

**AIR MINUM GALON ISI ULANG**  
**Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen**  
**Pada Depot Air Minum Isi Ulang TIRTA QTA**



**Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat**  
**Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Oleh :**

**ERNIA ANGGA PURWANTI**

**NIM : C100.160.006**

**PROGRAM STUDI HUKUM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**AIR MINUM GALON ISI ULANG**

**Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen**

**Pada Depot Air Minum Isi Ulang TIRTA QTA**

Oleh :

**ERNIA ANGGA PURWANTI**

**C100 160 006**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen

Pembimbing



**Dr. Kelik Wardiono, S.H.,M.H**

HALAMAN PENGESAHAN

AIR MINUM GALON ISI ULANG

Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Depot Air Minum Isi Ulang  
TIRTA QTA

OLEH

ERNIA ANGGA PURWANTI

CI00160006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Hukum


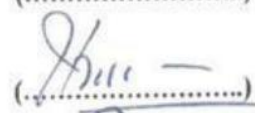
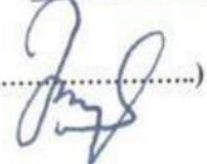
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Senin, 27 Juli 2020

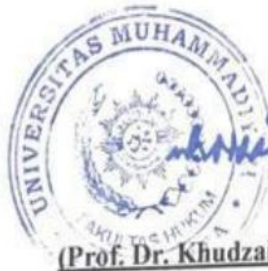
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Prof. Dr. Absori, S.H., M.H.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Inayah, S.H., M.H.  
(Anggota II Dewan Penguji)

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Dekan,



  
(Prof. Dr. Khudzaifah Dimvatti, S.H., M.H)

NIK. 537 / NIDN. 0727085803

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ernia Angga Purwanti  
NIM : CC100160006  
Alamat : Jl. Pesantren, Gang Simpati, RT 13 RW 04, Kampung Baru,  
Simpang Empat, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam masalah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku diperguruan tinggi.

Surakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



**Ernia Angga Purwanti**

**C100 160 006**

## **MOTTO**

*“ Dan tidak ada bagi dia segolonganpun yang akan menolongnya selain Allah;  
dan sekali-kali ia tidak dapat membela dirinya.”*

**(QS. Al-Kahf : 43)**

*“Untuk mengalami kemajuan adalah dengan berubah; untuk menjadi sempurna  
adalah dengan sering mengalami perubahan”*

**(Sir Winston Churchill)**

*“Urip Iku Urup”*

**(Filosofi Jawa )**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan, kesehatan, serta rezeki, bagi penulis sehingga dapat memberikan kelancaran dalam menyelesaikan Studi.
2. Ayah dan Ibu, tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik berupa dukungan materiil maupun non materiil
3. Almamater tercinta Fakultas Hukum 2016 Universitas Muhamamdiyah Surakarta.

**AIR MINUM GALON ISI ULANG**  
**Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen**  
**Pada Depot Air Minum Isi Ulang TIRTA QTA**

**ABSTRAK**

Air merupakan zat yang paling penting dalam kehidupan manusia dan tidak akan dapat digantikan oleh senyawa lainnya. Maka dari itu bagi manusia air menjadi salah satu kebutuhan sehari-hari yang harus selalu ada untuk dikonsumsi sebagai air minum dalam menjaga kesehatan tubuh. Hal ini pula yang membuat para pelaku usaha memilih untuk memanfaatkan air sebagai peluang bisnis/usaha mereka dengan cara memproduksi air galon atau yang biasa disebut dengan depot air minum isi ulang karena dianggap sebagai alternatif air minum yang praktis, efisien dan harganya yang terjangkau. Namun konsumen harus memastikan kelayakan air minum isi ulang tersebut apakah sudah sesuai dengan standar mutu untuk air minum atau belum. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum menyebutkan bahwa untuk menjaga kualitas air minum yang dikonsumsi masyarakat harus dilakukan pengawasan kualitas air minum secara eksternal dan secara internal. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan perlindungan hukum terhadap konsumen air minum isi ulang di depot Tirta QTA.

**Kata Kunci:** damiu, air minum, perlindungan huku

**DRINKING GALLON WATER REFILLS**  
**Study of Legal Protection for Consumers**  
**At the TIRTA QTA Refill Drinking Water Depot**

***ABSTRACT***

Water is the most important substance in human life and will not be replaced by other compounds. Therefore, for human water becomes one of the daily necessities that must always exist to be consumed as drinking water in maintaining the health of the body. This is what makes the business people choose to use water as their business opportunities by producing a gallon water or commonly called a refill drinking water depot because it is considered as an alternative to practical drinking water, efficiency and affordable price. However, consumers should ensure that the feasibility of drinking water is in compliance with the quality standards for drinking water or not. Based on regulation of the Minister of Health No. 492/Menkes/Per/IV/2010 concerning the governance of quality of drinking water mention that to maintain the quality of drinking water consumed by the public should be carried out quality supervision of drinking water externally and internally. The purpose of this research is to describe the legal protection of consumers of drinking water refill at Tirta QTA Depot.

