

IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI, PENDIDIKAN,
PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Misykatun Nisa'ul Husna

B100160075

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI, PENDIDIKAN,
PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN.**

Yang ditulis dan disusun oleh:

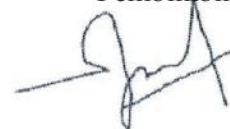
MISYKATUN NISA'UL HUSNA

B100160075

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, April 2020

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)

NIK: 670

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Misykatun Nisa'ul Husna**
NIRM : **B100160075**
Jurusan : **MANAJEMEN**
JudulSkripsi : **"IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI,
PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan gelar atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2020

Yang membuat pernyataan,

Misykatun Nisa'ul Husna

MOTTO

Harta dan anak-anak adalah perhiasan kehidupan dunia tetapi amal kebajikan yang terus menerus adalah lebih baik pahalanya di sisi Tuhanmu serta lebih baik untuk menjadi harapan.

(Al-Kahf:46)

Percaya Allah selalu memberi jalan ketika sulit, Allah selalu sandingkan kemudahan di sela kesulitan. Jangan pernah lupakan Allahumma Yassir, Allah Yang Maha Memudahkan.

(Mamah)

Bersyukur bukan karena semuanya sempurna. Tapi, semuanya terasa sempurna saat bersyukur. Bersyukur bukan karena punya segala. Tapi apalagi yang dirisaukan saat Allah menjanjikan segalanya kalau kita mau bersyukur. Bersyukur itu mudah, nafsunya bikin lupa.

(Dwi Handayani Syah Putri)

Karena sejatinya kita hanya tahu apa yang kita “ingin” namun Allah lebih mengetahui apa yang kita “butuh”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan segala kerendahan hati buah karya yang sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penentu segala sesuatu yang ada di muka bumi.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang karena syafaatnya menjadikan dunia lebih terang.
3. Ayah dan Ibu yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayang dan melengkapi penulis yang akan terus mengalir tanpa batas.
4. Adikku yang selalu menjadi pelengkap di setiap keadaan.
5. Teman-teman terbaik penulis yang senantiasa memberi dukungan, semangat serta doa.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi teknologi informasi, pendidikan, pelatihan, kompensasi dan dampaknya terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu dengan metode kepustakaan, dimana metode ini dengan cara mengumpulkan data dengan jurnal, buku, dan berbagai jenis karya tulis lainnya yang terkait dengan judul yang diangkat. Analisis dalam penelitian adalah analisis isi, setelah dianalisis dari penelitian terdahulu terdapat hasil bahwa teknologi informasi, pendidikan, pelatihan dan kompensasi berpengaruh positif dan dapat diimplementasikan dengan baik terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Pendidikan, Pelatihan, Kompensasi, Produktivitas Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of information technology, education, training, compensation and its impact on employee productivity. This study uses a qualitative research method, namely the literature method, where this method is by collecting data with journals, books, and various other types of writing related to the title raised. The analysis in this research is content analysis, after being analyzed from previous research there are results that information technology, education, training and compensation have a positive effect and can be implemented properly on employee work productivity.

Keywords: Information Technology, Education, Training, Compensation, Employee Productivity.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta nikmat sehat dan sempat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Teknologi Informasi, Pendidikan, Pelatihan, Kompensasi dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan program Pendidikan Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, tidak lupa penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku ketua jurusan program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, S.E., MBA., selaku pembimbing skripsi yang telah memberi banyak arahan dan ilmu secara sabar dan tanpa lelah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
5. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat, menyertai doa dan memberikan perhatian tanpa batas juga limpahan kasih sayang kepada penulis yang tidak terhitung banyak dan tidak terbatas waktu.
6. Adikku Muslich, yang selalu memberi semangat dan menjadi teman begadang selama pembuatan skripsi.
7. Keluarga besar KMFEB (Koordinasi Mentoring Fakultas Ekonomi dan Bisnis) yang selalu memberikan semangat.

8. Sahabat-shaabat di luar kampus yang selalu menjadi tempat melepas penat yang tidak pernah lelah menyemangati dan mendoakan penulis.
9. Teman-teman satu angkatan manajemen yang sama-sama senantiasa menyemangati dalam perjuangan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, penulis berharap dapat berbagi manfaat yang baik dan menjadi pengetahuan dalam penulisan selanjutnya.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharap apabila diberikan kritik dan saran yang membangun dari pembaca yang budiman untuk memperluas wawasan dan sebagai pembelajaran.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, April 2020

Penulis

(Misykatun Nisa'ul Husna)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Produktivitas Kerja Karyawan.....	5
1. Definisi Produktivitas Kerja Karyawan	5
2. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	6
3. Faktor-faktor Produktivitas Kerja Karyawan.....	7
4. Manfaat Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
B. Teknologi Informasi	10
1. Definisi Teknologi Informasi	10
2. Indikator Teknologi Informasi.....	11
3. Manfaat Teknologi Informasi	12
4. Pendidikan.....	13
5. Pelatihan.....	15
6. Kompensasi.....	18
C. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Teknik Pengumpulan Data.....	24
C. Teknik Analisis Data	25

BAB IV PEMBAHASAN	27
A. Hubungan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	27
B. Hubungan Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	29
C. Hubungan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	31
D. Hubungan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
A. Kesimpulan.....	34
B. Keterbatasan Penelitian.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Jenis Kompensasi.....	20
Gambar 1.1: Jenis Kompensasi dan Bentuk.....	20