

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini banyak perubahan dibidang teknologi, pendidikan dan transportasi karena perkembangan jaman, khususnya transportasi. Sekarang eranya teknologi dan banyak juga yang bilang era anak muda. Di era ini teknologi semakin canggih terutama transportasi yang semakin modern dan praktis.

Gojek adalah transportasi *online* pertama di Indonesia dan transportasi yang didirikan oleh Indonesia. Gojek memudahkan kita, terutama anak muda untuk berpergian. Dengan adanya Gojek semua menjadi praktis dan khususnya kaum wanita yang tidak bisa naik motor atau mobil sangat terbantu atas adanya GOJEK. Selain itu GOJEK memudahkan kita dalam melihat tarif, sehingga kita tidak perlu khawatir untuk menggunakan GOJEK.

Gojek sudah menyebar di Indonesia itu membantu kita bila kita ingin pergi keluar kota tidak perlu khawatir untuk masalah transportasi. selain itu GOJEK mempunyai banyak layanan seperti GO-FOOD, GO-CAR, GO-BLUEBIRD, GO-SEND, GO-PULSA dll. Layanan tersebut yang membuat GOJEK disukai oleh banyak orang, muda maupun tua.

Kompensasi seringkali berhubungan dengan ganti rugi suatu perusahaan yang kebanyakan merugikan perusahaan tapi ada pula yang menguntungkan perusahaan. Menurut Hasibuan (2009:118) mengatakan bahwa kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Dalam teori tersebut kompensasi yang diberikan kepada karyawan semakin besar maka akan seimbang dengan kinerja karyawan yang diberikan termasuk juga fasilitas yang diberikan.

Kepuasan bisa berupa karena upah dan gaji yang tinggi, perilaku atasan terhadap karyawan serta fasilitas yang membuat karyawan senang didalam lingkungan perusahaan karena merasa nyaman. Kenyamanan bisa juga diakibatkan karena sedikitnya konflik dalam perusahaan sehingga membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik. Handoko (1995:36) berpendapat bahwa kepuasan kerja adalah suatu keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Jadi kepuasan kerja bisa mempengaruhi emosi dari karyawan maka dari itu biasanya perusahaan mengadakan refreshing agar menjaga emosi karyawan bisa bagus.

Stres kerja akan muncul ketika perusahaan dalam keadaan tertekan, karyawan juga bisa juga mengalami stres kerja biasanya akan mengalami penurunan apabila terjadi stres kerja. Gabreila, Sepang, & Dotulong (2018) Stres kerja merupakan suatu tanggapan adaptif, dibatasi oleh perbedaan individual dan proses psikologis, yaitu konsekuensi dari setiap kegiatan (lingkungan), situasi atau kejadian eksternal yang membebani tuntutan psikologi atau fisik yang berlebihan terhadap seseorang di tempat individu tersebut berada.

Kinerja adalah bagian yang sangat penting dalam perusahaan apa bila tidak ada kinerja maka tidak ada juga perusahaan. Kinerja sangat penting bagi organisasi untuk mencapai tujuannya. Dalam suatu organisasi ataupun perusahaan kinerja merupakan prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul **"Analisis Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Solo"**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah komitmen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja driver GOJEK SOLO?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja driver GOJEK SOLO?
3. Apakah stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja driver GOJEK SOLO?

C. Tujuan Penlitan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja driver GOJEK SOLO.
2. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja driver GOJEK SOLO.
3. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja driver GOJEK SOLO.

D. Manfaat Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi penulis dan pihak lainnya, antara lain:

1. Secara Teoristis
 - a. Bagi Ilmu Pengetahuan Penelitian yang dilakukan ini akan memberikan beberapa tambahan wawasan dan pengetahuan tentang analisis pengaruh kompensasi,

- kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja driver GOJEK SOLO yang didapatkan dari realita dan untuk implemntasi diri.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dukungan empiris mengenai analisis pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja driver GOJEK SOLO.
2. Secara Praktis
- a. Penelitian yang dilakukan ini memberi sebuah informasi yang dituju masyarakat yang berkaitan dengan penelitian analisis kompensasi,kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja.
 - b. Penelitian yang dilakukan ini memberikan semnagat dan manfaat untuk lebih maju kedepannya bagi perusahaan dan karyawan perusahaan karena menerima saran dan dapat untuk meningkatkan kinerja yang lebih kuat lagi.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah,rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penlusian skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentangtinjauan teori yang melandasi pemikiran, kerangka pemikiran, penniselitian terdahulu ,dan hipotesis.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang jenis metodologi penelitian, definisi operasional, pengukuran variabel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, desain pengambilan sampel,dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penelitian, analisis data, dan penjelasannya secara lengkap.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi sumber dari pengambilan jurnal atau buku untuk dikutip.