

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kinerja merupakan sebuah prestasi atau tingkat keberhasilan yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Peningkatan kinerja tidak dapat terwujud apabila tidak ada pengelolaan manajemen yang baik, yang dapat mendorong upaya-upaya institusi untuk meningkatkan kinerja. Setiap usaha yang dilakukan oleh manajemen perusahaan mempunyai tujuan untuk mendorong kinerja dalam mencapai tingkat tertinggi. Seluruh individu yang bekerja pada perusahaan menjadi faktor penentu pencapaian tujuan. Disinilah peran sumber daya manusia dibutuhkan dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan. sehingga karyawan dapat mencapai kinerja sesuai yang diharapkan perusahaan. Sari & Susilo (2020) mengatakan bahwa kinerja merupakan suatu masalah sentral pada perusahaan karena baik atau tidaknya kinerja menentukan tercapai atau tidaknya tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan merupakan salah satu unsur penting selain dari bahan baku, modal dan mesin. Hal ini mengharuskan setiap individu untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan yang dimilikinya. Kinerja merupakan wujud nyata dari sumber daya manusia. (Sari & Susilo, 2020) mengatakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan secara kuantitas dan kualitas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut

(Noratta & Prabowo, 2019), pencapaian tujuan organisasi dilakukan oleh seluruh personel dengan melaksanakan tugas yang sudah ditentukan sebelumnya. Selain itu kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan dapat menjadi faktor yang mempengaruhi sikap karyawan dalam bekerja dan berhubungan langsung dengan kinerja. pelatihan yang dilakukan perusahaan dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan.

Kecerdasan emosional merupakan salah satu dari sekian banyak anugerah yang diberikan ALLAH SWT terhadap ciptaan-Nya. Pada dasarnya kecerdasan emosional dimiliki oleh setiap individu sejak lahir. Namun kecerdasan emosional masing-masing individu berbeda-beda. Ada yang memiliki kecerdasan yang baik dan adapula yang tingkat kecerdasannya kurang baik. Kecerdasan emosional yang dimiliki oleh setiap individu akan mempunyai pengaruh sikap pembawaan individu dalam kegiatan berinteraksi dengan masyarakat maupun lingkungan kerja serta kemampuan dalam mengontrol emosi terhadap peristiwa yang terjadi sehingga akan berdampak pada kinerja (Ekowati, Finthariasi, Tiara Yulianda, & Sonitra, 2020).

Dalam situasi bekerja kecerdasan emosional memiliki pengaruh lebih besar dibanding dengan kecerdasan intelektual. Hal tersebut diperkuat oleh pernyataan Firmansyah, Raspati, & H Rinaldy (2020) yang mengatakan bahwa kecerdasan emosi dapat menyumbang 80% dari faktor penentu kesuksesan seseorang didalam suatu organisasi, sedangkan 20% yang ditentukan oleh kecerdasan intelektual. Karyawan dengan tingkat emosional yang baik akan mampu mengendalikan emosi serta perasaannya dan

karyawan yang memiliki tingkat kecerdasan emosional kurang baik akan mengalami kesulitan dalam mengatur emosinya. Hal tersebut berhubungan langsung dengan kinerja yang dihasilkan oleh karyawan pada saat bekerja.

Selain faktor diatas, faktor pelatihan kerja juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada dasarnya pelatihan merupakan upaya untuk membekali karyawan dengan pengetahuan dan keterampilan dalam melaksanakan tugas tertentu. Sehingga karyawan dapat lebih percaya diri dalam melaksanakan pekerjaannya karena telah mendapatkan bekal pengetahuan dari perusahaan.

Sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat penting pada proses pencapaian tujuan perusahaan. Seorang manajer perusahaan dituntut untuk dapat mengelola aset sumber daya manusia. Manajer harus mampu menyediakan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik. Berbagai usaha dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dari seorang karyawan salah satunya dengan mengadakan program pelatihan kerja. Menurut Anggereni (2019), pelatihan adalah bagian dari pendidikan yang menyangkut proses belajar memperoleh pengetahuan dan keterampilan diluar sistem pendidikan yang berlaku, dalam waktu yang relatif cukup singkat dengan metode yang lebih mengutamakan pelatihan daripada teori sehingga karyawan memiliki bekal saat bekerja.

Pelatihan kerja adalah sebuah proses untuk mengajarkan keterampilan dan pengetahuan tertentu kepada karyawan, dengan harapan agar karyawan

dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Sari & Susilo, 2020). Dengan kegiatan pelatihan yang dilakukan secara sistematis akan menciptakan karyawan yang siap menghadapi pekerjaannya. Melalui program pelatihan diharapkan seluruh potensi yang dimiliki dapat ditingkatkan sesuai dengan keinginan perusahaan atau setidaknya mendekati apa yang diharapkan oleh perusahaan. Pelatihan biasanya dilakukan pada karyawan baru atau ketika ada perubahan sistem. Hal tersebut dilaksanakan karena karyawan baru belum mengetahui apa yang diinginkan oleh perusahaan. Disamping itu pelatihan kerja mempunyai manfaat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan yang berdampak pada meningkatnya kinerja yang dihasilkan karyawan.

CV YUSPIN adalah perusahaan yang bergerak dibidang konveksi dengan konsentrasi produk kesehatan wanita dan lingkungan. CV YUSPIN sendiri sudah mulai produksi sejak tahun 2014. Produk andalan yang dihasilkan oleh CV YUSPIN yaitu pembalut kain wanita dengan konsep desain simpel dan elegan. CV YUSPIN beralamat di Jl. Raya Padokan No.008, RT4/RW5 Karangmojo, Sawahan, Kec Ngemplak , Kab Boyolali.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengangkatnya ke dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan CV YUSPIN)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah yang diajukan oleh peneliti adalah :

1. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?
2. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?
3. Apakah kecerdasan emosional dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Secara umum penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara khusus penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan CV YUSPIN.
2. Menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan CV YUSPIN.
3. Menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan CV YUSPIN.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan manajer dalam mengelola dan memberdayakan sumber daya manusia yang berkaitan dengan kinerjanya.

## 2. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dengan permasalahan yang berhubungan dengan penelitian ini.

## **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah suatu pola dalam menyusun karya ilmiah untuk memperoleh gambaran secara garis besar bab demi bab, sistematika dalam penelitian dimaksudkan untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari penelitian. Penelitian ini disusun dalam lima bab dengan perincian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan diakhiri dengan sistematika penulisan skripsi

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tinjauan teori, penelitian terdahulu yang sejenis, hipotesis penelitian, kerangka pemikiran.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisi uraian mengenai desain penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, devinisi operasional pengukuran variabel, subjek penelitian dan metode analisis data.

**BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang hasil dan pembahasan mengenai karkteristik responden, analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

**BAB V : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran.