

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Ahmadi, Miru dan Sutarman, Yodo. 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Badruzaman, Mariam Barus. 1980, *Perjanjian Baku (Standard), Perkembangannya di Indonesia*, Bandung : Alumni.
- Busro, Achmad. 1985. *Hukum Perikatan*. Semarang, : Oetama.
- Engels, R.J.H. 1978. *Syarat-Syarat Eksonerasi atau Syarat-Syarat Untuk Pengecualian Tanggung Jawab, Compendium Hukum Belanda*, S. Gravenhage: Yayasan kerja sama Ilmu Hukum Indonesia dan Belanda.
- Ginting, Miko Santoso. 2014. *Menegaskan Kembali Keberadaan Klausula Baku Dalam Perjanjian*, Jurnal hukum dan Peradilan, Nomor 3 Volume 3, Nopember 2014.
- H. Suratman dan Dullah, Philips. 2013, *Metode Penelitian Hukum*, Bandung: CV. Alfabeta.
- H.S, Salim. 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Jakarta : Sinar Grafika.
- Kansil, C.S.T.. 1991, *Hukum Perdata I (Termasuk Asas-Asas Hukum Perdata)*, Jakarta : PT. Pradnya Paramita.
- Khairandy, Ridwan. 2003, *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*, Jakarta, Fakultas Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Khudzaifah, Dimiyati dan Kelik, Wardiono. 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- M. Syamsudin, Fera Aditias Ramadani, *Perlindungan Konsumen atas Penerapan Klausula Baku*, JURNAL ISI.indd 95 Tahun 2018, jurnal.komisiyudisial.go.id/index.php/jy/article/download/252/pdf
- Muazizi, Muhammad Hasan. 2015. *Pengaturan Klausula Baku Dalam Hukum Perjanjian Untuk Mencapai Keadilan Berkontrak*, Jurnal Law Reform, Nomor 1 Volume 11, Tahun 2015.
- Muhammad, Abdul Kadir. 1992. *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perdagangan*, Bandung : Citra Aditya Bakti , (selanjutnya disebut Abdul Kadir Muhammad II).

- Muhammad, Abdulkadir. 1992. *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Nizla, Rohaya. 2018. *Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen*, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Tangerang Jurnal : Hukum Replik Volume 6 No. 1, Maret 2018, <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/replik/index>
- Pangaribuan, Togi. 2019. *Permasalahan Penerapan Klausula Pembatasan PertanggungJawaban dalam Perjanjian Terkait Hak Menuntut Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi*, Jurnal Hukum & Pembangunan Tahun ke-49 No.2 April-Juni 2019, hal. 446
- Rahman, Hasanuddin. 2000. *Legal Drafting : Seri Keterampilan Mahasiswa Fakultas Hukum Dalam Merancang Kontrak Perorangan/Bisnis*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Setiawan, R.. 1979. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Jakarta: Binacipta.
- Shidarta, 2003, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta : PT Grasindo.
- Sjahdeini, Sutan Remy. 1993, *Kebebasan Berkontrol dan Perlindungan yang Seimbang bagi para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Jakarta: Institut Bankir Indonesia.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta : Intermedia.
- Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, Jakarta : Intermedia.
- Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian : Teori dan Analisis Kasus*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, hal. 4
- Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian : Teori dan Analisis Kasus*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, hal. 23
- Syahrani, Riduan. 1985, *Seluk Beluk dan Asas – Asas Hukum Perdata*, Bandung : Alumni.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 2000, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* , Jakarta : Balai Pustaka, hal. 366
- Tumaliang, Andersen D. Prok, Hans dan Pakiding, Martinus. 2018. *Penataan Dan Pengembangan Instalasi Listrik*, Fakultas Teknik UNSRAT, Jurnal Teknik Elektro dan Komputer Vol. 7 No. 3, Juli-Oktober 2018, ISSN : 2301-8402
- Verawaty, Lenny. 2018. *Hak-Hak Konsumen Dalam Sistem Listrik Pra Bayar Ditinjau Dari Uu Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmiah Maksitek, Vol. 3, No. 4, Desember 2018.

- Wardiono, Kelik .2014, *Perjanjian Baku, Klausul Eksonerasi dan Konsumen: Sebuah Deskripsi tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya....Op.Cit.*, hal.13
- Wardiono, Kelik. 2014, *Perjanjian Baku, Klausul Eksonerasi dan Konsumen: Sebuah Deskripsi tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*, Yogyakarta: Ombak.
- Widjaja, Gunawan dan Kartini Muljadi. 2003. *Jual Beli*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Yessica, Evalina. 2014. *Karakteristik Dan Kaitan Antara Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi*, Jurnal Repertorium, ISSN:2355-2646, Volume 1, No. , November 2014, hal. 52.
- Zakiah. 2017. *Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, Jurnal Al'Adl, Volume IX Nomor 3, Desember 2017
- Zulham,2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Prenadamedia Group.

Peraturan Perundang – Undangan

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata.

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 27 Tahun 2017 tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya Yang Terkait Dengan Penyaluran Tenaga Listrik Oleh PT. Perusahaan Listrik Negara (PERSERO).

Internet

<http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/5114>, *Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Atas Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik Prabayar Antara PT. PLN dengan Pelanggan (Studi Pada PT. PLN Pematangsiantar)*, diakses pada tanggal 10 September 2019, hal. 2

<https://economy.okezone.com/read/2019/08/05/320/2087774/pln-beri-kompensasi-listrik-gratis-hingga-3-hari>, diakses pada tanggal 1 Oktober 2019 pukul : 18.00

Laman Resmi

<http://www.pln.co.id/statics/uploads/2017/06/pasang-baru>, diakses pada 25 Februari 2020 , pada 07.00 WIB.

<https://eproc.pln.co.id/portal/home> diakses pada tanggal 23 Februari 2020, pada 08.48 WIB

<https://www.pln.co.id/kip/layanan-informasi-publik> diakses pada 23 Februari 2020, pada 08.45 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/layanan-online> diakses pada tanggal 25 Februari 2020, pada 07.00 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/layanan-online/perubahan-daya-migrasi> diakses pada tanggal 25 Februari 2020, pada 07.10 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/layanan-online/sambungan-baru> diakses pada tanggal 25 Februari 2020, pada 11:08 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/layanan-online/sambungan-sementara> diakses pada tanggal 25 Februari 2020, pada 08.30 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/listrik-pintar/keuntungan-listrik-pintar>, diakses pada 25 Februari 2020, pada 12:05 WIB

<https://www.pln.co.id/pelanggan/uang-jaminan-langgan> diakses pada tanggal 24 Februari 2020, pada 15.54 WIB