

**UPAYA GURU MENGATASI KESULITAN BELAJAR
ADMINISTRASI PAJAK SISWA KELAS XI AKUNTANSI
DI SMK BATIK 1 SURAKARTA**

SKRIPSI



**Usulan Penelitian Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Akuntansi**

Diajukan Oleh:

RORO AYU NITA SARI

A210150190

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Roro Ayu Nita Sari

NIM : A210150190

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul Proposal Skripsi : Analisis Upaya Guru Mengatasi Kesulitan Siswa
Akuntansi Kelas XI Dalam Memahami Mata Pelajaran
Administrasi Pajak Di SMK Batik 1 Surakarta Tahun
Pelajaran 2019/2020

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa proposal skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 23 Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



Roro Ayu Nita Sari

NIM. A210150190

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS UPAYA GURU MENGATASI KESULITAN SISWA AKUNTANSI KELAS
XI DALAM MEMAHAMI MATA PELAJARAN ADMINISTRASI PAJAK DI SMK
BATIK 1 SURAKARTA TAHUN PELAJARAN 2019/2020**

Diajukan Oleh:

Roro Ayu Nita Sari

A210150190

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 23 Maret 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd

NIDN. 0613036301

HALAMAN PENGESAHAN

**UPAYA GURU MENGATASI KESULITAN BELAJAR
ADMINISTRASI PAJAK SISWA KELAS XI AKUNTANSI
DI SMK BATIK 1 SURAKARTA**

Disusun Oleh :

Roro Ayu Nita Sari

A210150190

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, (4 Juni 2020)

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd

(.....)

2. Prof. Dr. Harsono, S.U.

(.....)

3. M. Fahmi Johan Syah, S.Pd., M.Pd

(.....)

Surakarta, 4 Juni 2020

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum.
NIP. 19650428 1993031 001

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya beserta (setelah) kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Saat berlayar, orang yang pesimis selalu mengeluhkan angin, orang yang optimis selalu berharap angin berubah arah, orang yang realistis selalu menyesuaikan arah”

(William Arthur Ward)

“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Ampuni yang menyakitimu, ikhlaskan yang meninggalkanmu, doakan yang menghinamu, karena bila kebencian masih menyelimuti hatimu, maka hidupmu takkan pernah tenang dan bahagia”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil' alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang Pencipta Alam Semesta atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Karya tulis sederhana dari penulis ini, dengan kerendahan dan kesabaran kamipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Ayah Puguh dan Ibu Sudarmi atas kasih sayang, bimbingan, doa, dukungan dan pengorbanan untuk saya dalam menempuh pendidikan Sarjana sehingga dapat dapat menggapai mimpi ini.
2. Kakak Bagus Wicaksono, Norma Fitri Arifani untuk doa yang tidak henti dan yang selalu menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan kewajiban saja.
3. Seluruh keluarga besarku terimakasih atas doa, motivasi, dan bantuannya untuk terus berjuang demi masa depan.
4. Sahabat-sahabatku Munawaroh dan Lilik Ernawati yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam keadaan apapun.
5. Lina Tri Purwanti, Ninin Mei Sayekti, Anisa Yuliana, Ririn Aswindari, Deva Winandawati, Purbaning Tri Winarsih, Nur Budi Utami, Latifa, Rika Tri Agustina, dan Susiana Anggun yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-teman Pendidikan akuntansi angkatan 2015 yang kubanggakan. Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan hingga tercapainya cita-cita ini selama kita menuntut ilmu bersama.
7. Teman-teman kelas E yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama penulis menempuh pendidikan.
8. Semua pihak yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang Pencipta Alam Semesta atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Judul skripsi mengenai “Upaya Guru Mengatasi Kesulitan Belajar Administrasi Pajak Siswa Kelas XI Akuntansi Di SMK Batik 1 Surakarta” yang mana merupakan salah satu untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Pendidikan Akuntansi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas muhammadiyah Surakarta telah selesai disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mdndapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Harsono, S.U., Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universita Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd dosen pembimbing skripsi telah sabar memberikan pengarahan, bimbingan, kritik, dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Drs. Sami'an, MM., Pembimbing Akademik yang telah menjadi orangtua kedua bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. Dr. Pris Priyanto, S.Kom, M.Kom Kepala Sekolah SMK Batik 1 Surakarta yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Bapak dan Ibu guru SMK Batik 1 Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Bapak dan Ibu dosen FKIP khususnya Program Studi Pendidikan Akuntansi, terima kasih telah memberikan ilmunya kepada penulis, jasanya akan kukenang selalu.

Semoga Allah membalas kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan terdapat kesalahan ataupun kekurangan yang ada dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surakarta 23 Maret 2020

Penulis

UPAYA GURU MENGATASI KESULITAN BELAJAR ADMINISTRASI PAJAK SISWA KELAS XI AKUNTANSI DI SMK BATIK 1 SURAKARTA

Roro Ayu Nita Sari/A210150190, Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2020.

