

**HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

SYUKRIYAH

F100150164

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN

Oleh :

SYUKRIYAH
F 100 150 164

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing


Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si
NIK/NIDN. 839/0601077201

Tanggal 25 Agustus 2020

**HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DAN KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

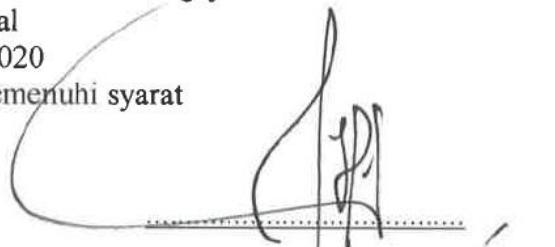
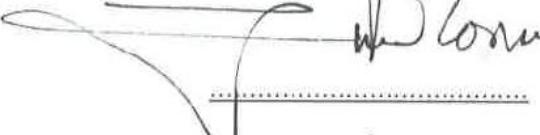
Yang diajukan oleh :

SYUKRIYAH
F 100 150 164

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal
25 Agustus 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pengaji Utama

Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si


Pengaji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Psi

Pengaji Pendamping II

Achmad Dwityanto, S.Psi.,M.Si

Surakarta, 25 Agustus 2020

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Susatyo Yuwono, S.Psi.,M.Si.,Psi

NIK/NIDN. 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syukriyah
NIM : F 100 150 164
Fakultas/Jurusan : Psikologi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : Hubungan antara *Human Relation* dan Kesejahteraan
Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 15 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Syukriyah

F 100 150 164

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan Budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia

MISI:

1. Menyelenggarakan pendidikan psikologi di tingkat sarjana dan magister psikologi profesi,
2. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia,
3. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial, dan
4. Menjalankan kerjasama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha dan masyarakat.

TUJUAN:

1. Mengelola prodi sarjana dan magister psikologi profesi yang memberikan arah pada perubahan,
2. Menggiatkan pusat studi psikologi Islam dan indigenos (CIIP),
3. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media,
4. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas baik dari dalam maupun luar negeri, dan
5. Meningkatkan kerjasama dengan lembaga pemerintah dan swasta dalam negeri.

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”

- Al-Baqarah [02] ayat 216 -

“Hiduplah kamu seperti akan mati besok, dan berbahagialah seperti kamu akan hidup selamanya”

- Bj. Habibie -

“Setiap individu akan berjalan pada takdirnya masing-masing, untuk itu janganlah dirimu menyerah dan teruslah berjuang dalam memperbaiki diri agar menjadi lebih baik”

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan tugas akhir ini dengan sepenuh hati kepada:

- ❖ Teristimewa orangtua penulis, Ayah dan Ibu tercinta. Terimakasih setulusnya penulis ucapan untuk cinta dan kasih sayang, pengorbanan, jerih payah, serta segala sesuatu yang telah diberikan dan takkan mampu terbalaskan.

- ❖ Tersayang, Kakak penulis. Terimakasih untuk kakak-kakak penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.

- ❖ Keluarga besar Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan penulis.

- ❖ Sahabat dan teman-teman penulis. Terimakasih atas kehadiran kalian yang membuat hidup penulis lebih berwarna.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Hubungan antara Human Relation dan Kesejahteraan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan**" untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Psikologi. Tak lupa sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan besar Rasulullah SAW, yang membawa petunjuk bagi seluruh umat manusia.

Pada penyelesaian Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan izin melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si., selaku pembimbing akademik dan pembimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dja'far Shodiq dan Ibu Siti Naumi, terimakasih banyak atas segala hal yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, rezeki, rahmat, dan rindho-Nya kepada kalian.
4. Saudara penulis Mas Amam dan Mbak Nisa terimakasih sudah menemani setiap keluh kesah penulis selama ini dan selalu ada untuk memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.

5. Seluruh keluarga besar penulis yang telah turut serta memberikan dukungan dan do'a.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan dukungan berupa ilmu, arahan dan motivasi, selama proses perkuliahan. Serta staff TU Fakultas Psikologi yang membantu kelancaran administratif.
7. Seluruh staff dan karyawan PT. Senang Kharisma Textile yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian ini.
8. Sahabat dan teman-teman terdekat penulis: Ulfa, Wina, Ade, Dita, Mukti, Linda, Dewi, Nafila, Erni, Wening, Umi Fida, Umi Liena, Fika, Metta, Tatang, Afif, Rio, Satria, Ridwan, dan Faris. Terimakasih atas dukungan, motivasi do'a, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman online penulis: Mas Afif, Bang Riyan, Kak Yuni, Kak Nizha, Bang Ayam, Si Kuning, Mas Aji, Mas Kurniawan, Bang Ari, Bang Andhi, Kak Nandha, Bang Mamad, Bang Soni, Bang Darmanto, Bang Pangeran, Bang Rico, Fira, Dhea. Terimakasih atas waktunya dalam memberikan dukungan, motivasi, do'a dan semangat dikala waktu senggang.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya angkatan 2015, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian perkuliahan.
11. Seluruh keluarga besar Pimpinan Komisariat IMM Al-Ghozali Fakultas Psikologi UMS.
12. Seluruh keluarga besar Lembaga Payung Ikatan (LPI) Pimpinan Cabang IMM Kota Surakarta.
13. Seluruh keluarga besar MDMC Kota Surakarta yang menjadi keluarga baru bagi penulis.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terimakasih atas segala bantuan, motivasi, doa, dan dukungan untuk penulis. Semoga segala sesuatunya dibalas oleh Allah SWT serta diberi kelancaran dalam setiap urusan baik yang dilakukan.

