

**IMPLEMENTASI KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Ariq Athallah Nurhanto

B100160130

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUARAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

Yang ditulis oleh:

ARIQ ATHALLAH NURHANTO

B100160130

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, April 2020

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARIQ ATHALLAH NURHANTO**
NIM : **B100160130**
Jurusan : **MANAJEMEN**
JudulSkripsi : **IMPLEMENTASI KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Mei 2020
Yang membuat pernyataan,

ARIQ ATHALLAH NURHANTO

MOTTO

MAKA NIKMAT TUHAN KAMU
YANG MANAKAH YANG KAMU DUSTAKAN?
(QS. AR-RAHMAN: 13)

DAN JIKA KALIAN MENGHITUNG NIKMAT ALLAH,
NISCAYA KALIAN TIDAK MAMPU UNTUK MENGHITUNGNYA.
SESUNGGUHNYA MANUSIA ITU SANGAT ZALIM DAN SANGAT
MENINGKARI (NI'MAT ALLAH)
(QS. IBRAHIM: 34)

DEMI ALLAH, SESUNGGUHNYA DUNIA LEBIH HINA DI SISI ALLAH
DARI PADA BANGKAI DI MATA KALIAN
(HR. MUSLIM)

TERHORMATLAH BAGI YANG BERPRESTASI DAN BERPRESTASILAH
DENGAN TETAP MENJAGA KEHORMATAN

PERSEMBAHAN

Bismillah, dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Dengan segala kerendahan hati buah karya yang sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena Ia pemilik seluruh alam.
2. Rasulullah Muhammad shallallahu alaihi wasallam, yang telah merubah dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang.
3. Ayah dan Bunda yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayang, dan masih banyak lagi, yang terus mengalir sampai akhir hayat Insyaallah.
4. Adikku yang selalu menjadi partner terbaik.
5. Keluarga besar yang selalu memberi dukungan, terutama untuk Eyang yang telah membantu Ayah dan Bunda dalam mendidik selama ini.
6. Teman-teman terbaikku yang selalu memberikan dukungan baik dikala dekat atau jauh.
7. Almamterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kompensasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan yaitu dalam meningkatkan loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode kepustakaan, yang dimana metode ini menggunakan cara pengumpulan data dari berbagai jurnal dan literatur publikasi, yang berkaitan dengan penelitian ini. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis isi, yang di kumpulkan, di seleksi, lalu di analisis. Dan mendapatkan hasil sebagai berikut, bahwa dengan adanya pemberian kompensasi yang sesuai, adil, dan memuaskan dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Budaya organisasi yang baik juga kondusif serta sesuai dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Gaya kepemimpinan yang mengayomi, dan sesuai dengan organisasi juga karyawan yang dipimimpin dapat meningkatkan loyalitas karyawan.

Kata kunci: kompensasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, loyalitas karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the implementation of compensation, organizational culture, and leadership style on employee loyalty, namely in increasing employee loyalty. This study uses a qualitative research type with the literature study method, where this method uses data collection from various journals and literature publications, which are related to this research. Data analysis in this study used content analysis, which was collected, selected, then analyzed. And get the following results, that with the provision of appropriate, fair, and satisfying compensation can increase employee loyalty. A good organizational culture is also conducive and appropriate to increase employee loyalty. A nurturing leadership style, and in accordance with the organization as well as the led employees can increase employee loyalty.

Keywords: compensation, organizational culture, leadership style, employee loyalty.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta rizki-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan program Pendidikan Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari banyak pihak, tidak lupa penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, S.E., MBA., selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan arahan, secara sabar dan tulus, membimbing penulis demi kemajuan skripsi penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan berbagai pengetahuan kepada penulis selama melakukan studi.
5. Ayah dan Bunda yang selalu memberikan dukungan, doa, juga kasih sayangnya yang sampai saat ini masih mengalir.
6. Adikku Luthfan yang selalu menjadi partner terbaik.
7. Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa Rapma FM Universitas Muhammadiyah Surakarta, terkhusus untuk Divisi Kepenyiaran 2018.

8. Teman-teman seangkatan yang telah menjadi teman terbaik selama perkuliahan, memberikan keluh kesah bersama dan saling memberi dukungan juga semangatnya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, penulis berharap dapat berbagi manfaat baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis sadar skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan kritik ataupun saran yang berguna untuk memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran.

Wassalamu'alaikum.

Surakarta, April 2020

Penulis

(Ariq Athallah Nurhanto)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Loyalitas Karyawan	6
B. Kompensasi	12
C. Budaya Organisasi	18
D. Gaya Kepemimpinan	23
E. Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29

B. Teknik Pengumpulan Dat.....	30
C. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
A. Penerapan Kompensasi Terhadap Loyalitas	32
B. Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan	35
C. Penerapan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
BAB V PENUTUP.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Keterbatasan Penelitian.....	41
C. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Loyalitas	9
--	---