

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Salah satu faktor yang sangat menentukan keberhasilan suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Oleh karena itu sumber daya manusia (SDM) harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi organisasi dan sebagai salah satu fungsi dalam suatu perusahaan. Menurut Ciptoringnum (2013:45), sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang andal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan. Sebagai kunci pokok, sumber daya manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan. Sumber daya manusia yang baik dapat dilihat dari kinerja yang baik pula.

Kinerja karyawan merupakan suatu hal penting yang harus diperhatikan demi pencapaian keberhasilan suatu perusahaan. Menurut Hariandja (2002:67) kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh pegawai atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan perannya dalam organisasi. Sehingga Sumber Daya Manusia dalam hal ini berperan sangat penting. Menurut Wirawan (2015:5) kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi – fungsi atau indikator – indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. Menurut

Luthan (2006:102) faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya: kompensasi, gaji, kepemimpinan, komitmen kerja, lingkungan kerja, budaya organisasi, keterlibatan dalam organisasi, dan disiplin kerja.

Sedarmayanti (2017:26) mengatakan bahwa Lingkungan kerja dapat mempengaruhi suatu kinerja pegawai karena seorang manusia akan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik, sehingga dicapai suatu hasil yang optimal apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang sesuai. Lingkungan kerja memiliki arti yaitu keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Suatu kondisi lingkungan dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Keadaan lingkungan yang kurang baik dapat menuntut tenaga dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien.

Keberhasilan perusahaan juga tidak terlepas dari kerjasama antar karyawannya, sebab dalam sebuah manajemen perusahaan diperlukan kerjasama antar karyawan (Rika, 2018:85). Peranan kerjasama tim adalah untuk memudahkan manajer atau karyawan dalam rangka pengambilan keputusan tentang apa yang akan dilakukan untuk pencapaian tujuan perusahaan. Kerjasama tim (*teamworks*) akan menjadi bentuk organisasi, pekerjaan yang cocok untuk memperbaiki kinerja perusahaan. Dalam hal lain, kompetensi mempunyai peranan yang penting juga karena pada umumnya kompetensi menyangkut kemampuan dasar seseorang untuk melakukan sesuatu pekerjaan,

untuk mencapai kinerja yang maksimal dan memuaskan diperlukan kompetensi yang dimiliki oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas kerjanya agar kinerjanya dapat meningkat.

Selain lingkungan kerja dan kerjasama tim, salah satu yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin, oleh sebab itu disiplin merupakan sesuatu yang harus ditanamkan kepada setiap karyawan (Azwar, 2015:4). Kedisiplinan menjadi kunci terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat, dengan disiplin yang baik berarti karyawan sadar dan bersedia mengerjakan semua tugasnya dengan baik (Hasibuan, 2017: 198). Ada beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam penerapan disiplin seperti: Ketepatan waktu, menggunakan peralatan kantor dengan baik, tanggung jawab yang tinggi dan ketaatan terhadap aturan perusahaan.

Goro Assalam *Hypermarket* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bisnis retail, dengan semakin banyaknya persaingan bisnis retail maka sangat penting bagi perusahaan untuk tetap berusaha untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Untuk itu masalah sumber daya manusia perlu mendapat perhatian yang cukup serius dalam menghadapi persaingan sekarang ini, karena sumber daya manusia merupakan salah satu kegiatan pokok yang dilakukan perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan hidupnya, berkembang dan mendapatkan laba. Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja**

## **Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di Goro Assalam Hypermart)”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dalam penelitian ini rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan kinerja karyawan?
2. Apakah kerjasama team berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan kinerja karyawan?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan kinerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap keputusan kinerja karyawan
2. Untuk menganalisis pengaruh kerjasama team terhadap keputusan kinerja karyawan
3. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja berpengaruh terhadap keputusan kinerja karyawan

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini, antara lain yaitu:

### 1. Secara Teoritis

- a. Bagi ilmu pengetahuan kegunaan penelitian ini adalah dapat memberikan tambahan sumber kepustakaan teoritis dan empiris dalam lingkup konsentrasi manajemen sumber daya manusia, yang berkaitan dengan pengaruh lingkungan kerja, kerjasama team dan disiplin terhadap kinerja karyawan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dukungan empiris mengenai manajemen sumber daya manusia (SDM).

### 2. Secara Praktis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan pimpinan perusahaan dalam merumuskan kebijakan terkait dengan lingkungan kerja, kerjasama tim dan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.
- b. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan tambahan bagi penelitian khususnya yaitu yang berkaitan dengan pengaruh lingkungan kerja, kerjasama tim dan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

## **E. Sistematika penulisan**

Dalam penelitian ini terdapat penulisan yang tersusun dalam lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pertama menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori-teori yang berhubungan dengan variabel penelitian yaitu tentang lingkungan kerja, kerjasama tim, disiplin kerja dan kinerja karyawan serta penelitian terdahulu dan teori yang relevan dalam mendukung penelitian ini.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, desain pengambilan sampel serta metode analisis data.

## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang uraian hasil dari penelitian yang berisi gambaran umum objek dan penelitian, analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan yang didapat dari sebuah penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran sesuai dengan hasil analisa data yang dilakukan.