

## DAFTAR PUSTAKA

- Stephen P. Robbins, 2009. *Manajemen*, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga.
- T. Hani Handoko, 2009. *Manajemen*. Edisi kedua. Cetakan Kedua Puluh. Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Cristine Julvia, 2016. "Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Volume 16, No 1, Januari.
- Anggi Astianto, Heru Suprihandi, 2014. "Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya". *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Volume 3, No 7, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- Nasyadizi Nilamsar Noor, Kusdi Rahardjo, Ika Ruhana, 2016. "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT.Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya)". *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 31, No 1. Februari.
- Uno, Hamzah, 2012. *Teori Kerja dan Pengukurannya*. Jakarta, PT.Bumi Aksara.
- Lukman Hakim, 2017. "*Perilaku Keorganisasian*", Edisi Revisi. Muhammadiyah University Press.
- Widyastuti, Nindria Untarini, dan Yessy Artanti, 2013. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja". Jurusan Manajemen FE UNESA Kampus Ketintang Surabaya, *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, Volume 5 No. 2.
- Sugiyono. (2016), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung. Alfabeta
- Triatna, Cepi, 2015. *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Cetakan Pertama. Penerbit PT.Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta, PT.Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga. Jakarta, PT.Rajagrafindo Persada.
- Anwar Prabu Mangkunegara. . 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT.Remaja Rosdakarya.
- Babatunde, A. 2013. Occupational Stres: A Review on Conceptualisations, Causes and Cure. *Economic Insights-Trends and Challenges*, Vol.2, No 3, 73-80.

- Prawirosentono, Suyadi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Edisi 1. Cetakan Kedelapan. BPFE. Yogyakarta.
- Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta, GP Press Group.
- Husein Umar, 2011. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta, Gramedia Pustak Umum.
- Payamanan Simanjuntak. 2012. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta, Lembaga Penerbit FE-UI.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya, Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Waluyo Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Penerbit Akademi Permata. Jakarta.