ABSTRAK

Proses belajar tidak lepas dari hambatan-hambatan yang dialami oleh siswa itu sendiri. Kesulitan belajar merupakan suatu keadaan dalam proses belajar mengajar dimana anak didik tidak dapat belajar sebagaimana mestinya. Kesulitan belajar pada dasarnya adalah suatu gejala yang nampak dalam berbagai manifestasi tingkah laku, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kesulitan belajar siswa akan berdampak terhadap prestasi belajar siswa karena untuk memperoleh prestasi yang baik dapat diperoleh dari perlakuan belajar di sekolah maupun diluar sekolah dan atas ketentuan serta usaha siswa dalam belajar. Hal ini juga terjadi dalam belajar Administrasi Pajak, oleh karena itu upaya guru dalam mengatasi kesulitan belajar siswa pada mata pelajaran Administrasi Pajak, penting bagi guru dijadikan masukan untuk memperbaiki proses belajar mengajar di kelas. Tujuan penelitian ini adalah untuk: (1) Menjelaskan faktor-faktor penyebab kesulitan belajar siswa dalam memahami mata pelajaran Administrasi Pajak kelas XI di SMK Batik 1 Surakarta. (2) Menjelaskan bagaimana upaya guru dalam mengatasi kesulitan belajar siswa dalam memahami mata pelajaran Administrasi Pajak kelas XI di SMK Batik 1 Surakarta. Untuk mencapai tujuan diatas, digunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Instrumen penelitian kunci adalah peneliti itu sendiri, dan teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data di analisis dengan cara mereduksi data dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Tingkat pengetahuan siswa sangat rendah dalam memahami mata pelajaran Administrasi Pajak, siswa juga sering bergurau dengan temannya ketika guru menerangkan materi pelajaran, siswa menganggap pelajaran Administrasi Pajak membosankan serta susah di hafal. Guru berupaya membuat langkah-langkah pembelajaran serta metode pembelajaran yang beraneka ragam, agar siswa tidak bosan, seperti memberikan metode pembelajaran dalam bentuk game, diskusi, dan memberi jeda proses pembelajaran dengan cara memberikan ice breaking. Untuk menciptakan suasana belajar yang menyenangkan. (2) Sebagian besar siswa tidak mengerjakan tugas yang di berikan oleh gurunya, karena tugas yang di berikan oleh guru menurut siswa membosankan, tugas yang di berikan hanya berupa soal esay dan pilihan ganda saja, siswa merasa jenuh dengan tugas tersebut. Guru berupaya untuk memberikan tugas yang bervariasi, seperti mencari informasi materi dalam bentuk kliping, mind map dan lain-lain. (3) Kurangnya dukungan dari orang tua, siswa tidak pernah belajar ketika di rumah, hal ini terlihat ketika siswa tidak mengerjakan PR. Orang tua kurang mengontrol siswa untuk belajar. Upaya guru adalah membuat laporan hasil belajar siswa serta perilaku siswa secara umum, laporan tersebut di berikan kepada orang tua siswa. Selain itu guru menyampaikan ke wali murid ketika ada rapat wali murid di sekolah.

Kata kunci: upaya guru, kesulitan belajar siswa

**TEACHERS 'EFFORT TO OVERCOME THE DIFFICULTY OF STUDY
ADMINISTRATION IN XUNT ACCOUNTING TAX CLASS
IN SMK BATIK 1 SURAKARTA**

Roro Ayu Nita Sari/A210150190, Accounting Education Study Program, Teacher
Training and Education Faculty, Muhammadiyah University of Surakarta, 2020.

ABSTRACT

Learning process must have limitations developed by students. Learning difficulty is a condition of teaching learning process in which learners do not study properly. It is principally a real symptom in behavior manifestation, either direct or indirect. It has impact on the students' achievement due to the achievement is achieved by learning process at school as well as outside the school and it is based on students' intention and effort to study. It happens in learning Tax Administration. Thus, teachers' effort to recover this learning difficulty is important to improve teaching learning in classroom. The study aims to: (1) explain factors causing students' learning difficulty to understand Tax Administration subject of XI year students in SMK Batik 1 Surakarta. (2) explain how the teachers' effort to recover students' learning difficulty to understand Tax Administration of XI year students in SMK Batik 1 Surakarta. It is a descriptive study. The key instrument of the study is the researcher itself. The techniques of collecting data are observation, interview, and document. Data is analyzed by data reduction and drawing conclusion. The result of the study shows that, (1) the students' knowledge level is very low to understand Tax Administration, they joke to their friend when teacher explains the lesson. The students regard that the lesson is boring and difficult to memorize. Teacher has created various learning steps to have pleasing learning atmosphere. (2) Most students do not assignment given by their teacher, in their opinion the assignment is boring due to it is only essay questions and multiple choice. The students get bored over the assignment. The teacher tries to give various assignments, such as finding information in form of clipping, mind map and so on. (3) Lack of parents support causes students do not study at home. It is shown by most students do not complete the assignment. Parents do not control students in studying. The teacher' effort to recover this problem is by composing students' result of study and general students' behavior. Besides, teacher delivers the problem during parents-teachers meeting at school.

Keywords: *teacher' effort, students' learning difficulty*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Belajar	7
2. Kesulitan Belajar	8
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber	18
D. Kehadiran Peneliti	20
E. Teknik Pengumpulan Data	20

	F. Teknik Analisis Data	21
	G. Keabsahan Data	22
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
	A. Gambaran Umum Penelitian	24
	1. Objek Penelitian	24
	2. Subyek Penelitian	24
	3. Visi dan Misi Sekolah	24
	B. Keadaan siswa SMK Batik 1 Surakarta	26
	C. Analisis Masalah	27
	D. Proses Belajar Mengajar di SMK Batik 1 Surakarta.....	27
	E. Hasil Penelitian	27
	F. Pembahasan.....	37
	G. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V	PENUTUP.....	44
	A. Simpulan.....	44
	B. Implikasi.....	45
	C. Saran.....	46
	DAFTAR PUSTAKA	48
	LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Staf Pengajar SMK Batik 1 Surakarta Tahun 2019/2020 ..	26
Tabel 4.2	Jumlah Siswa SMK Batik 1 Surakarta	26
Tabel 4.3	Tingkatan Kemampuan Belajar Siswa di Kelas XI.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Riset.....	51
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Guru	52
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Siswa.....	53
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	54