

**ANALISIS EFISIENSI KLINIK PRATAMA RAWAT INAP
DI KABUPATEN SRAGEN**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh
ALIFFIA SANDY
P100180044

**MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE, MSi.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudari Aliffia Sandy

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

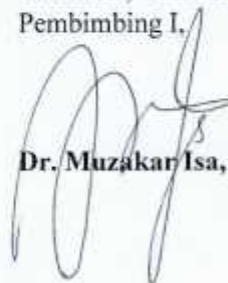
Nama	: Aliffia Sandy
NIM	: P100180044
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Analisis Efisiensi Klinik Pratama Rawat Inap Di Kabupaten Sragen

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. Muzakar Isa, SE, MSi.

NOTA PEMBIMBING

Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Aliffia Sandy

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	: Aliffia Sandy
NIM	: P100180044
Konsentrasi	: Manajemen Rumah Sakit
Judul	: Analisis Efisiensi Klinik Pratama Rawat Inap Di Kabupaten Sragen

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, Juli 2020
Pembimbing II,

Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL

ANALISIS EFISIENSI KLINIK PRATAMA RAWAT INAP DI KABUPATEN SRAGEN

TESIS

Oleh

ALIFFIA SANDY
NIM : P 100 180 044

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si
NIDN : 0622117602

Pendamping dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL
NIK : 110.1647

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**ANALISIS EFISIENSI KLINIK PRATAMA RAWAT INAP
DI KABUPATEN SRAGEN**

TESIS

Oleh

ALIFFIA SANDY

NIM : P 100 180 044

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si

NIDN : 0622117602

Penguji

dr. Iwan Setiawan, Sp. THT-KL

NIK : 110.1647

Anggota

Dr. Syamsudin, M.M

NIDN : 017025701

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 25 Juli 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko

NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aliffia Sandy

NIM : P100180044

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Analisis Efisiensi Klinik Pratama Rawat Inap Di Kabupaten Sragen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2020

Yang membuat pernyataan.

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and green Indonesian revenue stamp (Meterai Tempel). The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the serial number 'GMAHF191171879', and the value '6000' in large red numbers. The text 'METERAI TEMPEL' is at the top, and 'ENAM RIBU RUPIAH' is at the bottom.

Aliffia Sandy

MOTTO

‘‘Hidup itu sederhana asal kita tidak bersikeras untuk menjadikannya rumit’’

(Merry Riana)

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”

(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, karya yang sederhana ini, saya persembahkan untuk:

1. Bapak H.Totok Brotoseno S.Sos, Ibu Hj. Umi Ruqoyah dan mama mertua tercinta, Hj. Titik Budi Hastuti S.Sos.
2. Suamiku yang tersabar, Samkid Febrianto S.Psi.
3. Buah hati tersayang, Samkid Javas Narendratama, Samkid Quinsha Anjani dan Samkid Queenaya Bathari.
4. Adekku tercinta, Ikhwan Muttaqin S.Kom.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tesis saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu member semangat dan doa, sehingga tesis saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak dapat terlepas dari bantuan dan dengan keikhlasan serta rendah hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Rektor Universitas Muhamadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Syamsudin, MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta selaku penguji. Terima kasih atas ilmu, koreksi, dan arahan yang diberikan.
4. Drs. Wiyadi, MM, PhD. Kaprodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Dr. Muzakar Isa, SE., MSi. Pembimbing 1. Terima kasih banyak bapak, saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak. Bapak adalah dosen favorit saya.
6. Dr. dr. H. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT. KL. Pembimbing 2. Terima kasih atas segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuan yang telah diberikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengenyam bangku perkuliahan, serta tak lupa seluruh karyawan dan staff Tata Usaha yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam urusan administrasi.
8. Bapak H.Totok Brotoseno S.Sos, Ibu Hj. Umi Ruqoyah dan mama mertua tercinta, Hj. Titik Budi Hastuti S.Sos, yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang, dukungan dan do'anya selama ini yang tiada mungkin dapat kubalas.
9. Suamiku yang tersabar, Samkid Febrianto S. Psi, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat, do'a dan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini,
10. Buah hati tersayang, Samkid Javas Narendratama, Samkid Quinsha Anjani dan Samkid Queenaya Bathari. Buat anak mama yang soleh dan solehah, imut, tampan, cantik dan baik hati, terima kasih atas pengertian dan do'anya ya sayang, demi tesis ini mama terkadang sibuk dengan urusan mama dan tidak dapat bersama anak mama.
11. Adekku tercinta, Ikhwan Muttaqin S.kom, yang tak hentinya mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan tesis ini.

