

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

Nina Apriliani Putri
B 100160227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Surakarta)**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**Nina Apriliani Putri
B 100 160 227**

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 April 2020

Pembimbing Utama



(Drs. Sri Padmantyo, M.B.A.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

| | |
|---------------|--|
| Nama | : NINA APRILIANI PUTRI |
| NIRM | : B 100160227 |
| Jurusan | : MANAJEMEN |
| Judul Skripsi | : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Surakarta) |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

12 April 2020
Surakarta,

Yang membuat pernyataan,

NINA APRILIANI PUTRI

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

QS. Al-Insyirah: 6-7

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat kecuali bagi orang-orang yang khusyu”

Q.S.Al Baqarah : 45

“Hidup bukan hanya menghabiskan waktu pagi berganti pagi ataupun malam berganti malam, akan tetapi setiap pagi yang berganti harus terus menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan bermanfaat untuk sesama.”

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhirabbilalamin. Saya persembahkan karya ini untuk:

1. ALLAH SWT, terimakasih ya Allah atas pertolongan dan petunjukmu selama ini, dengan proses penulisan skripsi dari awal hingga alhamdulillah selesai engkau memberikan hamba banyak sekali hidayah dan kekuatan.
2. Ibu dan Alm. Bapak terimakasih sudah mendidik dan membeskarkanku dengan penuh kasih sayang, yang selalu mendoakanku, setia menemaniku. Aku bersyukur telah dilahirkan menjadi anak ibu dan bapak.
3. Kakak, saudara yang telah mendoakan dan menyemangatiku dalam proses penggerjaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, M.B.A., selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar menghadapi saya dan teman-teman satu bimbingan. Terima kasih telah memberikan saran dan dukungan hingga akhir sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Ibu dosen Manajemen FEB UMS yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengalamannya kepada kami semua.
6. Teman-teman kajian dan sholawatan yang telah memberikan doa dan semangat untuk senantiasa berjuang diimbangi dengan kajian dan sholawatan agar energi dalam tubuh selalu positif.
7. Saudara-saudaraku yang berada di seluruh penjuru negeri yang selalu mengingatkanku untuk bersyukur dan selalu berjuang agar dapat menjadi seorang manusia yang bermanfaat.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Surakarta). Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Perumda Air Minum Surakarta dengan jumlah 145 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan teknik *simple random sampling*. Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu uji analisis regresi linier berganda dengan uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi (R^2). Selain itu terdapat uji instrumen, dan uji asumsi klasik. Dalam uji instrumen terdapat uji validitas dan reliabilitas.

Berdasarkan hasil pengujian uji F, variabel kecerdasan emosional, motivasi, dan lingkungan kerja secara serentak mempengaruhi variabel kinerja karyawan. Pada uji t didapatkan hasil bahwa kecerdasan emosional (t hitung = 5,950), dan motivasi (t hitung = 7,394) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung = 0,285). Hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 51,2%. Untuk uji asumsi klasik model terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas dan berdistribusi normal. Sedangkan pada uji validitas dan reliabilitas, menunjukkan bahwa semua item pernyataan dapat dikatakan valid dan reliabel.

Kata kunci: kecerdasan emosional, motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Motivation, and Work Environment on Employee Performance at Perumda Air Minum Surakarta. The sample in this study were employees who worked at Perumda Air Minum Surakarta with a total of 145 people. The sampling technique in this study is the simple random sampling technique. The primary data collection method used is the questionnaire method. The analytical method used is the multiple linear regression analysis test with the F test, t test, and the coefficient of determination test (R^2). In addition there are test instruments, and classical assumption tests. In the test instrument there is a validity and reliability test.

Based on the results of the F test, variables Emotional Intelligence, Motivation, and Work Environment simultaneously affect the Employee Performance variable. The t test showed that Emotional Intelligence (t arithmetic = 5,950), and Motivation (t arithmetic = 7,394) have a significant positive effect on Employee Performance, while the Work Environment variable does not have a significant effect on Employee Performance (t arithmetic = 0,285). The results of the coefficient of determination (R^2) of 51,2%. For the classical assumption test, the model is free from multicollinearity and heteroscedasticity, and is normally distributed. Whereas the validity and reliability test shows that all statement items can be said to be valid and reliable.

Keywords: Emotional Intelligence, Motivation, Work Environment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan, keridhoan, kekuatan, ketabahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perumda Air Minum Surakarta)**", dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang dengan perjuangannya menghantarkan kita menjadi umat pilihan untuk menggapai Ridho-Nya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya mendapat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tak pernah berhenti melimpahkan segala rahmat, hidayah, petunjuk, dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan baik. Dan juga Nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan keteladanan yang dapat menjadi contoh bagi kami.
2. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus dosen penguji dari seminar proposal.

4. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Drs. Sri Padmantyo, M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, serta memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan segenap bantuan yang bermanfaat.
7. Keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan bantuan yang tulus dan ikhlas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman semua yang saling mendukung satu sama lain dan memberikan arti kehidupan yang sesungguhnya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 12 April 2020

Penulis

Nina Apriliani Putri

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 9 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 21 |

| | |
|-----------------------------|----|
| C. Hipotesis | 22 |
| D. Kerangka Pemikiran | 24 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 25 |
| C. Data dan Sumber Data..... | 26 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 26 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 27 |
| F. Pengukuran Variabel | 29 |
| G. Metode Analisis Data | 29 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 36 |
| B. Deskripsi Responden | 42 |
| C. Analisis Data | 45 |
| D. Pembahasan | 55 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 59 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 59 |
| C. Saran | 60 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 41 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Proses Pengambilan Sampel | 42 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 43 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan | 43 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja | 44 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional..... | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 49 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonearitas..... | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 51 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolonearitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda