

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, DAN KECERDASAN INTELEKTUAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PDAM Tirto Negoro Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Penyusunan Tugas Skripsi Jenjang Strata 1 Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

ACHMAD IBRAHIM WASKITO

B 100160341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, DAN KECERDASAN INTELEKTUAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PDAM Tirta Negoro Sragen)
Yang ditulis dan disusun oleh:

ACHMAD IBRAHIM WASKITO

B100160341

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

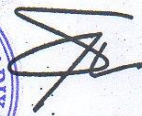
Surakarta, 21 April 2020
Pembimbing Utama



(Drs. Kusdiyanto, M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ACHMAD IBRAHIM WASKITO**

NIM : **B 100 160 341**

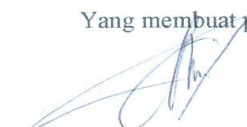
Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KECERDASAN
INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PDAM TIRTO NEGORO SRAGEN)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 April 2020

Yang membuat pernyataan,


ACHMAD IBRAHIM WASKITO

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS Ash-Sharh 94-6)

MAN JADDA WAJADA, Siapa yang bersungguh sungguh akan berhasil

Never say never, because limits, like fears are often just an illusion

(Michael Jordan)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya kecil ini dengan rasa cinta dan kasih untuk :

1. Pertama bersyukur kepada Allah SWT, karena tanpa nikmat sehat, iman, dan karunianya yang diberikan tentu saya tidak bisa menyelesaikan karya kecil ini di tengah pandemi covid-19.
2. Kedua orang tua yang menjadi guru sekaligus madrasah pertama yang mendidik dan mengajarkan banyak hal yang tidak diajarkan pada bangku sekolah. Bahwa hanya dengan kita menjadi manusia baik, semua akan menjadi baik.
3. Segenap keluarga, terima kasih atas semua support yang diberikan, sehingga saya bisa berdiri kuat sampai saat ini.
4. Dosen Pembimbing bapak Drs. Kusdiyanto, M.Si yang selalu meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan skripsi baik online maupun langsung.
5. Teman-temanku seperjuangan yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Intelektual merupakan bagian dari faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan emosional, Kecerdasan spiritual, dan Kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan kepada 73 responden karyawan pada PDAM Tirto Negoro Sragen. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif menggunakan analisis statistik dan deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 2) Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 3) Kecerdasan Intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan intelektual, dan Kinerja

ABSTRACT

Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Intellectual Intelligence are part of the factors that affect employee performance, this study aims to determine the effect of emotional intelligence, spiritual intelligence, and intellectual intelligence on employee performance. This research was conducted on 73 employee respondents in PDAM Tirto Negoro Sragen. The research method used in this research is quantitative using statistical and descriptive analysis. Based on the results of the study it can be concluded that 1) Emotional Intelligence has a positive significant effect on Employee Performance, 2) Spiritual Intelligence has a positive significant effect on Employee Performance, 3) Intellectual Intelligence has a positive significant effect on Employee Performance

Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Intellectual Intelligence, and Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual terhadap kinerja karyawan Studi Pada PDAM Tirta Negoro Sragen”**. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah mengantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. Kusdiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan *support* baik dalam spiritual maupun material serta tidak pernah bosan dalam mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
7. Semua teman-temanku dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, 21 April 2020

Achmad Ibrahim Waskito

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hipotesis.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	24
 BAB III	
METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
C. Data dan Sumber Data.....	27
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Desain Pengambilan Sampel	28
F. Teknik Analisis Data	29
 BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Responden	35
B. Analisis Data	36
C. Pembahasan	55
 BAB V	
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Saran-saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	36
Tabel IV.3	Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional	37
Tabel IV.4	Validitas Instrumen Kecerdasan Spiritual	39
Tabel IV.5	Validitas Instrumen Kecerdasan Intelektual	40
Tabel IV.6	Validitas Instrumen Kinerja.....	41
Tabel IV.7	Hasil Reliabilitas.....	43
Tabel IV.8	Hasil Pengujian Normalitas	44
Tabel IV.9	Hasil Pengujian Multikolineritas	45
Tabel IV.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel IV.11	Rekapitulasi Linier Berganda	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
------------------------------------	----