12. Teman-teman Poli Gigi RSUD Soehadi Prijonegoro Sragen, terima kasih atas pengertian, motivasi dan semangatnya.
13. Teman-teman Klinik Aisyiyah Sragen, terima kasih untuk doa, semangat dan dukungannya.
14. Keluarga Sandy Dental Family Care, terima kasih banyak untuk bantuan do'a dan kerjasamanya selama ini sista, sukses untuk kita semua.
15. Teman-teman Magister Manajemen 2018 kelas C, terima kasih atas kebersamaan, kekompakan dan canda cecianya selama tiga semester, semoga semakin solid sampai akhir nanti.
16. Karyawan DKK Sragen bagian SDMK dan Yankee, terimakasih kerjasama dan bantuannya selama penelitian.
17. Semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan tesis ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang teoritis dan praktis bagi klinik pratama serta menjadi arahan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila selanjutnya penelitian ini dapat dilanjutkan dan dikembangkan agar hasilnya lebih baik dan lebih komprehensif dalam menjelaskan fenomena yang terjadi.

Surakarta, Juli 2020



Aliffia Sandy

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis tingkat efisiensi klinik pratama rawat inap di Kabupaten Sragen, (2) menganalisis tingkat optimalisasi penggunaan input pada klinik pratama rawat inap di Kabupaten Sragen, dan (3) menganalisis tingkat optimalisasi perolehan output pada klinik pratama rawat inap di Kabupaten Sragen. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yaitu semua anggota populasi yang memiliki data lengkap input dan output penelitian, yaitu sebanyak 20 klinik. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sragen, dan Klinik Prartama di Kabupaten Sragen. Pengumpulan data menggunakan metode dokumen, dan alat analisis menggunakan analisis efisiensi dengan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum klinik pratama di Kabupaten Sragen belum efisien, dimana hanya 3 Klinik pratama rawat inap BPJS yang efisien, 4 Klinik pratama rawat inap Non-BPJS yang efisien, dan 5 Klinik pratama rawat jalan yang efisien. Klinik pratama di Kabupaten Sragen juga belum optimal dalam menggunakan *input*, yaitu mereka belum optimal penentuan jumlah dokter umum, perawat, analis, apoteker, lab dan jumlah kapitasi. Klinik pratama juga belum optimal dalam perolehan *output*, yaitu klinik pratama rawat inap BPJS dan NON-BPJS belum optimal dalam penggunaan *output* jumlah pasien, BOR dan LOS, serta klinik pratama rawat jalan belum optimal dalam penggunaan *output* kapitasi dan jumlah pasien.

Kata Kunci: Efisiensi Relatif, DEA, Klinik Pratama, dan BPJS

ABSTRACT

This research aims to (1) to analyze the level of efficiency of inpatient pratama clinics in Sragen Regency, (2) to analyze the level of optimization of the use of inputs in pratama inpatient clinics in Sragen Regency, and (3) to analyze the level of optimization of output in pratama inpatient clinics in Sragen. Sragen Regency. This research uses a saturated sample, there are all members of the population who have complete data input and output of the study, as many as 20 clinics. This study uses secondary data obtained from the Sragen District Health Office, and the Prartama Clinic in Sragen Regency. Data collection uses the document method, and analysis tools use efficiency analysis with the Data Envelopment Analysis (DEA) method. The results showed that in general the pratama clinics in Sragen Regency were inefficient, where only 3 BPJS inpatient clinics were efficient, 4 efficient non-BPJS inpatient clinics, and 5 efficient outpatient inpatient clinics. Pratama clinics in Sragen Regency are also not optimal in using input, i.e. they are not optimal in determining the number of general practitioners, nurses, analysts, pharmacists, laboratories and the number of capitation. Pratama clinics are also not optimal in obtaining output, namely BPJS and NON-BPJS inpatient pratama clinics are not optimal in the use of output of the number of patients, BOR and LOS, and outpatient pratama clinics are not optimal in the use of capitation output and the number of patients.

