

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Djarwanto Ps dan Pangestu Subagyo. 2005. *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPFE.
- Ghanimata, fifyanita dan Kamal, Mustafa. 2012. Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Pembeli Produk Bandeng Juwana Elrina Semarang).
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM SPSS 1*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Gujarati, Damodar N. 2007. *Dasar-Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga.
- Hasan, Ali. 2009. *Marketing*. Yogyakarta. MedPress (Anggota IKAPI).
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedua. Yogyakarta. Penerbit BPFE UGM.
- Komalasari, Kokom. 2011. *Pembelajaran Konstektual. Konsep dan Aplikasi*. Bandung. PT. Refika Aditama.
- Kotler, P. 2007. *Branding—definition American Marketing Association*. Jakarta: PT. Index.
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Ahli Bahasa : Hendra Teguh, Ronny Antonius Rusli. Edisi Millenium II. Jilid II Jakarta : PT Prenhalindo.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Ahli Bahasa: Benyamin Molan. Jilid 1. Jakarta. PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. 2008. E-S-QUAL a multiple-item scale for assessing electronic service quality. *Journal of Service Research*, 7(3), 213-233.
- Peter, Kristen, Petra, Paul dan Olson, Jerry. 2000. *Consumer Behaviour: Perilaku Konsumen Dan Strategi Pemasaran*. 2<sup>nd</sup> ed. 4. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D 2010th ed.*, Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Georgea. 2011. *Service Quality and Satisfaction*. (ed. 3). Yogyakarta. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta.

*Tjiptono, Fandy. 2011. Strategi Pemasaran. Yogyakarta : ANDI.*

Umar, Husein. 2003. *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.

Umar, Hussein. 2001. *Metode Penelitian dan Pengaplikasian*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.

Widiyanto, Ibnu. 2008. *Pointer: Metodologi Penelitian*. BP Undip. Semarang.