PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan CV YUSPIN)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Pengajuan Skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

FARIED TRI ATMOJO
B 100 160 011

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan CV YUSPIN)

Yang ditulis dan disusun oleh:

FARIED TRI ATMOJO
B 100 160 011

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 April 2020
Pembimbing Utama

(Drs. Sri Padmantyo, MBA)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

(Dr. Syamsudin, M.M)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **FARIED TRI ATMOJO**

NIM : **B 100 160 011**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan CV YUSPIN)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 April 2020

Yang membuat pernyataan,

FARIED TRI ATMOJO

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

“Jika kamu tak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Hidup harus selalu bergerak”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya kecil ini untuk :

- Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, motivasi dalam setiap kegiatan yang saya jalani. Serta dukungan materil yang sangat besar sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini dan penulis bisa menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV YUSPIN. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dengan sampel sebanyak 95 responden. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Disarankan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan variabel independen lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and job training on employee performance. The population in this study were all employees of CV YUSPIN. The sampling technique uses saturated sample technique with a sample of 95 respondents. Data collection tool uses a questionaire. Data analysis uses multiple linear regression. The results of the analysis in this study indicate that emotional intelligence and job training have positive effect on employee performance. It is recomended in further research to add other independent variables that affect employee performance.

Keywords : Emotional Intelligence, Job Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan CV YUSPIN)". Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun, penulis berusaha berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa terealisasinya skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu baik secara langsung maupun tidak langsung dengan sepenuh penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
6. Bapak Ahmad Sukri, S.Pd.I selaku pemilik CV YUSPIN yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada karyawan CV YUSPIN.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membantu dalam bidang akademik.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi doa, nasihat, perhatian, kasih sayang dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Semoga pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 25 April 2020

Penulis

FARIED TRI ATMOJO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN iii

HALAMAN MOTTO iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAKSI vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

A. Landasan Teori 8
B. Penelitian Terdahulu 16
C. Hipotesis Penelitian 17
D. Kerangka Pemikiran 19

BAB III METODE PENELITIAN 21

A. Jenis Penelitian 21
B. Populasi dan Sampel 21
C. Data dan Sumber Data 22

D. Metode Pengumpulan Data..... 22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 23
F. Metode Analisis Data..... 28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34

A. Gambaran Umum CV YUSPIN..... 34
B. Diskripsi Responden..... 35
C. Uji Instrumen Data 36
D. Uji Asumsi Klasik 40
E. Pengujian Hipotesis 43
F. Pembahasan 50

BAB V PENUTUP 52

A. Kesimpulan 52
B. Keterbatasan Penelitian 52
C. Saran 53

DAFTAR PUSTAKA 55

LAMPIRAN 59

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin 35

Tabel IV.2 Karakteristik Usia 36

Tabel IV.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan 36

Tabel IV.4 Validitas Variabel Kecerdasan Emosional 38

Tabel IV.5 Validitas Variabel Pelatihan Kerja 38

Tabel IV.6 Validitas Variabel Kinerja Karyawan 39

Tabel IV.7 Reliabilitas 40

Tabel IV.8 Hasil Uji Normalitas 41

Tabel IV.9 Hasil Uji Multikolinieritas 41

Tabel IV.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas 42

Tabel IV.11 Regresi Linier Berganda 43

Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi 45

Tabel IV.13 Hasil Uji F 45

Tabel IV.14 Hasil Uji t 47

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran..... 20