Key words: Relative Efficiency, DEA, Pratama Clinics, and BPJS

DAFTAR ISI

JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAKSI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Landasan Teori	7
1. Sistem Kesehatan Nasional	7
2. Klinik Pratama	10
a. Bangunan Klinik Pratama	17
b. Perijinan Klinik Pratama	18
c. Ketenagaan Klinik Pratama	19
d. Kapitasi	21
e. Sarana Prasarana Klinik Pratama	23
1) Tempat Tidur	24
2) Ambulans	24
3) Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL)	24

	f. Apotek	26
	g. Laboratorium	28
	h. BOR dan LOS	29
	i. Sistem Rujukan	30
	3. Teori Organisasi.....	32
	4. Efisiensi	35
	B. Penelitian Sebelumnya	36
	C. Kerangka Pemikiran	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
	A. Pendekatan Penelitian	43
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	43
	C. Data dan Sumber Data	43
	D. Teknik Pengumpulan Data	44
	E. Analisis Data	44
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
	A. Klinik Pratama di Kabupaten Sragen	47
	B. Tingkat Efisiensi Klinik Pratama	51
	1. Tingkat Efisiensi Rawat Inap Klinik Pratama	52
	a. Tingkat Efisiensi Rawat Inap Klinik Pratama BPJS	54
	b. Tingkat Efisiensi Rawat Inap Klinik Pratama Non BPJS	55
	2. Tingkat Efisiensi Rawat Jalan Klinik Pratama	56
	C. Strategi Peningkatan Efisiensi Klinik Pratama	58
	1. Minimisasi Input Rawat Inap Klinik Pratama	58
	a. Rawat Inap Klinik Pratama BPJS.....	58
	b. Rawat inap Klinik Pratama NON BPJS.....	69
	2. Minimisasi Input Rawat Jalan Klinik Pratama	72
	3. Maksimisasi Output Rawat Inap Klinik Pratama	87
	a. Klinik Pratama Rawat Inap BPJS	87
	b. Klinik Pratama Rawat Inap Non BPJS	97
	4. Maksimisasi Output Rawat Jalan Klinik Pratama	100
	D. Pembahasan	112
BAB V	PENUTUP	116

A.	Simpulan	116
B.	Keterbatasan Penelitian	118
C.	Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data variabel Input dan Output	50
Tabel 4.2	Tingkat Efisiensi Rawat Inap Klinik Pratama Rawat Inap di Kabupaten Sragen	52
Tabel 4.3	Tingkat Efisiensi Rawat Inap BPJS Klinik Pratama Rawat Inap Kabupaten Sragen Tahun 2019	54
Tabel 4.4	Tingkat Efisiensi Rawat Inap Non BPJS Klinik Pratama Rawat Inap Kabupaten Sragen Tahun 2019	55
Tabel 4.5	Tingkat Efisiensi Rawat Jalan Klinik Pratama Rawat Inap di Kabupaten Sragen	57
Tabel 4.6	Klinik Pratama Aisyiyah (KP 2) Tahun 2019	59
Tabel 4.7	Minimisasi Input Klinik Pratama Prima Husada Jenar (KP15) Tahun 2019	60
Tabel 4.8	Klinik Pratama Saras Medika (KP 17) Tahun 2019	61
Tabel 4.9	Klinik Pratama Faiz Husada (KP8) Tahun 2019	62
Tabel 4.10	Klinik Pratama Wyanda (KP 19) Tahun 2019	63
Tabel 4.11	Klinik Pratama Wahyu Agra Medika (KP18) Tahun 2019	64
Tabel 4.12	Klinik Pratama Dian Medisa (KP 7) Tahun 2019	65
Tabel 4.13	Klinik Pratama Margo Husodo (KP 11) Tahun 2019	66
Tabel 4.14	Klinik Pratama Akma Husada (KP 6) Tahun 2019	67
Tabel 4.15	Klinik Pratama Arrohman KP 4 Tahun 2019	68
Tabel 4.16	Klinik Pratama Permata Medika (KP 14) Tahun 2019	69
Tabel 4.17	Klinik Pratama Avicena (KP 5) Tahun 2019	70
Tabel 4.18	Klinik Pratama Abdi Sehat (KP1) Tahun 2019	71
Tabel 4.19	Klinik Pratama Saras Medika (KP 17) Tahun 2019	73
Tabel 4.20	Klinik Pratama Aisyiyah (KP 2) Tahun 2019	74

