

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. NESIA PAN PACIFIC CLOTHING DI WONOGIRI**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memenuhi Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

HARUM ANJAS WATI
B 100160003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NESIA PAN PACIFIC CLOTHING DI WONOGIRI

Yang ditulis dan disusun oleh:

HARUM ANJAS WATI

B 100 160 003

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 April 2020

Pembimbing Utama



(Lukman Hakim, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Temonol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **HARUM ANJAS WATI**

NIM : **B 100 160 003**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NESIA PAN PACIFIC CLOTHING DI WONOGIRI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 April 2020

Yang membuat pernyataan,

HARUM ANJAS WATI

PERSEMBAHAN

Sebuah persembahan karya kecilku dengan rasa cinta dan kasih untuk:

Ayah dan Ibuku tercinta,

Teman-temanku tersayang,

Almamaterku yang ku banggakan

MOTTO

Allah tidak membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya.

(QS: Al-Baqarah: 286)

Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu.

(Ali bin Abi Thalib)

Sungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(QS: Al Ra'd: 11)

Semua impian bisa menjadi nyata jika kita memiliki keberanian untuk mengejar impian tersebut dengan sungguh-sungguh.

(Walt Disney)

Belajarlal mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu. Belajarlal merendah sampai tak seorangpun yang bisa merendahkanmu.

(Gobind Vashdev)

yang membuatku terus berkembang adalah tujuan-tujuan hidupku.

(Muhammad Ali)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adakah pengaruh stres kerja yang terdiri dari tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan antarindividu terhadap kinerja karyawan pada PT Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri berjumlah 4500 orang karyawan, sedangkan sampel yang digunakan adalah 98 orang karyawan. Teknik yang digunakan adalah proportionate stratified random sampling. Berdasarkan hasil penelitian diketahui tuntutan tugas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri. Tuntutan peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri. Tuntutan antarindividu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri. Berdasarkan hasil beta diketahui bahwa tuntutan tugas berpengaruh negatif paling dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan variabel tuntutan peran dan tuntutan antarindividu.

Kata Kunci: Stres Kerja, Tuntutan Tugas, Tuntutan Peran, Tuntutan Antarindividu, dan Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze whether the influence of work stress consisting of task demands, role demands, and interpersonal demands on employee performance at PT Nesia Pan Pacific Clothing in Wonogiri. The population in this study were all employees of PT Nesia Pan Pacific Clothing in Wonogiri totaling 4500 employees, while the sample used was 98 employees. The technique used is proportionate stratified random sampling. Based on the results of the study note that task demands have a negative and significant effect on the performance of PT Nesia Pan Pacific Clothing employees in Wonogiri. The role demands have a negative and significant effect on the performance of the employees of PT Nesia Pan Pacific Clothing in Wonogiri. Interpersonal demands have a negative and significant effect on the performance of PT Nesia Pan Pacific Clothing employees in Wonogiri. Based on beta results it is known that task demands have the most dominant negative effect on employee performance compared to variable role demands and demands between individuals.

Keywords: *Job Stress, Task Demands, Role Demands, Interpersonal Demands, and Performance.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nesia Pan Pacific Clothing di Wonogiri”**. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Dalam penulisan dan pelaksanaan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Lukman Hakim, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah senantiasa dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai terselesainya penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sugiyono dan Ibu Surati yang telah menjadi motivasi yang kuat bagi penulis dan tak lelah memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan karya penelitian ini.
7. Ucapan terimakasih penulis sampaikan untuk sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan semangat dan masukan untuk menyelesaikan karya penelitian ini.

8. Teman-teman kelas A manajemen 2016 yang telah memberikan dukungan dan semangat.
9. Sahabat satu bimbingan Wahyu Wiji Utami yang selalu membantu dan memberi semangat.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal yang kesuksesan penulis di masa yang akan datang. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 02 April 2020

Harum Anjas Wati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan.....	6
D. Manfaat Penulisan.....	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Stres Kerja.....	15
1. Pengertian Stres Kerja.....	15
2. Sumber Stres Kerja	16
3. Akibat Stres Kerja	20

4. Jenis-Jenis Stres Kerja	25
C. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
D. Penelitian Terdahulu	32
E. Kerangka Pemikiran.....	39
F. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Jenis Metodologi Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
C. Jenis Data	44
1. Sumber Primer	44
2. Sumber Sekunder	44
D. Metode Pengumpulan Data	45
1. Kuesioner	45
2. Dokumentasi	46
E. Definisi Operasional	46
1. Tuntutan Tugas	46
2. Tuntutan Peran	47
3. Tuntutan Antarindividu.....	47
4. Kinerja Karyawan	47
F. Metode Analisa Data	48
1. Uji Instrumen Penelitian	48
2. Alat Analisis Variabel	50
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Projek Penelitian	53
1. Sejarah PT Nesia Pan Pacific Clothing.....	53
2. Visi dan Misi.....	54
3. Struktur Organisasi	55
B. Deskripsi Responden.....	64
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	66
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4. Hasil Analisis Variabel	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Tuntutan Tugas terhadap Kinerja Karyawna	77
2. Pengaruh Tuntutan Peran terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Tuntutan Antarindividu terhadap Kinerja karyawan	80
4. Hubungan Tuntutan Tugas, Tuntutan Peran, dan Tuntutan Antaridnividu terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	66
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Variabel Tuntutan Tugas	67
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Variabel Tuntutan Peran.....	68
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Variabel Tuntutan Antarindividu	68
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Berganda	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Signifikan Parameter Simultan (Uji F).....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Tabulasi Data

Lampiran 3: Hasil Olah Data