

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan zaman dan globalisasi menuntut perusahaan untuk selalu melakukan inovasi yang berdaya saing tinggi. Inovasi yang berkaitan dengan perubahan strategi, pendesainan ulang struktur, dan sistem-sistem yang terkait. Dampak dari kegiatan tersebut adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting dan harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Perusahaan dikatakan maju dan berkembang pesat tergantung dari sumber daya manusia apabila kinerja karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan.

Dengan adanya persaingan dan tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam bekerja. Selain tekanan yang berasal dari diri sendiri, tekanan lingkungan kerja, maupun tekanan organisasi juga sangat berpotensi menimbulkan kecemasan yang dampaknya akan membuat seseorang itu mengalami stress. Stress merupakan istilah umum yang dapat diartikan sebagai tekanan hidup yang dirasakan terlalu sulit bagi seseorang. Stress dapat terjadi pada setiap individu atau manusia dan pada setiap waktu, karena stress merupakan bagian dari kehidupan manusia yang tidak dapat dihindarkan. Manusia akan cenderung mengalami stress apabila ia kurang mampu menyesuaikan antara keinginan dengan kenyataan yang ada, baik kenyataan

yang ada didalam mau diluar dirinya. Ketidakmampuan ini nantinya akan menimbulkan rasa frustrasi, gelisah, serta rasa bersalah yang merupakan awal dari permulaan stress tersebut. Bahaya stress diakibatkan karena kondisi kelelahan fisik, emosional dan mental yang disebabkan oleh adanya keterlibatan dalam waktu yang lama dengan situasi yang menuntut secara emosional. Dalam jangka pendek stress yang dibiarkan begitu saja tanpa penanganan yang serius dari pihak perusahaan membuat karyawan menjadi tertekan, tidak termotivasi, dan frustrasi menyebabkan karyawan bekerja tidak optimal sehingga kinerjanya pun akan tertanggu atau bisa jadi pada tahap yang semakin parah, stress bisa membuat karyawan menjadi sakit atau bahkan akan mengundurkan diri (*turn over*).

Selain stres kerja, salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang baik selalu memberikan kontribusi yang positif. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Apabila individu dalam perusahaan yaitu sumber daya manusia berjalan efektif, maka perusahaan juga tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawan. Kinerja yang baik/tinggi dapat membantu perusahaan memperoleh keuntungan, sebaliknya bila kinerja menurun dapat merugikan perusahaan. Oleh karena itu kinerja karyawan perlu perhatian antara lain dengan jalan melaksanakan kajian berkaitan dengan stress kerja.

Menurut Triatna (2015:139) menyatakan bahwa faktor penyebab stres adalah suatu keadaan seseorang, dimana kondisi fisik dan / atau psikisnya terkena gangguan dari dalam atau luar dirinya sehingga mengakibatkan ketegangan dan menyebabkan munculnya perilaku tidak biasa( menyimpang) baik fisik, sosial maupun psikis. Sedangkan menurut Veithzal (2014:724) menyatakan bahwa stress adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidak seimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses, berfikir dan kondisi seorang karyawan. Menurut Mangkunegara dalam Carudin (2011:3) menjelaskan kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya.

PT.Nagabhuana Aneka Piranti adalah perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan furniture yang didirikan pada tanggal 25 agustus 1998, dengan seiringnya waktu PT.Nagabhuana Aneka Piranti mulai merintis pembuatan barecode, blockboard, dan pywood pada tahun 2013 hingga sekarang. Dengan melihat perusahaan yang kini berkembang tentu perusahaan yang tertata rapi dan baik tidak akan memberikan daya saing yang berarti jika tidak didukung dengan manajemen sumber daya manusia yang baik, sumber daya manusia yang kompetitif berpengaruh untuk memberikan kontribusi pada perusahaan. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan yang dilihat dari tiga faktor yaitu individu, lingkungan, dan organisasi. Berdasarkan uraian

diatas, maka penelti tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul  
**“ PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. NAGABHUANA ANEKA PIRANTI”.**

### **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah stress kerja individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah stress lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah stress organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
4. Variabel stress kerja manakah yang paling mempengaruhi terhadap kinerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja individu terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh stress lingkungan terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menganalisis pengaruh stress organisasi terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk menganalisis variabel stres kerja manakah yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi peneliti, mengetahui pengaruh maupun hubungan stres kerja terhadap kinerja karyawan sehingga dapat memberikan informasi tambahan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam dunia industri tentang stres kerja yang ada hubungannya dengan kinerja karyawan serta dapat dilakukan usaha-usaha untuk mengurangi stres kerja karyawan pada perusahaan.

2. Bagi perusahaan maupun pihak dunia industri, sebagai salah satu bahan pertimbangan untuk mengurangi stres kerja dan mengenai kondisi sumber daya manusia (karyawan) yang dimiliki, dan apabila ada yang menjadi kelemahan dapat diambil kebijakan yang tepat sehingga menjadi suatu kekuatan baru bagi perusahaan.
3. Bagi akademi, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan bahan referensi, menambah informasi dan wawasan dalam mengembangkan penelitian dibidang yang sama.