

**PENGARUH MODAL SOSIAL BERBASIS INTERNAL DAN  
EKSTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI  
DENGAN *HUMAN CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
TIRTA MAKMUR KABUPATEN SUKOHARJO)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**  
**WAHYUNINGSIH**  
**B100160315**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH MODAL SOSIAL BERBASIS INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN *HUMAN CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA MAKMUR KABUPATEN SUKOHARJO)

Yang ditulis dan disusun oleh:

**WAHYUNINGSIH**  
B 100 160 315

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2020  
Pembimbing Utama

(Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M)

Mengetahui

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WAHYUNINGSIH  
NIRM : B100160315  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : **PENGARUH MODAL SOSIAL BERBASIS INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN HUMAN CAPITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PDAM TIRTA MAKMUR KABUPATEN SUKOHARJO)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Mei 2020.....

Yang membuat pernyataan,

WAHYUNINGSIH

## **MOTTO**

“Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat”

(QS. Ibrahim: 7)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Asy Syrah: 6)

“Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang maha tinggi lagi maha agung”

(HR. Bukhari)

“Apapun yang terjadi dalam kehidupanmu, itu semua atas kehendak Allah. Selalu bersyukur atas apa yang Allah berikan karena Allah tahu apa yang kita butuhkan bukan sekedar apa yang kita inginkan”

(Ria Desty Wulanndari)

## **PERSEMBAHAN**

Sebuah karya sederhana ini yang dibuat oleh penulis dengan penuh suka duka dan penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Nikmat-Nya yang luar biasa kepada penulis. Tidak ada kata-kata yang mampu menggambarkan kecuali dengan ucapan dan rasa syukur Alhamdulilah sehingga pada akhirnya karya ini selesai dengan sangat baik.
2. Kedua orang tua penulis yang penulis hormati dan sayangi. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang tulus dan segala hal yang tidak akan bisa terbalaskan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
3. Dosen pembimbing bapak Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M yang penulis hormati. Penulis ucapkan terimakasih banyak atas bimbingannya sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
4. Pembaca yang budiman.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh modal sosial berbasis internal dan eksternal terhadap kinerja organisasi yang dimediasi variabel *human capital* pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo, sampel yang digunakan sejumlah 100 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan *non probability sampling* menggunakan teknik sampel jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Path. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh (1) signifikan modal sosial berbasis internal dan eksternal terhadap kinerja organisasi; (2) signifikan modal sosial internal terhadap *human capital*; (3) signifikan modal sosial eksternal terhadap *human capital*; (4) signifikan *human capital* terhadap kinerja organisasi; (5) signifikan modal sosial internal terhadap kinerja organisasi dimediasi *human capital*; (6) modal sosial eksternal terhadap kinerja organisasi dimediasi *human capital*.

**Kata Kunci:** Modal sosial internal, modal sosial eksternal, *human capital*, kinerja organisasi.

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to determine the effect of internal and external-based social capital on organizational performance mediated by human capital variables in TirtaMakmur Regional Water Company (PDAM) Sukoharjo Regency. The population in this study were employees of PDAM TirtaMakmur, Sukoharjo Regency, the sample used was 100 respondents. The sampling method in this study with non probability sampling uses saturated sample technique. The research method used is a quantitative method. The analytical method used is Path Analysis. The results showed that there was an influence (1) significant internal and external-based social capital on organizational performance; (2) significant internal social capital on human capital; (3) significant external social capital on human capital; (4) significant human capital on organizational performance;(5) significant internal social capital on organizational performance mediated by human capital; (6) external social capital on organizational performance is mediated by human capital.*

**Keywords:** Internal social capital, external social capital, human capital, organizational performance.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Modal Sosial berbasis Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Organisasi dengan *Human Capital* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo)". Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah mengantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Prof. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D dan Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si selaku dosen pengaji yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

6. Direktur Utama Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo.
7. Bapak Basworo Dibyo, S.E., M.Si selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Program Studi Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tidak pernah bosan mendoakan dan menasihati demi keberhasilan penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, Mei 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Hipotesis Penelitian.....	46
D. Kerangka Penelitian .....	48

BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Definisi dan Operasional Variabel .....	50
C. Data dan Sumber Data.....	54
D. Metode Pengumpulan Data .....	54
E. Desain Pengambilan Sampel .....	55
F. Metode Analisis Data .....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	66
B. Karakteristik Responden .....	70
C. Analisis Data .....	73
D. Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan .....	110
B. Keterbatasan Penelitian .....	110
C. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4.5. Hasil Validitas Metode Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas Model I.....	77
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Normalitas Model II .....	77
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Normalitas Model III.....	78
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Multikolinieritas Model I.....	79
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Multikolinieritas Model II .....	79
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Multikolinieritas Model III.....	79
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Model I .....	80
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas Model II .....	81
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas Model III.....	81
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.17. Hasil Uji t Model I .....	85
Tabel 4.18. Uji t Model II .....	88
Tabel 4.19. Uji t Model II .....	89
Tabel 4.20. Hasil Uji F Model I .....	94
Tabel 4.21. Hasil Uji F Model II.....	95
Tabel 4.22. Hasil Uji F Model III .....	95

Tabel 4.23. Koefisien Modal Sosial berbasis Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Organisasi .....	103
Tabel 4.24. Koefisien Modal Sosial Internal terhadap Human Capital .....	103
Tabel 4.25. Standard Error Modal Sosial Internal terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh Human Capital .....	103
Tabel 4.26. Standard Error Human Capital terhadap Kinerja Organisasi .....	103
Tabel 4.27. Koefisien Modal Sosial Eksternal terhadap Human Capital.....	104
Tabel 4.28. Koefisien Human Capital terhadap Kinerja Organisasi .....	105
Tabel 4.29. Standard Error Modal Sosial Eksternal terhadap Human Capital ....	105
Tabel 4.30. Standard Error Human Capital terhadap Kinerja Organiasasi .....	105

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	48
Gambar 4.1 Analisis Jalur Pengaruh modal sosial internal dan eksternal terhadap kinerja organisasi dengan dimediasi oleh penjualan human capital .....	98
Gambar 4.2 Pengaruh Modal Sosial Internal terhadap Kinerja Organisasi dengan dimediasi oleh Human Capital .....	99
Gambar 4.3 Pengaruh Modal Sosial Eksternal terhadap Kinerja Organisasi dengan dimediasi oleh Human Capital .....	101
Gambar 4.4 Hasil analisis dengan sobel test I .....	104
Gambar 4.5 Hasil analisis dengan sobel test II.....	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 SURAT PERIZINAN PENELITIAN
- LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 3 PERNYATAAN/ INDIKATOR KUESIONER
- LAMPIRAN 4 JAWABAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS
- LAMPIRAN 6 HASIL UJI REABILITAS
- LAMPIRAN 7 HASIL UJI NORMALITAS
- LAMPIRAN 8 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS
- LAMPIRAN 9 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS
- LAMPIRAN 10 HASIL ANALISIS LINIER BERGANDA (UJI T, UJI F,  
KOEFISIEN DETERMINASI)
- LAMPIRAN 11 TABEL NILAI T
- LAMPIRAN 12 TABEL NILAI F