

**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA POS INDONESIA
DENGAN PENGIRIM DALAM MELAKUKAN PENGIRIMAN
PAKET**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Widyawati Dwi Lestari

C100160110

**FAKUTLAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', written in a cursive style.

(Nuswardhani, S.H.,S.U.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Kamis

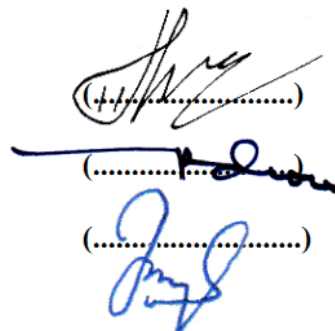
Tanggal : 17 September 2020

Dewan Penguji

Ketua : Nuswardhani, S.H.,S.U.

Sekretaris : Dr. Kelik Wardiono. S.H.,M.H.

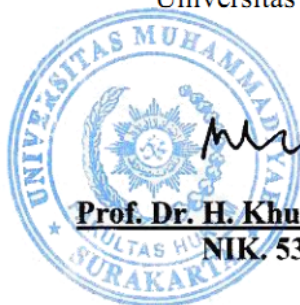
Anggota : Inayah, S.H.M.H.

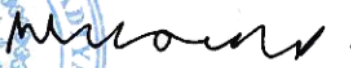

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta




Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum
NIK. 537/NIDN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widyawati Dwi Lestari

NIM : C100160110

Alamat : Dukuh Rambat RT 10, Banaran, Kalijambe, Sragen

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang telah berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 9 September 2020

Yang membuat pernyataan,



(Widyawati Dwi Lestari)

C100160110

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanlah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis Persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan keberkahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu ku tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak kandung saya yang juga selalu mendukung dan mendoakan saya agar saya segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Annisa Rismawati, sahabat yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya. Yang selalu ada untuk saya dari awal masuk kuliah hingga saat ini dan semoga selamanya.
5. Atty Lastaty, sahabat gabut, sahabat boros, sahabat sambat ku yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rima Indri Astuti, sahabat sayang yang mendukung dan mendoakan agar skripsi saya segera selesai, sahabat sambat dan gabut ku.
7. Gading Sendhi Hutomo, yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi, yang selalu menjadi teman gabut dan teman boros, yang juga mendukung agar segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Fera Nur Kartika, sahabat yang mendukung dan mendoakan saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Grup Wanita Syurgawi yaitu Anggita, Diah, Bunga, dan Takhul sahabat yang mendukung serta mendoakan agar skripsi saya segera selesai, serta sahabat dari awal kuliah hingga saat ini.

ABSTRAK

Pengiriman paket oleh Pos Indonesia dilakukan dengan adanya perjanjian antara Pos Indonesia dengan pengirim. Dalam perjanjian pengiriman itu apabila salah satu pihak tidak melaksanakan perjanjian, maka terjadi tanggung jawab hukum antara pengirim dan Pos Indonesia. Oleh karena itu dalam penelitian ini bertujuan: a) untuk mengetahui bagaimana proses perjanjian pengiriman paket antara Pos Indonesia dengan pengirim; b) untuk mengetahui bagaimana tanggung jawab hukum bila salah satu pihak melakukan wanprestasi atau perbuatan melawan hukum; c) untuk mengetahui tanggung jawab hukum bila salah satu pihak melakukan wanprestasi atau perbuatan melawan hukum. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Pendekatan Normatif* karena yang akan diteliti adalah aspek hukum atau kaidah hukum, asas-asas hukum dalam tanggung jawab hukum antara Pos Indonesia dengan pengirim dalam melakukan pengiriman paket sehingga dapat diketahui legalitas tanggung jawab hukum antara Pos Indonesia dengan pengirim dalam melakukan pengiriman paket. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis Penelitian Deskriptif. Dengan menggunakan jenis penelitian tersebut penulis akan menggambarkan secara jelas dan teliti serta menyeluruh sistematis tanggung jawab hukum Pos Indonesia dalam pengiriman paket.

Hasil dari penelitian ini adalah proses perjanjian pengiriman paket dari sebelum perjanjian pengiriman paket yang dilakukan dengan langkah awal pengirim datang ke kantor Pos Indonesia untuk melakukan pengiriman paket, lalu pengirim membaca dan memahami isi formulir pengiriman yang telah disediakan pihak Pos Indonesia dan memenuhi syarat perjanjian sesuai pasal 1320 KUHPerdara. Setelah membaca dan memahami lalu ketahap saat perjanjian dilakukan. Pada tahap ini apabila pengirim setuju dengan isi perjanjian maka pengirim dapat bertanda tangan dikolom yang telah disediakan. Setelah itu maka kedua pihak dinyatakan sepakat untuk memenuhi isi perjanjian tersebut. Kesepakatan dalam perjanjian diatur dalam pasal 1320 (1) KUHPerdara. Tahap terakhir setelah terjadinya perjanjian maka timbullah hubungan hukum antara kedua belah pihak yang menimbulkan hak dan kewajiban, kedua pihak harus mentaati peraturan yang berlaku dalam perjanjian pengiriman paket. Hubungan hukum antara kedua pihak diatur dalam pasal 1338 KUHPerdara. Hubungan hukum menimbulkan hak dan kewajiban. Hak pengirim antara lain mendapatkan ganti rugi sedangkan kewajibannya mengisi formulir pengirim dengan baik dan benar. Lalu hak Pos Indonesia menerima pembayaran pengiriman paket yang sesuai dengan kesepakatan sedangkan kewajibannya memberikan ganti rugi apabila pihak Pos Indonesia melakukan kesalahan. Dari hak dan kewajiban maka timbullah tanggung jawab hukum. Apabila salah satu pihak tidak melakukan hak dan kewajiban maka wajib melakukan tanggung jawab hukum berdasar wanprestasi sedangkan apabila tidak melakukan pengiriman paket sesuai dengan peraturan maka wajib bertanggung jawab berdasarkan perbuatan melawan hukum.

