

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Febrianto, Amaria Magdalena Minarsih, & M Mukeri Warso. (2016). Pengaruh Insentif , Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Implikasinya Terhadap Produktivitas Kerja Di Cv.Duta Karya Semarang, *Vol 2(2)*.
- Akdon dan Ridwan. (2006). Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen. Bandung: Dewa Ruci
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Damodar N. Gujarati and Dawn C. Porter. (2012). *Dasar-dasar Ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dusauw, A. C., Victor P.K. Lengkong, & Greis M. Sendow. (2016). Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Go Manado, *Vol 4(5)*, 551–510.
- Elda Cintia, Dkk. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung 1.
- Fitria Noorainy. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran.
- Haedar, & Suandi Putra Syamsuddin. (2014). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Suzuki Diana Motor Cabang Palopo, *Vol 1(2)*, 9–15.
- Hamlan Daly. (2015). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah, *Vol 3(1)*, 84–94.
- Ketut Edy Wirawan,Dkk. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Mandiri Tri Makmur.
- Laura Amelya Br Napitupulu (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Pekanbaru
- Muhammad Yusuf Alfatha, & Ahyar Yuniawan. (2018). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Mutu Informasi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Perilaku Adaptif Sebagai Variabel Intervening, *Vol 7(4)*, 1–12.

- Nida Aulia, & Joko Widodo. (2016). Pengaruh Pengalaman Mengajar Dan Etos Kerja Terhadap Kompetensi Profesional Guru Produktif Pemasaran Smk Bisnis Dan Manajemen Di Kota Semarang, *Vol 5(3)*, 1020–1033.
- Novelisa P.Budiman,Ivonne S. Saeraang & Greis M. Sendow (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasjrat Abadi Tendeand Manado)
- Priyatno, Duwi. (2011). Buku Saku SPSS. Cetakan Pertama, Penerbit MediaKom, Yogyakarta.
- Regina Yamin. (2013). Persepsi Nilai, Persepsi Kualitas, Dan Citra Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Astra International Daihatsu Di Manado, *Vol 1(3)*, 1231–1240.
- Rosento. (2018). Analisis Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Rusti Mawa Praci, Dkk. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Daima Padang.
- Suci Fitria. (2019). Pengaruh Dimensi-Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Putri Agung Di Baradatu Kabupaten Way Kanan.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Tanto Wijaya, & Fransisca Andreani. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama, *Vol 3(2)*, 37–45.
- Trisofia Junita Mamangkey, Dkk. (2015) Pengaruh Pelatihan, Pengalaman dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado.
- Zulfa Khaeria Jufri. (2018). Kompetensi Sumber Daya Manusia di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Wilayah Gowa.