

## DAFTAR PUSTAKA

- A Muhlisin, A Pratiwi. (2015). Model Pelayanan Kesehatan Berbasis Partisipasi Masyarakat Untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Jiwa Pada Masyarakat Setempat. *The 2nd University Research Coloquium 2015*. ISSN 2407-9189
- Alhashem, A. M., Alquraini, H., & Chowdhury, R. I. (2011). Factors influencing patient satisfaction in primary healthcare clinics in Kuwait. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 24(3), 249–262. <https://doi.org/10.1108/09526861111116688>
- Ayuningtyas, D., Rayhani, M., & Misnaniarti. (2018). Analisis Situasi Kesehatan Mental Pada Masyarakat Di Indonesia Dan Strategi Penanggulangannya. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.1.1-10>
- Azira,Eza.(2017) Analisis Standar Pelayanan Minimal Kesehatan(Studi Kasus Di Pulau Mapur Kecamatan Bintan Pesisir Kabupaten Bintan). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 5(1),12-32. ISSN-2354 -5798
- Balitbang Kemenkes RI. 2018. Riset Kesehatan Dasar; RISKESDAS. Jakarta; Balitbang Kemenkes RI.
- Cheng, J. F., Huang, X. Y., Lin, M. C., Wang, Y. H., & Yeh, T. P. (2018). A mental health home visit service partnership intervention on improving patients' satisfaction. *Archives of Psychiatric Nursing*, 32(4), 610–616. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2018.03.010>
- Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman (2019). Data Pasien yang mengalami gangguan jiwa.
- Fairuzahida, N. N. (2018). Perilaku Keluarga Dalam Pengasuhan Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Kecamatan Kanigoro Kabupaten Blitar. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 4(3), 228–234. <https://doi.org/10.26699/jnk.v4i3.art.p228-234>

- Formánek, T., Kagström, A., Cermakova, P., Csémy, L., Mladá, K., & Winkler, P. (2019). Prevalence of mental disorders and associated disability: Results from the cross-sectional CZEch mental health Study (CZEMS). *European Psychiatry, 60*, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.eurpsy.2019.05.001>
- Hothasian,J., Suryawati,C., Fatmasari,Eka (2019). Evaluasi Pelaksanaan Program Upaya Kesehatan Jiwa Di Puskesmas Bandarharjo Kota Semarang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*,. 7(1), 75-83. ISSN: 2356-3346)
- Handayani.2016. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan kesehatan di puskesmas baturetno. *Jurnal Profesi*,1, 42-48.
- Huang, X. Y., Ma, W. F., Shih, H. H., & Li, H. F. (2008). Roles and functions of community mental health nurses caring for people with schizophrenia in Taiwan. *Journal of Clinical Nursing, 17*(22), 3030–3040. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2008.02426.x>
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 9*(3), 189–197. <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Iswanti, D. I., & Lestari, S. P. (2018). Peran Kader Kesehatan Jiwa Dalam Melakukan Penanganan Gangguan Jiwa. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa, 1*(1), 33. <https://doi.org/10.32584/jikj.v1i1.19>
- Janti, S. 2014. Analisa Validitas dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap PengembanganSI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi, Manajemen Informatika*, AMIK BSI Jakarta
- Kelliat, et al. 2011. *Keperawatan kesehatan jiwa komunitas*.jakarta; EGC

- Kemenkumham. 2014. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa. Lembaran RI Tahun 2014. No. 185. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Kotler, Philip & Kevin Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- Krisnawati, Y. 2014. Teori Psikologi Perkembangan Erik H. Erikson dan Manfaatnya Bagi Tugas Pendidikan Kristen Dewasa Ini. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan Agama Kristen*. Vol. 2, No. 1, Oktober 2014 (46-56). Jakarta.
- Kuzairi, et al. 2017. Implementasi standar pelayanan publik bidang pelayanan kesehatan (studi kasus pada rumah sakit umum dr.H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Politico*.17(2) 184-205. ISSN: p; 1829-6696, e:2549-4716 jurnal.unmuhjember.ac.id
- Lestari, M. M. W., Yulianthini, N. N., & Suendra, I. wayan. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Komunikasi Penelitian*, 2(2), 1–12.
- Maramis. 2009. *Catatan ilmu kedokteran jiwa edisi 2*. Jakarta;Airlangga University Press.
- Moenir,A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia edisi 1*. Jakarta:Bumi Aksara
- Mubarak, Iqbal Wahid.2009. *ilmu keperawatan komunitas*. Jakarta; Salemba Medika
- Mubin, dkk. (2019). *Pengaruh Terapi Psikoedukasi Keluarga Skizofrenia Paranoid Informasi Artikel Riwayat Artikel Influence Of Family Psychoeducation Therapy Skizofrenia Paranoid Against Compliance Of Drug Patients*. 11(2).
- Muninjaya.A.A.G (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:EGC
- Napirah, M. R., Rahman, A., Tony, A., Administrasi, P., Kesehatan, I., & Tadulako, U. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Utara Kabupaten*