Kata kunci : Pos Indonesia dan Pengirim, Hubungan Hukum, Tanggung Jawab Hukum

ABSTRACT

The delivery of packages by Pos Indonesia is carried out with an agreement between Pos Indonesia and the sender. In the delivery agreement, if one of the parties does not carry out the agreement, then there will be legal responsibility between the sender and Pos Indonesia. Therefore, in this study aims: a) to determine how the process of the package delivery agreement between Pos Indonesia and the sender; b) to find out what is the legal responsibility if one of the parties is in default or acts against the law; c) to find out the legal responsibility if one of the parties is in default or acts against the law. The approach method used in this research is the Normative Approach because what will be examined is legal aspects or legal principles, legal principles in legal responsibility between Pos Indonesia and the sender in delivering packages so that the legality of legal responsibility between Pos Indonesia and the sender can be seen. in delivering packages. The type of research used in this research is descriptive research. By using this type of research, the writer will describe clearly and thoroughly and thoroughly the legal responsibilities of Pos Indonesia in sending packages.

The result of this research is the package delivery agreement process from before the package delivery agreement is carried out with the first step the sender comes to the Indonesian Post office to deliver the package, then the sender reads and understands the contents of the delivery form provided by Pos Indonesia and meets the terms of the agreement according to the article. 1320 Civil Code. After reading and understanding then the stage when the agreement is made. At this stage, if the sender agrees with the contents of the agreement, the sender can sign in the column provided. After that, both parties agreed to fulfill the contents of the agreement. The agreement in the agreement is regulated in article 1320 (1) of the Civil Code. The last stage after the agreement occurs, a legal relationship arises between the two parties which gives rise to rights and obligations, both parties must obey the applicable regulations in the package delivery agreement. The legal relationship between the two parties is regulated in article 1338 of the Civil Code. Legal relationships give rise to rights and obligations. The right of the sender, among others, is to receive compensation, while the obligation to submit the submission form is correct and correct. Then the right of Pos Indonesia to receive payment for package delivery in accordance with the agreement, while its obligation to provide compensation if the Pos Indonesia party makes a mistake. From rights and obligations, legal responsibility arises. If one party does not exercise rights and obligations then it is obliged to carry out legal responsibility based on achievement, whereas if it does not deliver packages according to the regulations then it is obliged to be responsible based on an illegal act.

Keywords: Pos Indonesia and Sender, Legal Relations, Legal Responsibility

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA POS INDONESIA DENGAN PENGIRIM DALAM MELAKUKAN PENGIRIMAN PAKET”. Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Program Studi Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus menjadi inspirasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nuswardhani S.H.,S.U. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan sabar dan meluangkan bagi penulis untuk memberikan saran, kritik, dan koreksi dalam penulisan ini.
3. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis semasa menjalani perkuliahan.
4. Kepada pihak Kantor POS Sragen yang telah memberikan izin riset data kepada penulis.

5. Kepada keluarga dan semua pihak yang terlibat, terima kasih telah menjadi *support system* bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan Strata satu Studi Hukum.

Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini semoga dapat memberikan sumbangsih terhadap proses akademik di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta dan khususnya bagi penulis untuk dijadikan motivasi sebagai individu yang lebih baik kedepannya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas dukungan dan doa skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Surakarta, 9 September 2020

Penulis

Widyawati Dwi Lestari

C100160110

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Pengertian Pos Indonesia	12
B. Pengertian Pengiriman Paket.....	13
C. Pengertian Perjanjian Pengiriman Paket	14
D. Pihak-Pihak Dalam Pengiriman Paket	15
E. Perjanjian Antara Pos Indonesia dan Pengirim Dalam Pengiriman Paket.....	16
F. Hubungan Hukum Antara Pos Indonesia dan Pengirim Dalam Pengiriman Paket	17
G. Hak Dan Kewajiban Antara Pos Indonesia dan Pengirim	17
H. Peraturan yang Dipakai Dalam Pengiriman Paket	22

I. Tanggung Jawab Hukum Berdasarkan Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum.....	25
J. Risiko dan Overmacht	29
K. Ganti Rugi	31
L. Berakhirnya Perjanjian	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan	38
1. Sejarah Pos Indonesia.....	38
2. Proses Perjanjian Pengiriman Paket antara Pos Indonesia dengan Pengirim	41
3. Hak dan Kewajiban Kedua Belah Pihak Sesuai dengan Peraturan yang Berlaku	48
BAB IV PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	