***Keywords:*** *damiu, drinking water, consumer protection*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan memberikan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah selalu kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“AIR MINUM GALON ISI ULANG (Studi Tentang Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Depot Air Minum Isi Ulang TIRTA QTA)”**

Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana hukum dalam Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Meskipun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan kesulitan atau masalah yang dihadapi. Namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan atau masalah tersebut dapat diatasi. Karena itu penulis dengan kerendahan dan kesungguhan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Tercinta, Rahmawati Wilis Susanti S.Pd yang selalu memberikan support, doa, dan nasihat kepada penulis, Ayahanda tercinta, Gathot Purwanto SE.M.Pd yang selalu memberikan nasihat dan petunjuk serta dukungan agar dapat menyelesaikan tanggung jawab dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Kelik Wardiono, S.H.,MH selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menuntut ilmu hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Sahabat-sahabat penulis yang tercinta AdistyGaluh, KalyaItnadia, MegaYudha, DianRiza yang senantiasa telah memberikan banyak pelajaran dalam hal apapun, mau mendengarkan keluh kesah penulis, menghibur dan mencerahkan serta menemani hari-hari semasa kuliah dan senantiasa memberikan semangat serta doa kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat Kos Wijaya Dian, Hera, Irma, Bella, Galuh, Rizka, Iren, Ayu, Imelda yang sudah seperti keluarga dalam 4 tahun ini dan selalu siap membantu dalam kesaharian penulis. Love you guys.
7. Eriel ndut, Panji Buono teman yang telah banyak membantu penulis dan yang selalu siap untuk direpotkan.
8. Rekan-rekan Banjarmasin squad bubuhan peabutan , Acil penyarikan Novi, Sikecil Ayu, Siendut Sasa, yang telah menemani penulis dan berjuang bersama dalam menyelesaikan kuliah masing-masing ditempat yang jauh dari orang , serta berbagi kisah canda, tawa, dan sedih dengan penulis dikala rindu dengan kampung halaman.
9. Riris, Haikal, Bita teman-teman yang selalu menemani disaat ingin bermalas-malasan.

10. Terimakasih untuk Pak wijaya selaku pemilik kos dan Pak Tri selaku penjaga kos yang telah memberikan kenyamanan pada kos yang dihuni penulis.

11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah yang jauh dari sempurna, penulis berharap, penulisan ini dapat menjadi proses pembelajaran dan pengembangan diri bagi penulis.

Surakarta, 20 Juli 2020

Penulis

**Ernia Angga Purwanti**  
**C100 160 006**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. Metode Penelitian .....	9
G. Sitematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
A. Tinjauan Umum Tentang Air Minum Isi Ulang .....	14

1. Pengertian Air Minum Isi Ulang .....	14
2. Syarat Kualitas Air Minum .....	16
3. Sumber Air Minum.....	17
B. Tinjauan Umum Depot Air Minum Isi Ulang .....	19
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha/Produsen.....	20
1. Pengertian Pelaku Usaha/Produsen .....	20
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	21
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha/Produsen .....	23
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	24
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	24
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	27
3. Pihak-Pihak Yang Terkait dalam Perlindungan Konsumen .....	29
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	33
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Hasil Penelitian .....	37
1. Keamanan Pangan Pada Produk Air Minum Isi Ulang .....	37
2. Air Minum Isi Ulang Yang Higienis .....	38
3. Kandungan Kimia Dalam Air Minum Isi Ulang .....	40
4. Kandungan Bakteri dalam Air Minum Ulang .....	42
B. Pembahasan .....	43
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Parameter Pemeriksaan Fisik .....	41
Tabel 3.2 Parameter Pemeriksaan Kimiawi .....	41
Tabel 3.3 Parameter Pemeriksaan Kimia Anorganik.....	42
Tabel 3.4 Kandungan Bakteri .....	43
Tabel 3.5 Parameter Pemeriksaan Fisik .....	54
Tabel 3.6 Parameter Pemeriksaan Kimiawi .....	55
Tabel 3.7 Parameter Pemeriksaan Kimia Anorganik.....	55
Tabel 3.8. Kandungan Bakteri .....	61