*Poso*. 7062. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>

- Nasehudin, T. S., Gozali, N. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5* Jakarta; Salemba Medika.
- Park, Y., & Han, K. S. (2018). Development and evaluation of a Communication Enhancement Program for People with Chronic Schizophrenia: A quasi-experimental pretest-posttest design study. *Applied Nursing Research*, 42(May 2017), 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2018.04.007>
- Pohan. 2006. *Jaminan Mutu Layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Purwanto. 2015. *Buku ajar keperawatan jiwa*. Yogyakarta; Pustaka pelajar
- Radito, T. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1–25. <https://doi.org/10.21831/jim.v11i2.11753>
- Rahun. 2012. Analisis upaya pencapaian standar pelayanan minimal cakupan pertolongan persalinan oleh bidan di poliklinik puskesmas tlogosari kulon semarang tahun 2011. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1, 62-71. DOI: <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.1.1-10>
- Rengga, O. A. (2012). Studi Implementasi Standar Pelayanan Minimal (Spm) Bidang Kesehatan Dasar Di Kota Magelang. *Forum (Semarang)*, 40(1), 12–20.
- Retnaningsih, dkk. (2017). Kepuasan Keluarga Pasien di ruang ICU Rumah Sakit Permata Medika Semarang. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*.
- Republik Indonesia. 2019. Permenkes No.4 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal . Lembaran RI Tahun 2019. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Rinawati, F., & Alimansur, M. (2016). *Analisa Faktor-Faktor Penyebab*

- Gangguan Jiwa Menggunakan Pendekatan Model Adaptasi Stres Stuart Fajar Rinawati, Moh Alimansur. *Keperawatan*, 5(1), 34–38.
- Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L., & Kandou, G. D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu Suplemen*, 5(1), 88–100. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2014.11.019>
- Roeslie, E. (2018). Analisis persiapan implementasi program indonesia sehat dengan pendekatan keluarga (indikator 8: kesehatan jiwa) di kota depok tahun 2018. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*, 7(2), 64–73.
- Setiyawati, A. 2009. Studi Kepuasan Pelanggan Untuk Mencapai Loyalitas Pelanggan. Tesis. Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang [serial online] [http://eprints.undip.ac.id/24660/1/ANTARI\\_SETIYAWATI.pdf](http://eprints.undip.ac.id/24660/1/ANTARI_SETIYAWATI.pdf) [5 Juni 2014]
- Santjaka, A. 2015. *Aplikasi SPSS Untuk Analisa Data Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta. Hal. 10-12.
- Suryaputri, I. Y., Utami, N. H., & Mubasyiroh, R. (2019). Gambaran Upaya Pelayanan Kesehatan Jiwa Berbasis Komunitas di Kota Bogor. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 47(1), 13–22. <https://doi.org/10.22435/bpk.v47i1.456>
- Susila. 2015. *Metodelogi Penelitian Retrospective/ Ex Post Facto Kedokteran & Kesehatan*. Klaten: Bosscript.
- Titin surtini, N. O. H. (2017). Gambaran Deteksi Dini Kesehatan Jiwa Di Desa. *Keperawatan*, 5(1), 24–28.
- Trisna, & Hasanuddin, K. X. I. V. (2017). Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan

Masyarakat ( Studi di RSUD Hasanuddin Damrah Manna , Kabupaten Bengkulu Berdasarkan Undang-Undang Nomor Sosial Nasional dan program BPJS Kesehatan. *Jurnal Ketahanan Nasional*, 23(2), 199–216.

Widodo, A., Prabandari, Y. S., Sudiyanto, A., & Rahmat, I. (2019). Increasing the quality of life of post-shackling patients through multilevel Health promotion of shackling prevention. *Bali Medical Journal*, 8(2), 542–549. <https://doi.org/10.15562/bmj.v8i2.1470>

Wuryaningsih, E. W., Hamid, A. Y. S., & C.D, N. H. (2013). Pengalaman Keluarga Mencegah Kekambuhan Perilaku Kekerasan Pasien Pasca Hospitalisasi Rsj. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 1(2), 178–185. Retrieved from <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/980>

Xu, Y., Wang, Y., Chen, J., He, Y., Zeng, Q., Huang, Y., ... Li, G. (2020). The comorbidity of mental and physical disorders with self-reported chronic back or neck pain: Results from the China Mental Health Survey. *Journal of Affective Disorders*, 260(June 2019), 334–341. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.08.089>

Yosep, iyus. 2014. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Bandung; PT. Refika Aditama