sample dengan menggunakan metoda convenience sampling. Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 281 responden. Analisis data menggunakan SEM-PLS dengan menggunakan *software* Smart PLS 3.0. hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan kualitas informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dan variabel persepsi kemudahan pengguna hanya dapat memediasi variabel kualitas informasi terhadap variabel kepuasan pengguna.

**Kata kunci:** kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, SISKEUDes.