Berkat bantuan dari semua pihak, semoga apa yang telah diberikan kepada penulis mendapat keberkahan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini kelak berguna bagi semua pihak yang membutuhkan dan berfungsi sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
VISI, MISI, DAN TUJUAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kepuasan Kerja	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2. Aspek Kepuasan Kerja	13
3. Faktor yang dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
B. <i>Human Relation</i>	17
1. Pengertian <i>Human Relation</i>	17
2. Aspek <i>Human Relation</i>	19
3. Faktor yang dapat Mempengaruhi <i>Human Relation</i>	23
C. Kesejahteraan Psikologis	24
1. Pengertian Kesejahteraan Psikologis	24
2. Aspek Kesejahteraan Psikologis	26

3. Faktor yang dapat Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologis	28
D. Hubungan antara <i>Human Relation</i> dan Kesejahteraan Psikologis	
dengan Kepuasan Kerja	30
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel	35
B. Definisi Operasional Variabel	36
C. Subjek Penelitian	37
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	39
E. Validasi Instrumen	44
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	47
A. Persiapan Penelitian	47
B. Pengumpulan Data	55
C. Analisis Data	56
D. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran-saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	40
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Human Relation</i>	41
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Kesejahteraan Psikologis	43
Tabel 3. Lanjutan	44
Tabel 4. Ramgkuman <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja setelah <i>expert judgement</i>	50
Tabel 4. Lanjutan	51
Tabel 5. Rangkuman <i>Blueprint</i> Skala <i>Human Relation</i> setelah <i>expert judgement</i>	51
Tabel 5. Lanjutan	52
Tabel 6. Rangkuman <i>Blueprint</i> Skala Kesejahteraan Psikologis setelah <i>expert judgement</i>	52
Tabel 6. Lanjutan	53
Tabel 7. Rangkuman Hasil Reliabilitas	54
Tabel 8. Rangkuman Hasil Normalitas	57
Tabel 9. Rangkuman Hasil Linearitas	58
Tabel 10. Rangkuman Hasil Analisis Berganda	59
Tabel 11. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	60
Tabel 12. Rangkuman Sumbangan Efektif	61
Tabel 13. Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 14. Kategorisasi Variabel <i>Human Relation</i>	62

Tabel 15. Kategorisasi Variabel Kesejahteraan Psikologis 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian	76
Lampiran 2. Uji Validitas	87
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	94
Lampiran 4. Uji Normalitas	101
Lampiran 5. Uji Linearitas	103
Lampiran 6. Uji Hipotesis	107
Lampiran 7. Data Penelitian	110
Lampiran 8. Kategorisasi	115
Lampiran 9. Sumbangan Efektif	120
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian & Surat Keterangan Penelitian	122
Lampiran 11. Bukti Fisik Penelitian & Analisis Data	125

HUBUNGAN ANTARA *HUMAN RELATION* DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara *human relation* dan kesejahteraan psikologis dengan kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan yakni: 1) ada hubungan positif antara *human relation* dan kesejahteraan psikologis dengan kepuasan kerja pada karyawan, 2) ada hubungan positif antara *human relation* dengan kepuasan kerja pada karyawan, 3) ada hubungan positif antara kesejahteraan psikologis dengan kepuasan kerja pada karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Industri Tekstil dan Produk Tekstil (TPT) dan subjek penelitian adalah karyawan yang bekerja di PT Senang Kharisma Textile sebanyak 120 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan metode *purposive non random sampling*. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan kepuasan kerja (Y) sebagai variabel dependen dan *human relation* (X_1) serta kesejahteraan psikologis (X_2) sebagai variabel independen. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja, skala *human relation*, dan skala kesejahteraan psikologi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda yang memenuhi uji normalitas dan linearitas. Hasil analisis untuk hipotesis minor dilihat dari nilai *Pearson Correlation* (r) dengan sig. $p = 0,000$ ($p < 0,05$), untuk *human relation* dengan kepuasan kerja sebesar 0,766, kemudian untuk kesejahteraan psikologis sebesar 0,548, artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan. Hipotesis mayor dilihat dari tabel anova dengan nilai R sebesar 88,154 dengan sig. $p= 0,000$ ($p < 0,05$), yang artinya terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara *human relation* dan kesejahteraan psikologis dengan kepuasan kerja, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis mayor dan minor diterima.

Kata kunci: kepuasan kerja, *human relation*, kesejahteraan psikologis

Abstract

This study aims to determine whether there is a relationship between human relations and psychological welfare with job satisfaction. The hypotheses proposed are: 1) there is a positive relationship between human relations and psychological well-being with job satisfaction in employees, 2) there is a positive relationship between human relations and job satisfaction in employees, 3) there is a positive relationship between psychological well-being and job satisfaction in employees. The population in this study were employees in the Textile and Textile Product Industry (TPT) and the research subjects were 120 employees who worked at PT Senang Kharisma Textile. The sampling technique used was purposive non random sampling method. This research method uses a quantitative approach, with job satisfaction (Y) as the dependent variable and human relations (X_1) and psychological well-being (X_2) as the independent variable. Data collection tools in this study used a job satisfaction scale, human relation scale, and psychological welfare scale. The data analysis technique used multiple regression analysis which fulfilled the normality and linearity test. The analysis results for the minor hypothesis are seen from the Pearson Correlation (r_{xy}) value with sig. $p = 0.000$ ($p < 0.05$), for human relations with job satisfaction of 0.766, then for psychological welfare of 0.548, meaning that there is a very significant positive relationship. The major hypothesis is seen from the ANOVA table with an F value of 88.154 with sig. $p = 0.000$ ($p < 0.05$), which means that there is a very significant positive relationship between human relations and psychological well-being and job satisfaction, it can be concluded that the major and minor hypotheses are accepted.

Kata kunci: job satisfaction, human relation, psychological well-being