Tabel 4.21	Klinik Pratama Wyanda (KP 19) Tahun 2019	75
Tabel 4.22	Klinik Pratama Faiz Husada (KP8) Tahun 2019	76
Tabel 4.23	Klinik Pratama Permata Medika (KP 14) Tahun 2019	77
Tabel 4.24	Klinik Pratama Gumilang (KP9) Tahun 2019	78
Tabel 4.25	Klinik Pratama Margo Husodo (KP 11) Tahun 2019.....	79
Tabel 4.26	Klinik Pratama Dian Medisa (KP 7) Tahun 2019	80
Tabel 4.27	Klinik Pratama Kian Sehat (KP10) Tahun 2019	81
Tabel 4.28	Klinik Pratama Prima Husada Jenar (KP15) Tahun 2019	82
Tabel 4.29	Klinik Pratama Wahyu Agra Medika (KP18) Tahun 2019	83
Tabel 4.30	Klinik Pratama Akma Husada (KP 6) Tahun 2019	84
Tabel 4.31	Klinik Pratama Avicena (KP 5) Tahun 2019	85
Tabel 4.32	Klinik Pratama Abdi Sehat (KP1) Tahun 2019	86
Tabel 4.33	Klinik Pratama Arrohman KP 4 Tahun 2019	87
Tabel 4.34	Klinik Pratama aisyiyah (KP 2) Tahun 2019	88
Tabel 4.35	Klinik Pratama Prima Husada Jenar (KP15) Tahun 2019	89
Tabel 4.36	Klinik Pratama Saras Medika (KP 17) Tahun 2019	90
Tabel 4.37	Klinik Pratama Faiz Husada (KP8) Tahun 2019	91
Tabel 4.38	Klinik Pratama Wyanda (KP 19) Tahun 2019	92
Tabel 4.39	Klinik Pratama Wahyu Agra Medika (KP18) Tahun 2019	93
Tabel 4.40	Klinik Pratama Dian Medisa (KP 7) Tahun 2019	94
Tabel 4.41	Klinik Pratama Margo Husodo (KP 11) Tahun 2019	95
Tabel 4.42	Klinik Pratama Akma Husada (KP 6) Tahun 2019	96
Tabel 4.43	Klinik Pratama Arrohman (KP 4) Tahun 2019	97

Tabel 4.44	Klinik Pratama Permata Medika (KP 14) Tahun 2019	98
Tabel 4.45	Klinik Pratama Avicena (KP 5) Tahun 2019	99
Tabel 4.46	Klinik Pratama Abdi Sehat (KP1) Tahun 2019	100
Tabel 4.50	Klinik Pratama Saras Medika (KP 17) Tahun 2019	101
Tabel 4.51	Klinik Pratama Aisyiyah (KP2) Tahun 2019	101
Tabel 4.52	Klinik Pratama Wyanda (KP19)Tahun 2019	102
Tabel 4.53	Klinik Pratama Faiz Husada (KP8) Tahun 2019	103
Tabel 4.53	Klinik Pratama Permata Medika (KP14) Tahun 2019	104
Tabel 4.54	Klinik Pratama Gumilang (KP9) Tahun 2019	105
Tabel 4.55	Klinik Pratama Margo Husodo (KP11)Tahun 2019	106
Tabel 4.56	Klinik Pratama Dian Medisa (KP7) Tahun 2019	106
Tabel 4.56	Klinik Pratama Kian Sehat (KP10) Tahun 2019	107
Tabel 4.57	Klinik Pratama Prima Husada Jenar (KP15) Tahun 2019	108
Tabel 4.57	Klinik Pratama Wahyu Agra Medika (KP18) Tahun 2019	109
Tabel 4.58	Klinik Pratama Akma Husada (KP6) Tahun 2019	110
Tabel 4.59	Klinik Pratama Avicena (KP5) Tahun 2019	110
Tabel 4.60	Klinik Pratama Abdi Sehat (KP1) Tahun 2019	111
Tabel 4.61	Klinik Pratama Arrohman (KP4) Tahun 2019	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	42
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: HASIL PENGOLAHAN DATA