

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani, A. (2016). *Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di Subbag Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta*. 23(45), 5–24.
- Azan, K. (2015). MUTU LAYANAN AKADEMIK (Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 15(1).
- Baharuddin, A., Kasmita, M., & Salam, R. (2016). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata. *Jurnal Adminitrasi*, 3(2). Retrieved from <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/article/download/608/419/>
- Beauty S dan Arif W. (2009). Hubungan antara peran dosen pembimbing dengan kecemasan mahasiswa keperawatan dalam menghadapi tugas akhir skripsi di Fakultas Ilmu Kesehatan UMS. Naskah Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://eprints.ums.ac.id/14762/>.
- Bhakti, Y. B., & Rahmawati, E. Y. (2018). Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Program Studi Pendidikan Matematika. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 7(3), 272–285. <https://doi.org/10.30998/formatif.v7i3.2238>
- Bruno, L. (2019). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Darmawan, I. P. A., & Sujoko, E. (2017). Survei Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Kualitas Layanan. *Jurnal UI*, 33(1). Retrieved from <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/view/625>
- Donsu, J. D. T. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan* (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Efendi, M. (2016). *BAB III METODE PENELITIAN A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional I. Variable Penelitian*. 61–77.
- Fuji Santoso, H. R. A. dan A. R. S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2014-2016 Universitas Islam Malang. *E – Jurnal Riset ManajemenPRODI MANAJEMEN*, 82–94.
- Istiningtyas, L. (2018). Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Uin Raden Fatah Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 3(2), 125. <https://doi.org/10.19109/psikis.v3i2.1757>
- Majdi, M. S. (2011). Pengaruh Bimbingan Dan Konseling Dengan Motivasi Belajar Peserta Didik. *Jurnal UIN*. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/4503>
- Martasubrata, N., & Suwatno, S. (2016). Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa. *Mutu Layanan Akademik Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa (Academic Service Quality as Determinant of Student Satisfaction)*

- Nadira Martasubrata , Suwatno2\* 1,2Program, 1(1), 136.  
<https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3266>
- Noermijati. (2010). Kajian Deskriptif tentang Kondisi Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik Serta Kepuasan Kerja. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 8(1). Retrieved from <http://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/992>
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oliver. (2014). *Kepuasan Pelanggan Kotler*. 8–25.
- Prastowo. (2012). *Metode Penelitian Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Retrieved from [http://repository.ump.ac.id/7118/7/DAFTAR\\_PUSTAKA.pdf](http://repository.ump.ac.id/7118/7/DAFTAR_PUSTAKA.pdf)
- Sriyanto, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Prodi Diploma I Kepabeanaan Dan Cukai. *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai*, 1(1), 26–38. <https://doi.org/10.31092/jpbc.v1i1.124>
- Sugiyono(2008:48), S. (2015: 97). (2018). *desain, Populasidan Sampel penelitian*. (4), 18–35.
- Sumantri. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Edisi Pert). Kencana.